



CONSTRUYENDO EL FUTURO



ÍNDICE

Mensaje de nuestro Presidente y Director General	2
Resumen de desempeño	4
CEMEX hoy	6
Sustentabilidad en CEMEX.	8
Nuestra gente	12
Nuestros vecinos	18
Nuestros socios comerciales	24
Nuestro mundo	30
Detalle de desempeño	38
Informe de verificación	43
Panel de Asesores de Sustentabilidad. . .	44
Reconocimientos y alianzas	45



Este informe, complementado con la información de nuestra página de Internet, sigue los lineamientos de *Global Reporting Initiative* (GRI) G3, alcanzando un nivel de aplicación A+. Para ubicar los indicadores, por favor consulte nuestro índice GRI en www.cemex.com/sustentabilidad/reportes

Para mayor información de los lineamientos GRI visite www.globalreporting.org

Foto de portada

El parque eólico Eurus en Oaxaca, México, desarrollado por la firma española ACCIONA Energía, será uno de los mayores parques eólicos del mundo una vez que esté en pleno funcionamiento. Contará con una capacidad de generación eléctrica anual de 250 megawatts de electricidad. Eurus proporcionará el 25% de nuestras necesidades energéticas en México. Contará con uno de los índices más altos de reducción de CO₂ por capacidad instalada equivalente a 600 mil toneladas de dióxido de carbono por año. Ver caso de estudio en la página 33 para más información.

Acerca de este informe

Bienvenido a nuestro Informe de Desarrollo Sustentable para el año 2008, el cual cubre nuestras operaciones globales de cemento, concreto premezclado y agregados.

Publicamos un informe completo sobre nuestra estrategia de sustentabilidad, programas y resultados cada dos años y un informe parcial en los años intermedios. Este informe da seguimiento a nuestro informe completo 2006 y el informe parcial de 2007.

Parte de la información de años anteriores ha sido replanteada debido a la mejora en nuestros sistemas de recopilación de datos o bien a cambios en nuestras operaciones. Cada caso se encuentra claramente indicado. Todos los importes monetarios se presentan en dólares estadounidenses y las toneladas se refieren a toneladas métricas.

La información en este informe proviene de fuentes diversas, incluyendo los sistemas de gestión interna, bases de datos y cuestionarios de desempeño, entrevistas con altos ejecutivos, y el *Sustainability Outlook*, un cuestionario global realizado por primera vez en 2008. Este enfoque nos ha permitido incluir más detalle que en años anteriores y así poder reportar, por primera vez, nuestros indicadores clave de desempeño para toda la empresa y no sólo para las operaciones de cemento.

Nuestro objetivo es mejorar la transparencia e integridad de cada uno de los informes que producimos. En 2008 se llevó a cabo una comparativa externa de nuestro Informe de Desarrollo Sustentable 2006 con los informes de otras empresas de la industria, para así identificar sus fortalezas y debilidades. Hemos implementado las mejoras derivadas de este análisis, así como las recibidas por parte de una sesión de diálogo con líderes de opinión.

Incluimos también un Informe de Verificación de PricewaterhouseCoopers, quienes auditaron nuestras emisiones de CO₂ e información de seguridad industrial para nuestras operaciones de cemento, y presentamos por primera vez al Panel de Asesores de Sustentabilidad que proporcionará retroalimentación acerca de este informe (ver páginas 43 y 44).

Se utilizaron los lineamientos de *Global Reporting Initiative (GRI) G3* para la elaboración de este informe y cumplimos con el nivel de aplicación A+. Así mismo, hemos utilizado esta oportunidad para informar acerca de nuestros avances en compromisos adquiridos con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, el cual firmamos en 2004. Los índices de los indicadores GRI y principios del Pacto Mundial se encuentran en nuestra página de Internet:

www.cemex.com/sustentabilidad/reportes

Para promover la mejora continua de nuestros informes, agradeceremos sus comentarios y sugerencias. Por favor contáctenos en sd@cemex.com o bien en nuestras oficinas corporativas:

CEMEX, S.A.B. de C.V.
Comunicación y Asuntos Corporativos
Av. Ricardo Margáin Zozaya 325
San Pedro Garza García, N.L.
CP 66265 México
Tel: +52 (81) 8888-8888



Mensaje de nuestro Presidente y Director General

El 2008 fue un año muy complejo. Una crisis financiera sin precedente se extendió por todo el mundo, provocando que muchos de nuestros mercados se contrajeran con mayor profundidad y rapidez de lo que cualquiera pudo haber previsto, al mismo tiempo que los costos y las presiones competitivas siguieron incrementándose.

Las situaciones extraordinarias exigen acciones decisivas. Por ello, pusimos en marcha un programa global para elevar nuestra eficiencia y reducir costos, que incluyó ajustes de presupuestos, cierre de instalaciones y, desafortunadamente, recorte de personal. Esto último representó una decisión muy difícil pero esencial. Por ello, hemos puesto en operación diversos servicios para apoyar a nuestros antiguos colaboradores y sus familias en esta transición.

La volatilidad del entorno económico ha hecho que nos enfoquemos en recuperar nuestra flexibilidad financiera. Sin embargo, esto no ha afectado nuestros objetivos de sustentabilidad. Las acciones para mejorar nuestro desempeño y optimizar costos enfatizan la adopción de medidas tendientes a elevar nuestra eficiencia energética y el uso de combustibles alternos. A la vez que llevamos a cabo reducciones indispensables en inversiones de capital, nuestras distintas áreas están aplicando toda su capacidad de innovación para asegurar el cumplimiento de nuestros esfuerzos de sustentabilidad.

Un ejemplo destacado lo constituye nuestro trabajo en materia de cambio climático. En 2008, nuestras operaciones de cemento en el Reino Unido duplicaron su sustitución de energéticos por combustibles alternos, alcanzando una tasa de 33%. En los próximos años, esperamos seguir aumentando significativamente estas mismas tasas en todas nuestras operaciones de Europa. Así mismo, es importante destacar que a finales de 2009 entrará en funcionamiento Eurús, uno de los parques eólicos más grandes del mundo localizado en el estado mexicano de Oaxaca. Con una capacidad total de 250 megawatts, aportará el 25% de toda la energía eléctrica que utilizamos en México.

El cambio climático también es el tema del más reciente libro que publicamos como parte de nuestra serie editorial sobre conservación, *Un Clima para la Vida: Enfrentando el Desafío Global*. Realizado en colaboración con Conservación Internacional y la Liga Internacional de Fotógrafos Conservacionistas, el libro

explora un concepto de particular relevancia y con el cual coincidimos, al destacar que la búsqueda de respuestas al cambio climático mediante políticas públicas, avances tecnológicos y la innovación puede contribuir a estimular el crecimiento de la economía global.

Como parte de nuestro compromiso indeclinable con la conservación, 2008 marcó el primer año de nuestra asociación, que mantendremos durante la próxima década, con BirdLife International. El primer gran logro de este esfuerzo conjunto fue la elaboración de un estudio cartográfico para identificar todas las canteras de CEMEX alrededor del mundo que estén próximas a sitios naturales con una alta biodiversidad. Con base en este mapa, estamos en proceso de definir acciones prioritarias y planes eficaces para proteger los ecosistemas cercanos a nuestras operaciones.

Igualmente, hemos registrado avances en otras áreas relacionadas con nuestra agenda de sustentabilidad. Entre ellas, hemos seguido ampliando nuestro reconocido programa de vivienda para familias de bajos ingresos, Patrimonio Hoy. A la fecha, este programa funciona en cuatro países y ha beneficiado a más de 224,000 familias.

Aún frente al complejo entorno económico actual, hemos sostenido nuestro compromiso con el desarrollo profesional de nuestros empleados. Durante el año, cada empleado recibió en promedio 21 horas de capacitación, y les ofrecimos más de 600 cursos en línea.

En 2008 se registraron 4.77 accidentes incapacitantes por millón de horas trabajadas entre los empleados directos de CEMEX, lo cual representa una disminución de 8.3% respecto al año anterior. De esta forma, alcanzamos dos años antes la meta que nos habíamos planteado originalmente para 2010. No obstante, si bien la tasa de fatalidades entre nuestros empleados se redujo 10%, lamentamos profundamente que 45 personas —entre ellas empleados, contratistas y terceros afectados— fallecieron debido a incidentes vinculados con nuestras operaciones, en su mayoría por accidentes de tráfico. Estamos redoblando los esfuerzos en toda nuestra organización para asegurar que nuestro desempeño en materia de seguridad mejore constantemente. De igual forma, continuaremos con nuestro objetivo de reducir de manera significativa los accidentes.

Con frecuencia, nuestras operaciones forman parte importante de la vida de las comunidades donde estamos presentes, por lo que seguimos comprometidos a fortalecer la confianza sobre la que se basan nuestras relaciones. Hoy, este compromiso adquiere aún mayor relevancia ante la preocupación por el impacto que pueda tener la crisis económica en la disposición de la industria para asumir sus responsabilidades sociales. En nuestro caso, a finales de 2008, aproximadamente el 90% de nuestras plantas productoras de cemento y sitios de agregados contaban con programas de vinculación con sus respectivas comunidades locales.

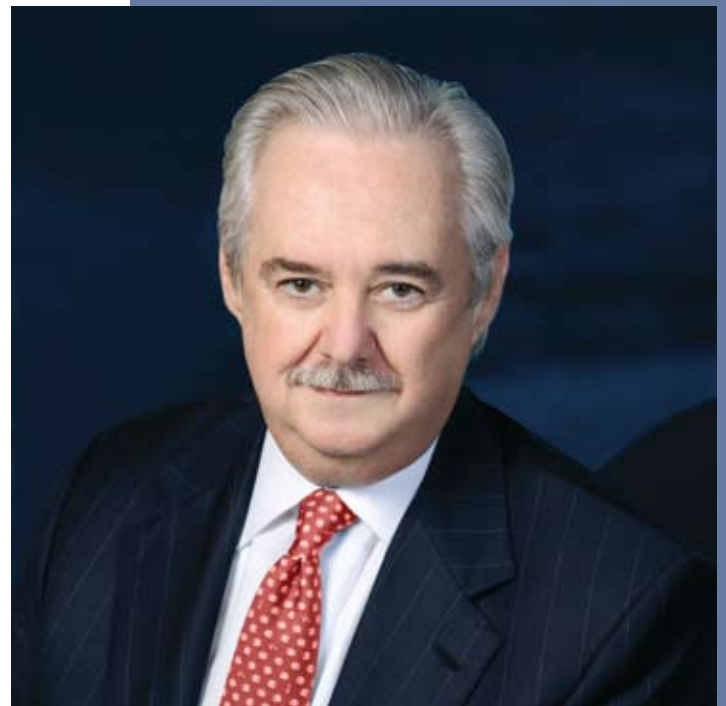
Seguimos colaborando con otras empresas dentro de nuestra industria para promover la construcción sustentable. En particular, a través de nuestra presencia en el Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sustentable (WBCSD), participamos activamente a lo largo de los tres años que llevó elaborar el reporte de la Iniciativa de Eficiencia Energética en Edificios, el cual se publicará en abril de 2009. De igual manera, seguimos contribuyendo al Grupo de Trabajo número siete de la Iniciativa para la Sustentabilidad del Cemento, enfocado principalmente en el reciclaje de concreto premezclado; y, en 2008, asumimos la coordinación del Grupo de Trabajo número ocho, dedicado a la investigación de nuevas formas para maximizar los atributos sustentables del concreto y productos afines.

Nuestro compromiso con la sustentabilidad se mantiene firme. A pesar de los numerosos retos que enfrentamos, tengo plena confianza en nuestra capacidad de convertirnos en una compañía aún más sustentable y rentable. Los invito a conocer y evaluar los avances que hemos logrado visitando nuestro sitio de Internet y leyendo nuestros informes de desarrollo sustentable.

Atentamente,



Lorenzo H. Zambrano
Presidente del Consejo y Director General



Nuestro compromiso con la sustentabilidad se mantiene firme a pesar de los numerosos retos que enfrentamos.

resumen de Desempeño

DESEMPEÑO EN RELACIÓN A METAS

Esta tabla proporciona una perspectiva general del avance hacia nuestras metas globales de sustentabilidad. La mayoría de la información se refiere a toda la compañía, salvo que se especifique lo contrario. Estamos comprometidos a mejorar nuestro desempeño en todas las áreas y seguir informando sobre nuestros logros y desafíos. Algunos objetivos podrán ser revisados en el futuro a fin de reflejar las circunstancias de la empresa.

Área	Indicador clave de desempeño	Metas	Avance	Pág.
Salud y seguridad de los empleados	Tasa de accidentes para empleados directos (por millón de horas trabajadas)	Era: 5.0 para 2010; NUEVA: 2.5 para 2010	✓	16
	% de operaciones que cuentan con programas de capacitación en seguridad para operadores de vehículos	100% para 2010	▲	16
	% de empleados que participan en exámenes médicos anuales	100% para 2010	▲	17
Impacto local sobre terrenos y comunidades	% de los sitios activos con planes de rehabilitación de canteras	82% para 2010 100% para 2015	▲	34
CO ₂ y cambio climático*	Reducción en emisiones de CO ₂ por tonelada métrica de producto cementante tomando 1990 como base	25% para 2015 a 602 kg	▲	31
Uso de combustibles y materias primas alternos*	Tasa de combustibles alternos • Tasa de combustibles fósiles alternos • Tasa de combustibles de biomasa	15% para 2015, 23% para 2020 • 10% para 2015, 15% para 2020 • 5% para 2015, 8% para 2020	▲	32
	Tasa de materias primas alternas	12% para 2015; 15% para 2020	✓	35
Emisiones a la atmósfera*	% de clinker producido con monitoreo continuo de emisiones principales (polvo, NOx y SOx)	50% para 2010; 100% para 2020	◆	36
	Reducción en emisiones específicas por tonelada de clinker tomando 2005 como base	Para 2015: 50% en polvo a 155 gr/ton clinker 15% de NOx a 1667 gr/ton clinker 10% para SOx a 519 gr/ton clinker	▲ ▲ ✓	36

* Sólo operaciones de cemento ▲ Avance positivo ◆ Desempeño similar al año previo ✓ Meta alcanzada

INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO

Esta tabla resume nuestros avances para llegar a ser una compañía de materiales de construcción más sustentable, según consta en los indicadores clave de desempeño. Los datos se presentan consolidados para todas nuestras operaciones, salvo que se especifique lo contrario. Para información más detallada consulte las páginas 38-42 de este informe.

NUESTRA GENTE	2006	2007	2008
Número de empleados	54,635	66,612	56,791
Diversidad: % de personal femenino	nd	nd	13%
Proporción salarial de hombres a mujeres	nd	nd	1.08
Total de fatalidades (empleados, contratistas y terceros)	36	38	45
Tasa de fatalidades, empleados directos	1.57	1.29	1.16
Accidentes incapacitantes, empleados directos	939	672	654
Accidentes incapacitantes, empleados indirectos	103	129	165
Tasa de accidentes, empleados directos	7.0	5.2	4.77
% de operaciones con programas de capacitación en seguridad para operadores de vehículos	nd	nd	70%
% de empleados que participan en exámenes médicos anuales	nd	65%*	47%
% de operaciones con un Sistema de Gestión de Seguridad implementado	nd	nd	80%
% de operaciones con un Sistema de Gestión de Salud implementado	nd	nd	82%

NUESTROS VECINOS

% de sitios de cemento con planes de relaciones comunitarias	93%	95%	88%
% de sitios de agregados con planes de relaciones comunitarias	nd	nd	88%
% de sitios que realizan evaluaciones de impacto social	nd	nd	75%
Donativos (millones de dólares)	\$35	\$42	\$25
Donativos (como % del ingreso o pérdida antes de impuestos)	1.22%	1.57%	1.32%

NUESTROS SOCIOS COMERCIALES

Ventas netas (miles de millones de dólares)	\$18.2	\$21.7	\$21.7
% de compras realizadas a proveedores con presencia local	88%	96%	94%
% de países con procesos para monitorear a proveedores y contratistas	nd	nd	77%
% de países con encuestas de satisfacción del cliente	nd	nd	60%

NUESTRO MUNDO

Emisiones absolutas netas de CO ₂ (millones de toneladas métricas)*	53.04	53.94	48.24
Emisiones específicas netas de CO ₂ (kg CO ₂ / tonelada métrica de producto cementante)*	701	681	662
Tasa de combustibles alternos*	6.60%	7.60%	10.30%
• Tasa de combustibles fósiles alternos*	4.83%	5.70%	7.80%
• Tasa de combustibles de biomasa*	1.77%	1.90%	2.50%
Tasa de materias primas alternas*	9.90%	10.69%	12.00%
% de sitios activos con planes de rehabilitación de canteras	81%*	94%*	46%**
% de sitios activos donde se atienden asuntos de biodiversidad	64%*	69%*	51%**
% de sitios activos operando en áreas ambientalmente sensibles**	nd	nd	37%
% de clinker producido con monitoreo continuo de emisiones principales (polvo, NOx y SOx)*	41%	44%	44%
Emisiones específicas de polvo (gr/ton clinker)*	219	166	162
Emisiones específicas de NOx (gr/ton clinker)*	2,099	1,773	1,742
Emisiones específicas de SOx (gr/ton clinker)*	547	524	484
Consumo indirecto de energía (GWh)	8,603	8,642	8,043
% de operaciones con sistemas de reciclaje de agua	nd	nd	82%
% de operaciones con un Sistema de Gestión Ambiental implementado	nd	nd	75%
Inversión ambiental (millones de dólares)	54.7	56.5	50.0
Incidentes ambientales***	nd	nd	21
Casos de incumplimiento ambiental	nd	nd	67
Multas relacionadas (millones de dólares)	nd	nd	\$4.1

* Sólo operaciones de cemento ** Para canteras de las operaciones de cemento y agregados *** Se refiere a incidentes ambientales mayores (tanto dentro como fuera de las instalaciones) reportados conforme a la legislación nacional y resultando en una emisión significativa al aire, tierra o agua nd = Datos no disponibles



CEMEX Hoy

Distribución de concreto premezclado, Puerto Rico

Quiénes somos

Nuestra compañía fue fundada en México en 1906 y desde entonces hemos pasado de tener una presencia local, hasta llegar a ser una de las empresas globales líderes en nuestra industria. Producimos, distribuimos y comercializamos cemento, concreto premezclado, agregados y otros productos relacionados en más de 50 países, dando empleo a cerca de 57,000 personas en todo el mundo.

En 2008 nuestras ventas netas se ubicaron en US\$21,695 millones. Nuestra capacidad de producción de cemento fue cercana a los 96 millones de toneladas anuales, en tanto que nuestros niveles de producción anual de concreto premezclado y agregados fueron de más de 77 millones de metros cúbicos y más de 240 millones de toneladas, respectivamente.

Nuestras operaciones globales incluyen 64 plantas de cemento y participación minoritaria en otras 15, más de 2,200 plantas de concreto premezclado, 493 canteras de agregados, 253 centros de distribución terrestre y 88 terminales marítimas. Cerramos la venta de nuestras operaciones en las Islas Canarias y dejamos de operar en Venezuela tras la nacionalización de la industria cementera en ese país. Para mayores detalles, consulte la sección de Política Pública en la página 11 de este informe.

Misión y valores

Nuestra misión es satisfacer globalmente las necesidades de construcción de nuestros clientes y crear valor para nuestros grupos de interés consolidándonos como la compañía de materiales para la construcción más eficiente y rentable del mundo.

Los valores que guían nuestras acciones diarias y respaldan nuestro compromiso con la sociedad:

- **Colaboración:** Trabajar con otros en la búsqueda colectiva de la excelencia
- **Integridad:** Actuar con honestidad, responsabilidad y respeto en todo momento
- **Liderazgo:** Visualizar el futuro y enfocar nuestros esfuerzos al servicio, la excelencia y la competitividad

Gobierno corporativo

Los más altos estándares de gobierno corporativo y la rendición de cuentas son fundamentales para tener un negocio sustentable. Nuestro equipo directivo está conformado por los presidentes regionales y vicepresidentes ejecutivos de cada área funcional, además del director corporativo de finanzas, quienes a su vez reportan a nuestro director general. Siete de nuestros 13 consejeros son independientes de la administración de la compañía conforme a lo dispuesto por la ley mexicana. Nuestros comités de Auditoría y Prácticas Corporativas están constituidos totalmente por consejeros independientes que se reúnen con regularidad para cumplir sus obligaciones legales.

El Consejo de Administración es responsable de supervisar la operación global de la compañía. Los detalles de nuestra estructura legal, miembros del consejo y compensación, así como el cumplimiento a la Ley Sarbanes Oxley están disponibles en nuestra forma 20-F. Contamos con procesos formales para promover las prácticas éticas y asegurar el cumplimiento de la ley, que incluyen procedimientos de denuncia anónima y un amplio programa antifraudes.

Nuestros tres presidentes regionales, tres vicepresidentes ejecutivos y altos ejecutivos responsables de áreas funcionales corporativas son integrantes del Comité de Sustentabilidad de CEMEX, que aprueba y supervisa nuestras iniciativas de Sustentabilidad (para más información consulte la página 10 de este informe). Los directivos que forman parte del Comité tienen el compromiso de integrar la agenda de sustentabilidad en sus respectivas áreas de competencia.

Código de Ética y Conducta

Esperamos que el comportamiento de nuestros empleados cumpla con los más altos estándares éticos, con base a nuestro Código de Ética y Conducta. Este código guía nuestro comportamiento en todo lo relacionado a conflictos de interés, confidencialidad, relaciones con los empleados, el medio ambiente, los grupos de interés externos, el apego a las normas financieras y jurídicas, la protección de los activos de la compañía y la seguridad y salud en el lugar de trabajo. Todos los empleados reciben una copia del código y son instados a firmarlo, ya sea electrónicamente o en papel.

El Comité de Ética a nivel corporativo vigila el cumplimiento del código, en tanto que los comités de ética locales promueven su conocimiento e implementación, además de investigar los reportes de presuntas infracciones. Los empleados tienen acceso al código, ya sea internamente a través de nuestro Centro de Políticas en línea, o bien consultando nuestra página de Internet. Pueden hacer preguntas o reportar infracciones utilizando ETHOS, una línea de ayuda confidencial disponible en nuestra intranet y a través de nuestra página de Internet.

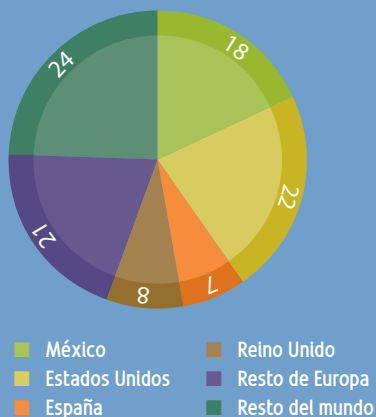
En 2008, nuestros comités de ética locales recibieron 266 reportes de presuntas infracciones, es decir aproximadamente cinco por cada 1,000 empleados¹. De ellas, 84 fueron en el marco de relaciones con los empleados, 32 relacionados a una forma de acoso y 22 relacionadas con la discriminación. Otras denuncias se referían a ámbitos como conflictos de interés y la preservación de los activos. Del total de estas denuncias, se han resuelto el 80% y se encontró que el 51% eran ciertas. Continúan las investigaciones sobre el 20% restante.

Promovemos el uso de mecanismos internos para buscar consejo o reportar posibles violaciones a nuestro Código de Ética u otras políticas. Para ello proporcionamos lineamientos y capacitación a los comités de ética locales para clarificar sus roles y responsabilidades y asegurar un enfoque común en la investigación de las infracciones reportadas. Durante 2008 orientamos nuestros esfuerzos para asegurar que nuestra política de ética fuera aplicada de manera más consistente en toda la compañía.

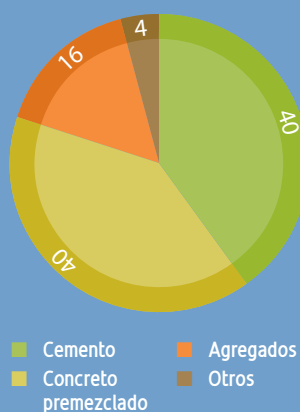
ETHOS, nuestra iniciativa a nivel global de concientización ética lanzada en 2008, busca mejorar la forma en que detectamos, manejamos y reducimos los riesgos éticos y de cumplimiento para ayudar a los empleados a integrar estos procedimientos a su trabajo. Esta iniciativa permite a nuestros empleados acceder a todas las políticas de la compañía, recibir formación sobre ética y cumplimiento, aprender acerca de leyes importantes, identificar los canales para preguntas y quejas, y obtener información acerca de nuestro gobierno corporativo. Más del 90% de los países donde operamos tienen mecanismos locales para promover entre los empleados el conocimiento de recursos para identificar y denunciar casos de soborno y corrupción.

1. Un nivel aceptable de acuerdo a los comparativos disponibles

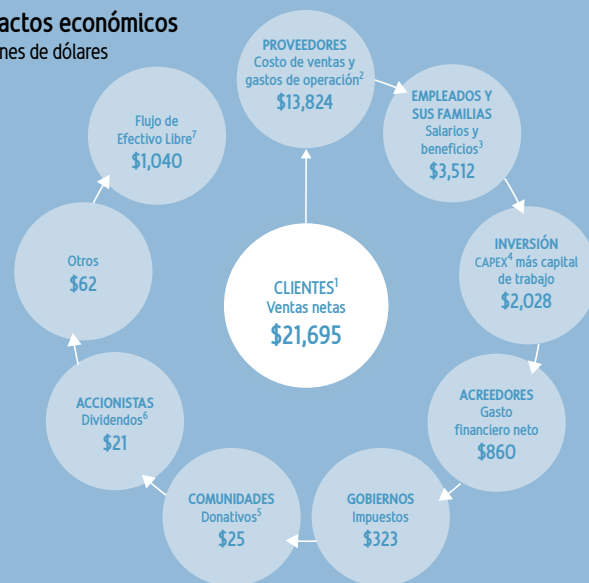
Distribución geográfica de ventas
porcentaje



Ventas por producto
porcentaje



Impactos económicos
millones de dólares



1. Excluye la venta de activos 2. Incluye depreciación y amortización 3. Los salarios reportados en 2007 solamente correspondían a empleados no operativos 4. Inversión en mantenimiento y expansión del activo fijo 5. 1.32% de pérdida antes de impuestos 6. Distribuimos dividendos en efectivo al 3% de los accionistas, el 97% restante recibió 284 millones de CPOs 7. Utilizado principalmente para la reducción de deuda

Atendemos todas las obligaciones legales con la más absoluta seriedad. Por ejemplo, colaboramos ampliamente con las autoridades de la Comisión Europea de Competencia cuando acudieron a investigar nuestras oficinas en 2008 junto con las de varios de nuestros competidores. Esta Comisión considera que la industria de la construcción "podría haber violado las reglas antimonopolio de la Unión Europea que prohíben las asociaciones y prácticas comerciales restrictivas y/o el abuso de una posición de mercado dominante". Hemos dado respuesta a sus solicitudes y les hemos proporcionado toda la información y testimonios requeridos. Aún no conocemos el resultado de esta investigación, pero lo daremos a conocer en cuanto sea posible. En nuestra forma 20-F se incluye información sobre otras importantes cuestiones regulatorias y procedimientos legales.

Gestión de riesgos y mejora del desempeño

Nuestros sistemas de administración de riesgos nos ayudan a identificar, prevenir y gestionar todo aquello que podría afectar a la compañía o sus activos, empleados y vecinos. Aquí se incluyen los riesgos relacionados con el medio ambiente, salud y seguridad industrial. Recabamos y analizamos información proveniente de diversas fuentes con la cual elaboramos mapas de riesgos potenciales. Poder anticipar cualquier situación ayuda a reducir la incertidumbre y nos coloca en mejor posición para convertir los riesgos en oportunidades.

Realizamos auditorías internas con regularidad para poner a prueba la capacidad de nuestros procesos de administración de riesgos y para evaluar nuestro cumplimiento a lo largo de todas las unidades de negocio. Esto nos ayuda a seguir un mismo estándar en toda la compañía y a promover la mejora continua al identificar ejemplos de mejores prácticas. Estas auditorías han incluido riesgos ambientales, de salud y de seguridad industrial desde 2007.

Muchos de nuestros impactos e inversiones más importantes tienen lugar en nuestras plantas de cemento. Cada año inspeccionamos todas las operaciones de cemento en conjunto con FM Global, una de las aseguradoras líderes a nivel mundial, para reducir los riesgos de daño a nuestras propiedades y equipos. La evaluación es en base a cómo manejan los peligros propios de las instalaciones, tales como los daños ocasionados por incendios o peligros naturales, y los relacionados con el uso de equipos, tales como fallas mecánicas o eléctricas. Cada planta se califica en una escala de 100 puntos y las que alcanzan una puntuación de 85 o superior en las dos áreas son clasificadas como *Highly Protected Risk* (Protegidas de Alto Riesgo) – estándar de la industria de los seguros, reconocido internacionalmente. Para fines de 2008, el 90% de nuestras instalaciones había logrado esta clasificación, superando el 82% obtenido a fines de 2007.

Con el fin de identificar riesgos y oportunidades potenciales en nuestras operaciones de cemento, en 2007 aplicamos una evaluación, la cual nos permitió definir las prioridades de cada planta para mejorar su proceso de administración de riesgos. La evaluación abarca cuatro áreas: regulación y cumplimiento ambiental, desempeño operativo, apariencia de plantas y gestión de riesgos. Implementamos programas de mejora continua para corregir las áreas de oportunidad que se identificaron.

Impactos económicos

Nuestro negocio contribuye directamente a la economía a través de impuestos y salarios, pagos a proveedores e inversión en la comunidad. Otros impactos indirectos son difíciles de cuantificar, pero incluyen todo el dinero que se ahorra al utilizar nuestros productos para mejorar la infraestructura y la eficiencia energética en edificios, así como la derrama económica que se desprende de la compensación de nuestros empleados y proveedores. Algunos beneficios adicionales incluyen la transferencia de conocimiento y tecnología a lo largo de regiones y países. El diagrama mostrado arriba presenta nuestros impactos económicos directos en 2008.

Nuestras operaciones globales (al 31 de diciembre de 2008)

	CAPACIDAD DE PROD. CEMENTO, MILLONES DE TONS/AÑO	PLANTAS CEMENTERAS CONTROLADAS	PLANTAS CEMENTERAS PART. MINORITARIA	PLANTAS CONCRETERAS	CANTERAS DE AGREGADOS	CENTROS DE DISTRIBUCIÓN TERRESTRE	TERMINALES MARÍTIMAS
México	29.2	15	3	328	16	80	8
Estados Unidos ¹	17.5	14	4	536	102	43	11
España	11.4	8	0	104	25	8	17
Reino Unido	2.8	3	0	236	67	29	6
Resto de Europa ²	11.6	8	1	652	167	46	22
América Central / del Sur y el Caribe ³	11.2	11	3	88	19	17	11
África y Medio Oriente ⁴	5.3	1	0	74	10	7	1
Asia ⁵ y Australia	6.6	4	4	270	87	23	12
Total	95.6	64	15	2,228	493	253	88

1 Incluye operaciones del joint venture con Ready Mix USA. 2 Incluye operaciones en Alemania, Austria, Croacia, Finlandia, Francia, Hungría, Irlanda, Letonia, Lituania, Noruega, Polonia, República Checa y Suecia. 3 Incluye operaciones en Argentina, Colombia, Costa Rica, Guatemala, Nicaragua, Panamá, Puerto Rico y República Dominicana, así como otras operaciones en la región del Caribe. 4 Incluye operaciones en Egipto, Emiratos Árabes Unidos e Israel. 5 Incluye operaciones en Bangladesh, China, Filipinas, Malasia, Tailandia y Taiwán.

Sustentabilidad en CEMEX

La industria de la construcción proporciona materiales esenciales para la evolución de la sociedad, así como habilidades y oportunidades de trabajo. Nuestros productos y servicios son parte de los cimientos del desarrollo económico y social que se utilizan para construir casas, hospitales, oficinas, escuelas e infraestructura en general.

Reconocemos que la producción y uso de materiales de construcción puede tener un impacto en las comunidades y en el medio ambiente, y por ello realizamos esfuerzos permanentes para reducir los impactos negativos. Primero, controlamos los impactos operativos relacionados a seguridad, ruido, polvo, uso de tierras y los efectos del uso de combustibles fósiles en el cambio climático, entre otros. Segundo, desarrollamos materiales cada vez más sustentables para la construcción de edificios e infraestructura, que trabajen a favor del medio ambiente. Con ello buscamos construir una buena relación y de largo plazo con nuestros empleados, vecinos, socios comerciales y el mundo en general.

Nuestra visión

Tener una visión clara y una cultura de sustentabilidad profundamente arraigada es esencial para continuar elevando los estándares en nuestras operaciones en todo el mundo. Nuestra visión es la de una compañía exitosa, sustentable, con un impacto positivo en la gente y el medio ambiente. Nuestro enfoque está basado en trabajar de cerca con nuestros grupos de interés clave para ayudar a resolver los retos locales y globales de sustentabilidad que sean relevantes para nuestro negocio.

Nuestros grupos de interés

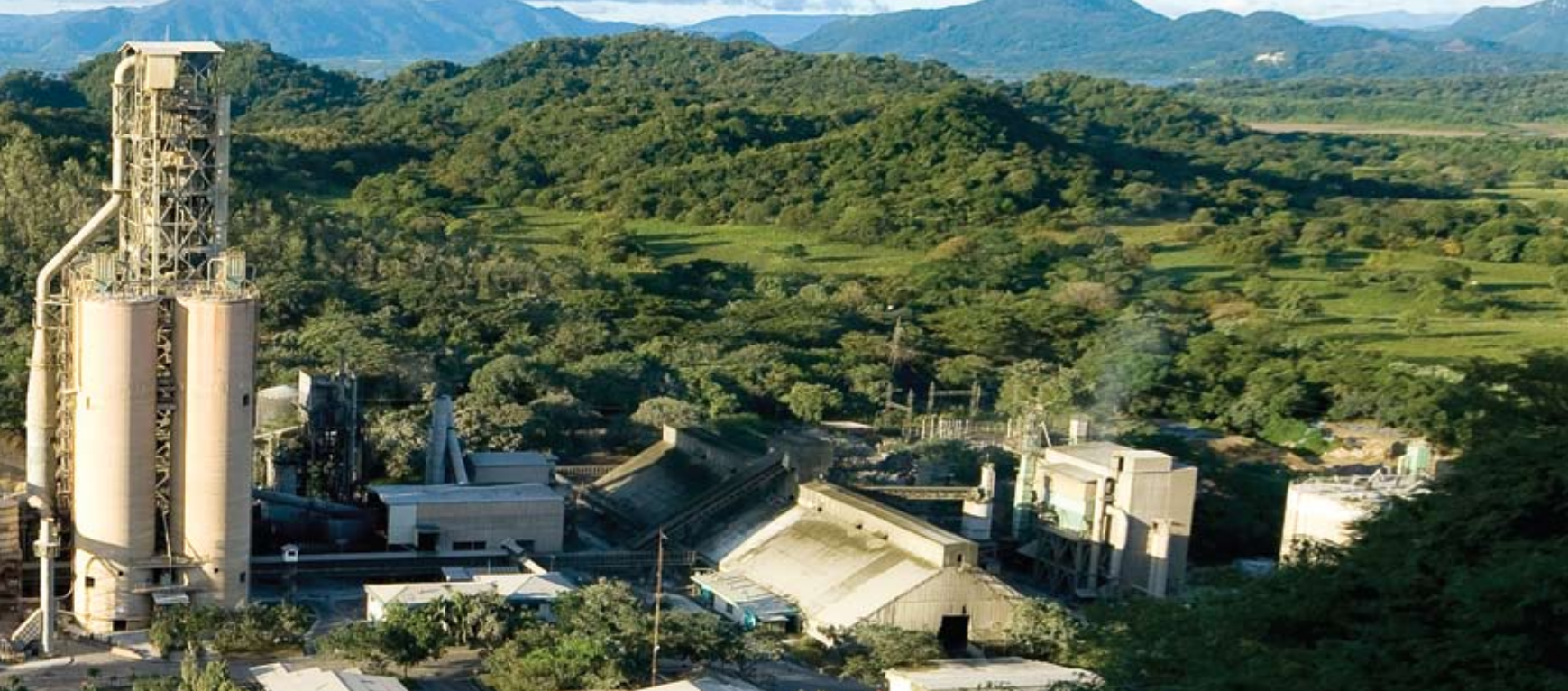
Nuestros grupos de interés están conformados por personas que influyen en nuestro negocio o que son afectadas por nuestras actividades. Estos grupos nos perciben de diferentes maneras, dependiendo de su propia situación. Al gestionar nuestros impactos, establecemos relaciones de largo plazo con cuatro categorías de grupos:

- **Nuestra gente** – empleados y sus familias. Mantenemos una relación cercana a través de diversas formas como programas de capacitación y desarrollo, nuestra revista interna e intranet, la encuesta de compromiso, visitas de directivos a los sitios de trabajo y sesiones de diálogo. Aspiramos a ser la mejor opción como empleador.
- **Nuestros vecinos** – comunidades cercanas a nuestras operaciones, incluyendo gobiernos locales y organizaciones no gubernamentales (ONGs). Buscamos ser un buen vecino al entender sus inquietudes y responder a su retroalimentación. Llevamos a cabo visitas guiadas en



nuestras instalaciones, juntas vecinales, consejos comunitarios, así como programas de voluntariado y desarrollo comunitario.

- **Nuestros socios comerciales** – proveedores, contratistas, distribuidores, clientes e inversionistas. La mayoría de los proveedores con los que trabajamos tienen presencia local y muchas de nuestras operaciones manejan iniciativas para apoyarlos. Nos comunicamos con los distribuidores de nuestros productos a través de redes diseñadas especialmente para mantenernos en contacto permanente con nuestros clientes a través de la entrega de productos de calidad que ayuden a la sustentabilidad de sus proyectos; así mismo, tenemos interacción con los clientes por medio de reuniones, centros de servicio y encuestas de satisfacción. Mantenemos a nuestros accionistas bien informados a través de nuestra página de Internet, informes trimestrales y anuales, la asamblea anual y los comunicados de prensa. Aspiramos a ser la mejor opción como socio comercial.
- **Nuestro mundo** – representantes de la sociedad en general como grupos ambientalistas y organizaciones civiles, gobiernos y legisladores, universidades y medios de comunicación. Nos asociamos con organizaciones de la sociedad civil para ser más efectivos en nuestras actividades de sustentabilidad. Defendemos nuestras posturas sobre asuntos regulatorios y de política pública directamente ante los legisladores y a través de cámaras de comercio. Aspiramos a ser un buen ciudadano corporativo.



Planta de cemento Colorado, Costa Rica

Nuestro enfoque

Aspiramos a ser la mejor opción para cada uno de nuestros grupos de interés y trabajamos en las siguientes tres áreas para asegurarnos de que así sea:

- Incrementamos continuamente nuestra **competitividad**. Esto significa mejorar la excelencia operativa y la eficiencia, siguiendo las más estrictas normas de ética para lograr un crecimiento sustentable en el largo plazo. La oferta de productos y servicios innovadores para promover que la industria de la construcción sea sustentable y eficiente en el uso de energía, también incrementa nuestra competitividad.
- **Reducimos los impactos negativos** de nuestras operaciones. Esto significa proporcionar un lugar de trabajo seguro y saludable, además de minimizar nuestro impacto ambiental y las molestias a nuestros vecinos. Lo anterior nos ayuda a construir relaciones positivas de largo plazo con nuestros grupos de interés. Promovemos que nuestros socios comerciales sigan el mismo enfoque.
- **Nos relacionamos con grupos de interés** cuyo apoyo es crucial para tener éxito. Crear vínculos de largo plazo con estos grupos incrementa nuestra competitividad y nos ayuda a encontrar nuevas formas de reducir nuestros impactos. También trabajamos con otros grupos para promover que nuestra industria sea sustentable.



CONFERENCIA DE SUSTENTABILIDAD



Participantes en la conferencia

Con el fin de consolidar un enfoque común entre las unidades de negocio y regiones, en 2008, en Monterrey, México, llevamos a cabo nuestra primera conferencia de tres días sobre temas de sustentabilidad. Las presentaciones cubrieron diversos temas como la historia de la sustentabilidad en CEMEX, cómo se relaciona la sustentabilidad con nuestro éxito en el largo plazo, y las oportunidades comerciales que representa la construcción sustentable. También hubo talleres sobre salud y seguridad industrial, medio ambiente y temas sociales. Marc Bremmer, de *Innovest Strategic Value Advisors*, hizo una presentación sobre el *Carbon Disclosure Project (CDP)* y el desarrollo de los mercados de carbono. Para mayor información, consulte la página 34 de este informe.

Como resultados de los talleres podemos destacar la implementación de herramientas regionales exitosas de salud y seguridad en toda la compañía y la creación de cuatro consejos internos de sustentabilidad enfocados en seguridad industrial, salud y temas ambientales y sociales.

TEMAS DE SUSTENTABILIDAD MÁS SIGNIFICATIVOS A LO LARGO DE NUESTRA CADENA DE VALOR

EXTRACCIÓN DE MATERIA PRIMA

- Rehabilitación de canteras
- Materia prima alterna
- Conservación de la biodiversidad



PRODUCCIÓN

- Salud y seguridad industrial
- Emisiones
- Uso del agua
- Relaciones comunitarias



TRANSPORTE



USO DE ENERGÍA

- Uso de combustibles alternos
- Energía renovable



CONSTRUCCIÓN, OPERACIÓN Y DEMOLICIÓN

- Cadena de valor
- Construcción sustentable
- Reciclado de concreto
- Acceso a nuestros productos



Materialidad

Utilizamos diversos procesos para identificar los temas de sustentabilidad más relevantes para la compañía, con base en los riesgos y oportunidades que representan, y el nivel de interés de cada grupo de interés. Estos procesos son:

- Nuestro *Sustainability Outlook*, una evaluación integral que identifica y mide nuestros impactos en temas de sustentabilidad en toda la empresa, desarrollada con la ayuda de los consultores externos KPMG
- La herramienta interna de evaluación de procesos, que hemos extendido para incluir auditorías exhaustivas de los procesos de gestión de sustentabilidad y sus resultados
- Nuestra participación en iniciativas de la industria como la Iniciativa para la Sustentabilidad del Cemento, que ha identificado los impactos más importantes de la producción de cemento y los indicadores clave de desempeño
- Nuestro sistema integral de administración de riesgos y oportunidades (para más información consulte la página 7 de este informe)

Tenemos previsto fortalecer nuestros procesos para identificar los temas relevantes, buscando obtener mayor retroalimentación de nuestros grupos de interés externos. Por ejemplo, hemos conformado un panel independiente de expertos, que ha brindado comentarios acerca de este informe y proporcionará su retroalimentación sobre nuestra estrategia y políticas durante 2009. Consulte la página 44 para más información. El diagrama mostrado arriba presenta los temas de sustentabilidad más importantes que hemos identificado.

Gestión de la sustentabilidad

Continuamos desarrollando sistemas efectivos de gestión y de gobierno corporativo para integrar los temas globales de sustentabilidad a nuestras operaciones y sistemas de negocio.

El Comité Sustentabilidad de CEMEX aprueba iniciativas, define objetivos y da puntual seguimiento al avance a nivel global. Reporta al Director General y la presidencia va rotando entre nuestros presidentes regionales. En el comité también participan los vicepresidentes ejecutivos y altos ejecutivos de Planeación y Finanzas, Tecnología, Recursos Humanos, Comunicación y Asuntos Corporativos, Energía y Sustentabilidad. Algunas de las actividades del Comité en 2008 fueron:

- Actualización de la visión y enfoque de sustentabilidad de la compañía, tal como se describe en esta sección, y su distribución a todos los presidentes de nuestras operaciones en cada país, para asegurar la consistencia en toda la compañía
- Desarrollo y aprobación de nuestro modelo de gestión de sustentabilidad
- Definición y priorización de iniciativas clave
- Revisión de métricas de desempeño y resultados

En 2008, establecimos consejos internos de seguridad industrial, salud, medio ambiente y contribución social. Esto ha mejorado el gobierno corporativo de sustentabilidad al coordinar y estandarizar nuestro enfoque en cada una de las regiones. Cada consejo sostiene reuniones mensuales, telefónicas o por videoconferencia, y reporta al vicepresidente de Sustentabilidad, quien a su vez retroalimenta al comité. Los consejos son responsables de desarrollar y administrar las iniciativas globales que presentamos en este reporte, y los representantes regionales aseguran que estas iniciativas se apliquen en toda la compañía.

La vicepresidencia de Sustentabilidad coordina el desarrollo de nuestra estrategia, políticas e iniciativas de sustentabilidad, y los gerentes de línea son los responsables de su implementación a nivel global.

En 2008 logramos importantes avances al integrar la sustentabilidad a la gestión diaria. Para ello se requieren datos y sistemas confiables. La auto-evaluación del *Sustainability Outlook*, que se llevó a cabo por primera vez en 2008 en todos los países donde producimos cemento, concreto premezclado y agregados, complementa la información existente de los temas relevantes de sustentabilidad, de manera que podamos gestionarlos de manera más efectiva.

Nuestra meta en cuanto a gestión de sustentabilidad en 2009, es mejorar el desempeño en áreas prioritarias y medirlo a través de los indicadores clave (consulte las páginas 4 y 5 de este informe). También buscamos seguir creando conciencia e incorporando la sustentabilidad en todos los procesos y áreas del negocio.

Política pública

Asumimos un compromiso con gobiernos y legisladores para comunicarles nuestra postura sobre temas de política pública que puedan afectar a la compañía y sus grupos de interés. Esta es una actividad legítima y necesaria del negocio, y además es algo que aprecian quienes formulan las políticas públicas.

Gestionamos los asuntos públicos a nivel regional ya que la normatividad varía de país a país. Por ejemplo, el esquema de intercambio de emisiones de la Unión Europea es una prioridad en esa región. Siendo CEMEX el proveedor más grande de materiales para la construcción en América del Norte, lideramos las discusiones regionales de política pública con respecto a la importancia del cemento y los productos de concreto en la edificación de un futuro sustentable. En Venezuela, estamos buscando un arbitraje internacional ante el Centro Internacional de Arreglo de Diferencias Relativas a Inversiones después de que el Gobierno Venezolano nacionalizó la industria cementera y confiscó nuestros activos en ese país. Siempre hemos estado abiertos al diálogo con el Gobierno de Venezuela y seguimos buscando una resolución aceptable para ambas partes.

También apoyamos los mecanismos de ajustes fronterizos (BAM) para los países o áreas que están operando esquemas "cap-and-trade" (de tope e intercambio) tales como el Esquema de Intercambio de Emisiones de la Unión Europea (EU ETS). Con esto se pretende incluir a importadores en la asignación de los créditos por emisiones, creando igualdad de condiciones y estimulándolos a reducir sus emisiones. También abogamos por la inclusión de restauración de pastizales en futuras actualizaciones del Mecanismo de Desarrollo Limpio.

En California, CEMEX y otras compañías cementeras han respondido al *Assembly Bill 32, Global Warming Solutions Act*, a través de la Coalición para la Manufactura Sustentable de Cemento y el Medio Ambiente. Juntos hemos desarrollado una serie de informes que identifican formas de regular las emisiones de gases de efecto invernadero (GHG), al tiempo que permiten a la industria cementera contribuir a que California sea más sustentable. Como resultado hemos desarrollado los Estándares de Desempeño Intercambiable (TPS), un marco de referencia específico del sector para la reducción de emisiones de GHG. Con esto se minimizarían los costos de cumplimiento y fugas, y al mismo tiempo se garantiza un mejor desempeño ambiental. Este trabajo ha posicionado a CEMEX como un socio confiable y con credibilidad ante las autoridades legislativas de California.

Somos miembros de la iniciativa EEB patrocinada por el Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sustentable



Nos comunicamos directamente con los legisladores para dar a conocer nuestras posturas sobre temas clave, y también a través de nuestra participación en asociaciones nacionales y regionales como la Asociación Europea del Cemento (CEMBUREAU) y en foros de la industria como el Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sustentable (WBSCD). Adicionalmente publicamos documentos con nuestras posturas, participamos en conferencias externas y nos involucramos en el trabajo realizado por organizaciones no gubernamentales, centros de investigación e instituciones académicas para apoyar nuestros objetivos de política pública.

Los principales temas de sustentabilidad en los que participamos durante 2008 son:

Cambio climático e intercambio de emisiones

En 2008 preparamos un documento con nuestra postura sobre el cambio climático y el intercambio de emisiones, con referencia específica al paquete de Clima y Energía propuesto por la Unión Europea publicado en enero de ese mismo año. En este documento enfatizamos el apoyo a los mecanismos de mercado para incentivar las acciones sobre cambio climático. Más específicamente, estamos investigando opciones para establecer un enfoque global sectorial para la industria cementera, tal como el desarrollado por la Iniciativa para la Sustentabilidad del Cemento del WBSCD. Es importante que cualquiera que sea el esquema a seguir dentro del Marco de Referencia de la Convención de las Naciones Unidas sobre Cambio Climático sea compatible con los mecanismos existentes y futuros y esté diseñado para mantener la igualdad de condiciones.

Uso de residuos como combustible

Debido a las altas temperaturas a las que operan, los hornos cementeros son ideales para la disposición segura de algunos de los residuos de la sociedad – reduciendo el uso de combustibles fósiles y proporcionando una importante alternativa al relleno sanitario. Esto lo hacemos con seguridad y éxito en lugares donde hemos completado las pruebas y consultas públicas necesarias. Sin embargo, las comunidades locales a menudo tienen preocupaciones sobre el uso de neumáticos y otro tipo de residuos como combustible. Trabajamos con nuestros vecinos y grupos de interés locales para explicarles mejor el proceso y las medidas de seguridad que instalaremos para disipar sus inquietudes. En 2008, publicamos artículos en la prensa y llevamos a cabo reuniones y presentaciones para hablar sobre la seguridad y los beneficios de este proceso con los líderes de opinión en los mercados respectivos. Para mayor información referente a combustibles alternos, consulte la página 32 de este informe.

Construcción sustentable

Ayudamos a promover y desarrollar la construcción sustentable a través de nuestra participación en las iniciativas como Eficiencia Energética en Edificios (EEB) y la de Sustentabilidad del Cemento (CSI) del WBSCD. En esta última, encabezamos el grupo de trabajo ocho, encargado de investigar formas de maximizar los beneficios y atributos de sustentabilidad del concreto y productos relacionados. Éstas incluyen el 'efecto albedo', en el cual el concreto refleja la luz del sol y evita que se eleve la temperatura, además de la masa térmica del concreto, es decir, su habilidad para almacenar energía minimizando las fluctuaciones de temperatura dentro de un edificio en el transcurso del día.



- **Cumplimos anticipadamente nuestra meta establecida para 2010 de reducción de accidentes incapacitantes para empleados directos**
- **Ofrecimos más de 600 cursos de capacitación y desarrollo en línea**
- **Proporcionamos un promedio de 21 horas de capacitación local por empleado al año**
- **Contamos con políticas para promover contrataciones locales en el 75% de los países en los que operamos**

Buscamos ser la mejor opción como empleador para atraer al mejor talento que ayude al crecimiento del negocio en el futuro. Ofrecemos un lugar de trabajo que respeta los derechos humanos y la diversidad y donde se trata a los empleados con respeto y equidad. Ofrecemos oportunidades atractivas para el desarrollo profesional, además de prestaciones y beneficios competitivos basados en el mérito de cada persona.

Tenemos un gran compromiso con todos y cada uno de nuestros empleados para asegurar que se sientan valorados y motivados. Reconocemos que es imperativo crear un entorno de trabajo seguro y saludable, así como brindar capacitación y oportunidades de desarrollo que ayuden a nuestros empleados a crecer en lo profesional y en lo personal, tanto en el corto como en el largo plazo.

Nuestros empleados son una parte central de nuestro negocio y son quienes impulsan la innovación, nos ayudan a identificar formas más eficientes para trabajar, mejorar la salud y la seguridad industrial, así como desarrollar nuevos productos.

Perfil de empleo

Al concluir 2008, un total de 56,791 empleados formaban parte de la organización en más de 50 países, lo que representa una reducción de 15% en comparación con 2007. Aproximadamente el 6% de nuestro personal tiene puestos ejecutivos, 40% desempeña roles no ejecutivos, y el 54% está en áreas operativas.

Para ajustar nuestra compañía a las nuevas condiciones de mercado, llevamos a cabo un programa de eficiencia global que incluyó una reducción de 11% de nuestra fuerza laboral. Un 4% de reducción adicional correspondió a la nacionalización de nuestras operaciones en Venezuela. En 2008, excluyendo la nacionalización y el programa de eficiencia global, la tasa de rotación de personal fue de 8%.

Nuestra Gente

Empleados, Polonia

Nuestros empleados son el activo más importante y el reajuste de personal siempre es una decisión muy difícil para nuestra compañía. Pero estas medidas fueron necesarias para que CEMEX siga siendo una empresa competitiva y sustentable frente a condiciones económicas adversas. Todo nuestro proceso de reestructura organizacional se llevó a cabo de acuerdo con las leyes laborales vigentes en cada localidad. Una prioridad de este proceso fue brindar un trato respetuoso a todas las personas, tanto a las que salieron de la compañía como a quienes permanecen con nosotros. Hicimos consultas y negociamos con los sindicatos para asegurar que los cambios organizacionales y operativos se llevaran a cabo sin contratiempos.

Hemos introducido una serie de servicios para apoyar a los empleados afectados. Le ofrecemos asesoría financiera y trabajamos con organizaciones externas para ayudarles a encontrar un nuevo empleo. También

entrenamos a los gerentes para comunicar e implementar este proceso de manera efectiva y para dar apoyo a quienes abandonan la compañía.

Derechos humanos y diversidad

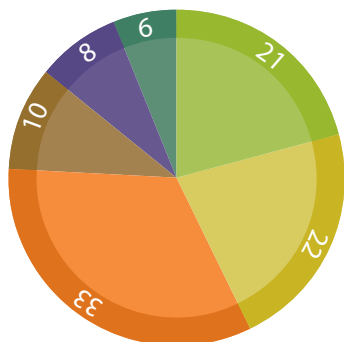
Estamos comprometidos a tratar a todas las personas con dignidad, justicia y respeto, independientemente de su edad, género, país de origen, raza, religión, apariencia, habilidades, orientación sexual u opinión política. Nuestro Código de Ética y Conducta contiene una serie de compromisos adicionales con nuestros empleados, como garantizar un entorno laboral seguro y productivo y ofrecer capacitación y oportunidades de desarrollo continuo. Como mínimo, nuestras unidades de negocio deben cumplir con todas las leyes locales, incluyendo las laborales. Esta responsabilidad corresponde al presidente de las operaciones en cada país y los comités de ética locales.

Nos hemos dedicado a prevenir la discriminación y promover los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, un estándar voluntario en temas de derechos humanos y prácticas laborales. Nuestras operaciones en los diferentes países no han identificado casos de trabajo infantil o forzado dentro de la empresa, ni con nuestros proveedores y contratistas.

Garantizamos el derecho a la libertad de asociación y a la negociación colectiva en todas nuestras operaciones. En promedio, el 43% de nuestros empleados está representado por un sindicato independiente o cubierto por un contrato colectivo de trabajo. Cumplimos con las leyes locales de empleo con respecto al tiempo de anticipación en que debemos notificar sobre cambios operativos que puedan afectar el trabajo de nuestros empleados o sus contratos laborales. En promedio dimos aviso referente a dichos cambios con 24 días de anticipación durante 2008.

Entendemos los beneficios que una fuerza laboral diversa aporta a nuestra empresa y nos esforzamos por crear centros de trabajo incluyentes y de colaboración que incentiven nuevas formas de pensar. Una fuerza laboral diversa refleja mejor a nuestros mercados, lo que ayuda a incrementar la

Empleados por región porcentaje



- México
- Estados Unidos
- Europa
- Medio Oriente, África, Asia y Australia
- América Central / del Sur y el Caribe
- Otros (incluyendo Corporativo)



Izquierda: el Movimiento Congruencia en México promueve oportunidades de empleo para personas con discapacidad
Derecha: empleados en capacitación

lealtad y satisfacción de nuestros clientes. En más del 75% de los países en los que operamos tenemos políticas que promueven la contratación local, lo cual impulsa el desarrollo local y la diversidad dentro de la compañía.

Buscamos incrementar la diversidad en los niveles gerenciales y en la planta laboral en general, particularmente en cuanto al número de mujeres que trabajan con nosotros, ya que siguen teniendo baja representatividad en nuestra industria. Ocho diferentes nacionalidades están representadas en nuestra alta dirección. Las mujeres representan el 13% del total de nuestra fuerza laboral, el 19% del nivel ejecutivo, 28% del nivel no ejecutivo, pero tan sólo el 2% de nuestros puestos operativos. Los hombres y mujeres que desempeñan trabajos similares con el mismo nivel de experiencia, reciben una compensación equivalente. A nivel mundial, la razón de salarios de hombre y mujer es de 1.08. La diferencia se debe principalmente a la antigüedad en el servicio.

En México, continuamos participando en el Movimiento Congruencia, una alianza de 52 compañías que promueve las oportunidades de empleo para las personas con alguna discapacidad. En 2008, esta alianza ayudó a 418 personas con discapacidad a encontrar trabajo, de las cuales 46 fueron empleadas por CEMEX. Existen planes para replicar el Movimiento Congruencia en otros países latinoamericanos donde la legislación y las oportunidades para este grupo de personas todavía son limitadas.

Compensación y desarrollo

Ofrecemos una compensación competitiva en relación con las condiciones del mercado en cada ciudad. Esto nos ayuda a encontrar y retener los mejores talentos. Los atractivos paquetes de compensación reconocen el buen desempeño y motivan a los empleados a cumplir y superar sus metas en el trabajo. Nuestro plan de acciones para ejecutivos tiene como objetivo alinear mejor los intereses de nuestros ejecutivos con los de nuestros accionistas, al otorgar acciones restringidas de largo plazo a los empleados de nivel directivo.

Una fuerza laboral bien capacitada es un factor determinante para nuestro éxito. Todos los empleados son capacitados en relación con la función que desempeñan, de tal manera que puedan trabajar de manera más segura y eficiente. Desarrollamos las habilidades de nuestros empleados utilizando diversos programas de aprendizaje y capacitación en el puesto. Durante 2008 cada empleado recibió 21 horas de capacitación local en promedio. Nos enfocamos en la capacitación interna basada en cada puesto con el fin de desarrollar las habilidades de los empleados.

Además invertimos en nuestra plataforma de capacitación y aprendizaje en línea, la cual nos permite mejorar la calidad de los cursos y la participación a un menor costo. Actualmente ofrecemos 600 cursos en línea en una amplia variedad de áreas e idiomas los cuales están a disposición de 16,000 empleados, incluyendo aquellos con menor acceso a capacitación presencial.

PROMOCIÓN DE LA SUSTENTABILIDAD ENTRE NUESTROS EMPLEADOS

Se están realizando campañas en toda la compañía para concientizar a los empleados en temas de sustentabilidad.

Por ejemplo, como parte de una iniciativa de Oficinas Sustentables, CEMEX en España involucró a los empleados en un importante esfuerzo para reducir el desperdicio de agua y papel. Las medidas para ahorrar papel introducidas incluyen cambiar al uso de papeles 100% reciclados, y programar las impresoras para que impriman en ambos lados de la hoja como primera opción. Se han retirado los cestos de las oficinas, dejando el reciclado como única alternativa. Con dispositivos para ahorrar agua a un bajo costo, como las botellas de plástico de medio litro que han colocado en cada tanque de los sanitarios, se pueden ahorrar alrededor de 15,000 litros de agua al mes. Medidas similares para los grifos de agua podrían reducir el consumo hasta en un 50%.

Esta iniciativa ahora está enfocada en la reducción del uso de energía. Hemos programado los monitores de las computadoras para cambiar al modo de ahorro de energía a los cinco minutos de no estarse utilizando y se les recuerda diariamente a todos los empleados de apagar sus computadoras de escritorio y portátiles durante la noche.

En España, CEMEX también es una de las 15 compañías que participan en el programa Acción CO₂ manejado por el Consejo Empresarial Español para el Desarrollo Sostenible (FE-BCSD España). Ya se ha publicado alguna información sobre el avance de este programa en nuestra revista interna *Nuestra Voz*, de manera que los empleados pueden ver los resultados de las acciones implementadas en todas las oficinas, incluyendo aquellas que están siendo introducidas en nuestras plantas. Se están llevando a cabo iniciativas muy parecidas en otros países, incluyendo en nuestras oficinas corporativas en Monterrey, México.

También hemos trabajado para mejorar las capacidades gerenciales y de liderazgo a través de nuestros programas de desarrollo para altos ejecutivos y mandos intermedios. En promedio, los ejecutivos recibieron 23 horas de capacitación mediante cursos en línea y presenciales. En 2008, 59 ejecutivos de 21 unidades de negocio concluyeron el Programa de Administración Internacional de CEMEX y 31 altos ejecutivos concluyeron el Programa Global de Liderazgo.

Cada año revisamos nuestros programas de talento para asegurar que continuamos desarrollando una sólida y diversa base de empleados que eventualmente dirigirán la compañía. En 2008, nos concentramos en mejorar la efectividad de los programas existentes para garantizar que cumplan eficazmente con las necesidades de negocio. Además de nuestros planes estándar de desarrollo individual y de evaluación de desempeño y potencial, iniciamos un proceso de revisión de talento, para analizar las necesidades de desarrollo de los empleados con sus jefes y determinar cuál debe ser la capacitación que deben recibir. Reestructuramos los programas de desarrollo para brindar a los empleados mayor flexibilidad para lograr sus metas de capacitación. También pusimos en marcha un sistema de administración del aprendizaje más efectivo y más amigable para el usuario con el fin de ayudar a los gerentes a dar puntual seguimiento al avance del personal a su cargo.

Compromiso

Asegurar que los empleados tengan un firme compromiso con la compañía es fundamental para que comprendan mejor la estrategia de negocio y así poder mejorar nuestro desempeño. El compromiso de los empleados ayuda a generar confianza y crear un entorno de trabajo más agradable.

En 2008, realizamos un estudio que nos ayuda a entender mejor lo que nuestra gente espera lograr al trabajar en CEMEX. Los resultados muestran que los empleados piensan que CEMEX les brinda oportunidades innova-

das que van de la mano con sus intereses, así como un ambiente laboral ético y respetuoso.

En cada país en que operamos, nuestra meta es lograr niveles de compromiso superiores al promedio en comparación con los de la industria. Invitamos a todo el personal a que comparta su opinión en nuestra encuesta para empleados, en reuniones y en juntas de equipo. Durante 2008 los altos ejecutivos visitaron instalaciones y celebraron reuniones informales para estimular la comunicación y fortalecer relaciones.

También involucramos a nuestros empleados para promover nuestra estrategia de sustentabilidad y promover comportamientos afines. Gran parte de este esfuerzo ocurre a nivel de cada país. Para mayor información, consulte el caso de estudio en la página 14.

Salud y seguridad industrial

Una de nuestras más grandes prioridades es ofrecer a nuestra gente un lugar de trabajo seguro y saludable. Buscamos proteger a nuestros empleados, contratistas y vecinos, promoviendo una cultura de responsabilidad individual.

Contamos con sistemas integrales de gestión de salud y seguridad industrial para garantizar que nuestras operaciones sean eficientes, seguras y que contribuyan a un estilo de vida más saludable. Estamos estandarizando e implementando estos sistemas a nivel global y planeamos completar los procesos en 2010.

Los sistemas incluyen las responsabilidades de líderes, auditorías e inspecciones, capacitación, evaluación de riesgos, investigación de incidentes, gestión de contratistas, medidas de salud ocupacional y seguridad al conducir vehículos. Contamos con procedimientos de seguridad obligatorios para todas las actividades de alto riesgo.

Parte de nuestro equipo en el Reino Unido; la salud y la seguridad son una prioridad en CEMEX



A finales de 2008, todas nuestras operaciones de cemento, concreto premezclado y agregados de cada país, habían realizado autoevaluaciones para medir el desempeño de los equipos humanos de seguridad, y algunos aspectos como las instalaciones y equipamiento, capacitación, salud preventiva, salud ocupacional, documentación y registro de incidentes como parte de nuestra auditoría interna.

Seguimos los lineamientos del Grupo de Trabajo de Seguridad de la Iniciativa para la Sustentabilidad del Cemento (CSI) para informar acerca del desempeño en seguridad de nuestras operaciones de cemento, y utilizamos métricas estándares de accidentes para todas nuestras operaciones. Registramos todos los datos de seguridad en un sistema en línea para llevar un adecuado seguimiento del tema.

Desempeño en seguridad

Desafortunadamente en 2008 registramos accidentes que ocasionaron pérdidas humanas. Lamentamos profundamente la muerte de 7 empleados directos, 20 contratistas y 18 terceros relacionados con nuestras operaciones. Esta cifra es inaceptable por lo que continuaremos con los esfuerzos para mejorar la seguridad en todas nuestras operaciones, hasta que logremos nuestra meta de cero fatalidades. A nivel global, la tasa de fatalidades de nuestros empleados directos descendió 10% en comparación con el año anterior, y descendió 48% en nuestras operaciones de cemento.

Los accidentes vehiculares fueron la causa principal de estas muertes. Hemos investigado a fondo las razones que originaron cada accidente y hemos introducido las medidas correspondientes en todas las unidades de negocio para evitar que vuelvan a ocurrir.

En la industria de materiales para la construcción, los contratistas desempeñan un papel muy importante y un reto que continuamente enfrentamos es velar por su seguridad. Estamos desarrollando un método estándar para la selección de contratistas y la aprobación de la forma en que ellos gestionan su seguridad. Este método incluye estrictos requerimientos sobre la planeación de actividades, evaluación de riesgos y supervisión de obras.

En 2008 hubo 4.77 accidentes incapacitantes por millón de horas trabajadas de empleados directos. Los resbalones, caídas y tropezos fueron las mayores causas. Esto representa una reducción de 8.3% en comparación con 2007, como resultado de importantes mejoras en el desempeño de nuestras operaciones de cemento y agregados. Por ejemplo, nuestras operaciones en España registraron apenas una tercera parte del número de accidentes incapacitantes que tuvieron en 2007. Con dos años de anticipación hemos logrado nuestra meta de corto plazo de 5.0 accidentes incapacitantes por millón de horas trabajadas. Establecimos una nueva meta de corto plazo de 2.5 accidentes incapacitantes por millón de horas trabajadas para 2010, para asegurarnos de continuar trabajando hasta lograr nuestro objetivo de cero accidentes.

Liderazgo en seguridad

La alta dirección está involucrada en la identificación y reducción de riesgos de seguridad industrial. Sin embargo, los resultados de las autoevaluaciones e investigaciones de incidentes sugieren que podemos hacer más para comprometer a todos los niveles gerenciales.

Cada región está trabajando en ello con programas de concientización hechos a la medida y a través del entrenamiento en seguridad basado en el comportamiento. En Europa, Medio Oriente, África, Asia y Australia, los altos ejecutivos recibieron un entrenamiento de liderazgo en seguridad



La campaña Principios de Salud promueve que los empleados lleven un estilo de vida saludable dentro y fuera de su lugar de trabajo

como parte de un programa continuo, y realizaron un promedio de 20 visitas de seguridad por persona durante el año, las cuales sumaron un total de 3,400. En las operaciones de cemento en México, el involucramiento de la alta dirección en la identificación de riesgos e investigación de los accidentes graves ha contribuido a reducir en un 55% la tasa de accidentes incapacitantes en comparación con 2007. En los Estados Unidos, lanzamos nuestra campaña Zero 4 Life para recordar a los empleados nuestras metas de seguridad y para motivarlos a dar prioridad a la seguridad, no sólo en el trabajo sino también en casa y en sus comunidades. Adaptamos esta campaña de una versión utilizada por Rinker, tras la adquisición de esta compañía en 2007.

Seguridad al conducir vehículos

La reducción del número de fatalidades relacionadas con la conducción de vehículos fue nuestro mayor reto durante 2008 y seguirá siéndolo en 2009. En 2008 los accidentes vehiculares causaron cerca del 60% de todas las fatalidades y el 100% de las muertes de terceras personas. Estamos encabezando una serie de talleres como parte de la Iniciativa para la Sustentabilidad del Cemento, con el fin de desarrollar un programa exhaustivo de seguridad al conducir, el cual será desplegado por toda la industria para finales de 2009. Abarcará a todos los empleados de CEMEX así como a los contratistas; la meta es que todos nuestros conductores hayan completado el programa para el año 2010. Este programa incluirá un mínimo de requisitos de seguridad obligatorios y los gerentes serán responsables de que se cumplan. En promedio, el 70 % de nuestras operaciones globales cuentan con certificaciones de seguridad y capacitación para los empleados responsables de operar vehículos de transporte.

También estamos explorando la utilización de tecnología para reducir las fatalidades, en los Estados Unidos, la tecnología DriveCam™ ha sido implementada en 560 camiones de nuestras operaciones de concreto premezclado, lo que permite registrar y analizar los patrones de conducción para

mejorar el comportamiento de los choferes, ayudando a reducir el número de eventos riesgosos en un 70%.

Salud ocupacional

En 2008 establecimos un consejo de salud tras un taller impartido en nuestra conferencia global sobre sustentabilidad. El consejo revisó los objetivos de salud y estableció indicadores clave de desempeño (KPIs) para medir nuestro avance, con miras a promover la salud preventiva y ocupacional.

Los nuevos KPIs incluyen casos de enfermedades ocupacionales, costos de salud e índices de ausentismo por enfermedad. Con el fin de entender mejor nuestro desempeño, comparamos las tasas de ausentismo en nuestras operaciones en algunos países de Europa, Medio Oriente, Asia, África y Australia, contra otras compañías multinacionales, incluyendo a otras de la industria cementera. Informaremos con base a estos nuevos indicadores en 2009.

En 2008, revisamos y ampliamos el cuestionario anual global de salud que utilizamos para medir la calidad de las prácticas y servicios de salud en nuestras operaciones. Los temas incluyen personal médico, equipo, capacitación y desarrollo del personal que trabaja en el área de salud, prácticas de salud preventiva y ocupacional, medicina ocupacional e informes.

Un total de 47% de nuestros empleados participaron en exámenes médicos anuales, por lo que debemos redoblar esfuerzos para alcanzar nuestra meta del 100% de participación en el año 2010. La diferencia con el 65% que obtuvimos el año anterior se debe a que por primera vez registramos la participación en exámenes médicos de las operaciones de concreto y agregados.

Buscamos lograr nuestro objetivo para 2010 incrementando la conciencia de la gente a través de nuestra nueva campaña Los Principios de Salud, la cual pretende motivar a los empleados a que sigan un estilo de vida saludable tanto dentro como fuera del trabajo. Cada mes se enfoca en un tema de salud diferente. Mensualmente se envían por correo electrónico algunos folletos y presentaciones de capacitación a todos los equipos de salud, quienes pueden complementarlos con su propia información para asegurar un enfoque local efectivo. Esto permitirá a los países dar mayor énfasis a los problemas de salud más apremiantes y al mismo tiempo difundir un mensaje común.

En 2009, continuaremos nuestros esfuerzos por mejorar la salud y seguridad con base a evaluaciones de riesgos, investigaciones de incidentes y liderazgo en seguridad industrial. Nuestras iniciativas incluyen:

- Implementación del programa de seguridad al conducir y el curso de Liderazgo en Seguridad para todos los supervisores y empleados gerenciales
- Revisión y estandarización de los sistemas de gestión de Salud y Seguridad en todas las operaciones de CEMEX
- Introducción de una metodología común para todas las investigaciones de incidentes que se enfoque en el control de pérdidas e identifique las causas
- Capacitación de todos los gerentes de seguridad industrial y operaciones en investigaciones de incidentes
- Mejora en la recolección y análisis de los datos de seguridad de los contratistas
- Implementación de reportes mensuales de las tasas de ausentismo



Nuestros camiones de concreto premezclado en el Reino Unido cuentan con señales de advertencia para ayudar a proteger a los ciclistas

PROTECCIÓN DE LOS CICLISTAS

Los ciclistas enfrentan un alto riesgo de sufrir accidentes de tránsito en los que participan vehículos pesados. Esto, en parte a que el ciclista queda en un punto ciego cuando el vehículo da vuelta.

Para combatir este tipo de incidentes en Europa, Medio Oriente, África, Asia y Australia, hemos introducido nuevos dispositivos de seguridad en todos los vehículos de la compañía y en los que subcontratamos. Consisten en:

- Un espejo adicional en la esquina frontal de la cabina del vehículo para eliminar el punto ciego en el lado de la acera y al frente del vehículo
- Una señal de advertencia en la parte posterior del vehículo que alerte a los ciclistas del peligro de rebasar por el lado de la acera

En Londres, donde la concentración de ciclistas es particularmente elevada, los vehículos también cuentan con tableros de aviso laterales y sensores que emiten un sonido de advertencia a los ciclistas y al operador. Como resultado de estas iniciativas y la capacitación ofrecida a los operadores, recibimos una mención especial durante la ceremonia de Premiación del Instituto de Seguridad y Salud Ocupacional de 2008. Varias de nuestras iniciativas han sido adoptadas como mejores prácticas por la Asociación Británica de Transporte de Carga y otras compañías.

Esta campaña se ha convertido en un gran éxito en la mejora de la seguridad de los ciclistas en los países en que se ha implementado, y al mismo tiempo es valorada por nuestros operadores.



Vecinos. nuestros

- **Más de 224,000 familias se han beneficiado con Patrimonio Hoy, nuestro programa de vivienda para familias de bajos recursos**
- **Contamos con planes de relaciones comunitarias en el 88% de nuestros sitios de cemento y agregados**
- **Obtuvimos la quinta posición en el Índice de Oportunidades para la Mayoría por nuestros esfuerzos para promover el desarrollo social y económico**

Buscamos desarrollar relaciones sólidas con las comunidades, organizaciones y gobiernos locales que están cerca de nuestras operaciones actuales y futuras. Buscamos ser un buen vecino en todos los lugares donde estamos presentes. Por ello asumimos un compromiso y procuramos minimizar el impacto que tienen nuestras plantas, canteras y traslado de productos en los habitantes locales. También estamos comprometidos a compartir nuestra experiencia e invertir para ayudar a las comunidades más desprotegidas en los países donde operamos.

Nuestra estrategia para construir relaciones positivas de largo plazo es cooperar con nuestros vecinos, y manejar adecuadamente los impactos tales como emisiones, polvo, ruido y tráfico. En los países en vías de desarrollo también utilizamos programas innovadores y alianzas para apoyar la construcción de vivienda de bajo costo. Alrededor del mundo, contribuimos a la educación, la cultura, el deporte, la conservación y ayudamos a las víctimas de desastres naturales. Nuestro enfoque asegura que nuestra contribución sea efectiva y esté alineada con los objetivos de negocio.

En 2008 nuestra prioridad fue revisar detalladamente la contribución social que realizamos en cada una de nuestras operaciones. Creamos un consejo social para reunir a los gerentes responsables de las iniciativas sociales en cada región. Este consejo consolidará y orientará nuestros lineamientos de contribución social con el fin de promover un enfoque común entre las unidades de negocio, países y regiones. Estamos trabajando sobre una misma metodología para medir el impacto de nuestras iniciativas. Con ello, mejoraremos la eficiencia y esto a su vez nos permitirá destinar recursos de manera más efectiva.

Estamos investigando algunas formas de replicar casos exitosos de compromiso con la comunidad. Desde hace varios años, nuestras operaciones en México cuentan con lineamientos establecidos para las relaciones comunitarias. A partir de esta experiencia, hemos iniciado la elaboración de lineamientos para el resto de los países en los que operamos y la creación



Niñas de una escuela pública visitando una planta de cemento, Asia

de un modelo que pueda adaptarse a las condiciones locales dentro de un marco de referencia común.

Compromiso con la comunidad

Trabajamos con las comunidades locales antes, durante y después de iniciar operaciones para que conozcan mejor a la empresa y así poder entender el impacto que tenemos en ellas. Nuestra política es participar con las comunidades de manera abierta y directa para generar confianza, atendiendo a sus preocupaciones.

Nuestro negocio beneficia a las comunidades generando empleos y contribuyendo a las economías locales. A pesar de esto, es entendible que las personas tengan inquietudes sobre ciertos temas como los niveles de tráfico, ruido, polvo y emisiones a la atmósfera. Para mayor información sobre

cómo manejamos y reducimos estos impactos consulte la sección *Nuestro mundo* de este informe. Trabajamos con las comunidades para conocer sus inquietudes y tratar de encontrar soluciones mutuamente aceptables. Por ejemplo, el 75% de las operaciones de cemento y agregados, realizan Evaluaciones de Impacto Social antes de abrir una nueva cantera, lo que permite anticiparnos y reducir el impacto que puedan llegar a tener.

El compromiso efectivo es la base del éxito en muchos de nuestros proyectos comunitarios. Para fines de 2008 se contaba con programas de relaciones comunitarias en el 88% de las instalaciones de cemento y agregados. Muchas ya cuentan con consejos consultivos comunitarios y realizan visitas guiadas con los miembros de la comunidad para que conozcan de primera mano nuestra operación.

TRABAJANDO CON LAS COMUNIDADES EN FILIPINAS

En Filipinas trabajamos con residentes locales para planear y gestionar nuestra contribución a las comunidades. Con este enfoque hemos mejorado nuestras relaciones con las comunidades locales, comprendiendo mejor sus expectativas, dando como resultado una mejor reputación y un incremento en el índice de éxito de los proyectos.

Los habitantes de la pequeña comunidad de Inoburan, ubicada en lo alto de una colina muy cerca de nuestra planta cementera de la Ciudad de Naga, en Cebú, ahora cuentan con el suministro de agua potable y un sistema de irrigación instalado con la ayuda de CEMEX. Hemos trabajado con los vecinos para asegurar que el

sistema esté bien administrado y que existan suficientes recursos para las reparaciones que lleguen a necesitarse, y tratar así de asegurar que los beneficios continúen durante muchos años más.

Nos hemos dedicado a mejorar el desarrollo y la conservación a través de pequeños proyectos comunitarios independientes en las áreas aledañas a nuestras instalaciones. Nos involucramos con las comunidades y otros grupos de interés para identificar proyectos y decidir cómo se van a ejercer los recursos. Involucrando a la gente local en el esquema y motivándola a manejar proyectos, incrementan considerablemente las posibilidades de éxito en cada proyecto.



Acuerdo con la comunidad, Filipinas



Promotora atendiendo a clientes en una oficina de Patrimonio Hoy, México

La iniciativa CEMEX Cerca de Ti busca generar confianza entre las comunidades que rodean a nuestros 400 sitios operativos en México. Hasta la fecha, hemos establecido 12 centros comunitarios en ocho estados en todo el país. También operamos 15 consejos vecinales que ofrecen un espacio para que representantes de CEMEX y la comunidad dialoguen y así poder entender las necesidades de nuestros vecinos, sus expectativas e inquietudes.

En Filipinas, como en otros países, CEMEX trabaja regularmente con las comunidades a través de sesiones de diálogo y consulta para determinar qué programas debemos apoyar. Este proceso asegura que los proyectos reflejen mejor las necesidades y los deseos de la comunidad, aumentando la velocidad de implementación y las probabilidades de éxito. Para mayor información, consulte el caso de estudio sobre CEMEX en Filipinas.

Contribución social

Apoyamos a las comunidades locales que rodean nuestras operaciones ofreciéndoles oportunidades y recursos para el desarrollo. Estamos orientados a:

- **Promover** la construcción de vivienda accesible para familias de bajos ingresos en América Latina, proporcionando micro-crédito para materiales de la construcción
- **Incrementar** las oportunidades para educación y capacitación en escuelas y universidades
- **Financiar** actividades culturales y deportivas
- **Contribuir** a mitigar los efectos provocados por desastres naturales
- **Promover** el voluntariado de empleados

En 2008, nuestra contribución social ascendió a US\$25 millones, equivalente al 1.3% de nuestro ingreso antes de impuestos¹. Obtuvimos la quinta posición en un nuevo Índice de Oportunidades para la Mayoría que incluye a 75 compañías de América Latina y el Caribe, publicado por Innovent y el Banco Interamericano de Desarrollo. El índice mide a las compañías en base a sus esfuerzos para promover el avance social y económico del 75% de la población de la región que vive con menos de US\$3,300 al año.

Este índice promueve que las empresas piensen de manera más creativa cómo atender este mercado y de qué forma se pueden tender lazos entre

1. Durante 2008 reportamos una pérdida antes de impuestos.

los que se han beneficiado del crecimiento económico y los que no lo han hecho. Obtuvimos un reconocimiento por nuestros esfuerzos para producir materiales que estén más al alcance de la gente de menores ingresos y por involucrarnos con las comunidades a través de programas de vivienda para familias de escasos recursos como Patrimonio Hoy.

Vivienda para familias de bajos recursos

Una vivienda económica de buena calidad sigue estando fuera del alcance de muchas personas en países en vías de desarrollo. Como uno de los principales proveedores de materiales para la construcción en el mundo, desempeñamos un papel importante en la promoción de la vivienda accesible y la autoconstrucción.

Patrimonio Hoy es nuestro programa que proporciona microcréditos y materiales de construcción económicos y de buena calidad a las comunidades más necesitadas. Lanzamos el proyecto hace 10 años a partir de un estudio sobre la relación entre pobreza y vivienda en México. Una de las conclusiones del estudio es que la vivienda inadecuada es un factor significativo que impide a la gente salir de la pobreza.

Las familias de bajos ingresos no tienen forma de mejorar sustancialmente sus condiciones de vida. Patrimonio Hoy brinda a las personas de escasos recursos, microcréditos para materiales de construcción con descuento, incluyendo cemento, bloques de concreto y acero. Las familias se organizan para poder comprar los materiales de construcción que necesitan en el transcurso de siete ciclos de 10 semanas. En cada ciclo surtimos los materiales a precios congelados en la segunda semana, lo que resulta en ocho

semanas de crédito. El proyecto además brinda asesoría arquitectónica y la entrega gratuita de los materiales.

Patrimonio Hoy es un negocio auto-sostenible con más de 100 centros de atención en Colombia, Costa Rica, México y Nicaragua. Más de 224,000 familias se han beneficiado con esta iniciativa.

Educación y capacitación

Trabajamos con escuelas y universidades para promover la educación y oportunidades de capacitación. La educación es una poderosa herramienta para ayudar a las comunidades a salir de la pobreza. También procuramos inculcar el interés por hacer carrera dentro de nuestra industria.

Por ejemplo, los centros Cerca de Ti en México promueven el desarrollo económico capacitando a las personas en las habilidades que necesitan para iniciar su propio negocio. En coordinación con organismos como el Consejo Nacional para la Cultura y las Artes, y el Instituto Nacional de Educación para Adultos, se imparten cursos sobre diversas habilidades como costura, cocina, agricultura y carpintería. Para finales de 2008, más de 158,000 personas habían asistido a estos cursos que, sin duda, les han dado una mejor perspectiva.

En otros lugares, ofrecemos becas para escuelas técnicas y estudios de ingeniería para jóvenes y mujeres provenientes de familias de bajos ingresos. Más de 80 participantes en Nicaragua y 120 en la República Dominicana se han beneficiado con estos programas.



*Izquierda: Mujeres en clases de costura, Nicaragua
Derecha: Empleado voluntario en una escuela primaria pública, México*





Izquierda: Estudiantes utilizando las instalaciones deportivas de CEMEX, Egipto

Derecha: Inauguración de la Aldea Infantil SOS, hogar de niños huérfanos a causa del tsunami, Indonesia

También en Nicaragua, iniciamos un programa de superación personal que ha beneficiado a más de 100 mujeres que viven en la comunidad que rodea nuestra planta de cemento en San Rafael del Sur. Estas mujeres desarrollaron habilidades como la costura, con lo cual ahora pueden realizar estas tareas en su casa y además, obtener un ingreso adicional. Estos cursos se impartieron en la planta de manera gratuita.

En Filipinas, CEMEX ayuda a mejorar los niveles educativos mediante la donación de materiales didácticos y la contribución a la construcción y mejora de instalaciones escolares. El programa Adopta una Escuela funciona con seis planteles ubicados en comunidades cercanas a nuestras operaciones y beneficia a 5,500 alumnos.

Cultura y deporte

Nuestra empresa otorga apoyo a muchas iniciativas deportivas y culturales. Por ejemplo, lanzamos un proyecto para promover el deporte en las escuelas en alianza con el Consejo Nacional Egipcio del Deporte y el gobierno regional de Assiut durante el año académico 2007/08. Invitamos a cerca de 500 estudiantes a utilizar nuestras instalaciones para practicar algún deporte, incluyendo frontón, básquetbol, voleibol, tenis, tenis de mesa, natación y fútbol. También les proporcionamos uniformes y calzado deportivo, atención médica y refrigerios. El programa se ha extendido para el año académico 2008/09 dada la buena recepción que tuvo entre las escuelas participantes.

Contribución ante desastres naturales

Como en cualquier otra compañía global, muchas de nuestras operaciones y comunidades se enfrentan a la amenaza de desastres naturales. Podemos ayudar a responder a estas eventualidades aportando fondos y materiales que la gente necesita para volver a tener una vida normal. Nuestros empleados dan muestra de su buena voluntad haciendo campañas para recaudar fondos y ayudando a distribuir la ayuda recolectada.

En 2008 inauguramos la aldea de niños huérfanos *SOS Children's Village* en la región de Aceh en Indonesia. La aldea es ahora el hogar de 150 menores

que perdieron a sus padres en el tsunami de 2004. Además de proporcionarles una nueva vida familiar, la aldea cuenta con una pequeña clínica, mezquita, guardería, biblioteca, salas de computación y música, además de instalaciones deportivas y educativas. CEMEX se ha comprometido a fondear el proyecto durante cuatro años. Es administrado por SOS Children's Villages, una organización nominada para el Premio Nobel de la Paz, que trabaja con niños marginados.

En Filipinas, también este año, los empleados de CEMEX ayudaron a distribuir ayuda entre las víctimas del tifón Frank. Las familias de la provincia de Iloilo recibieron más de 200 paquetes de ayuda humanitaria de emergencia con alimentos básicos y medicamentos.

También donamos alimentos, medicinas y otros artículos de primera necesidad a más de 1,000 familias damnificadas en Bangladesh tras el ciclón Sidir, que impactó el sur del país en noviembre de 2008. Los empleados locales y sus colegas de Filipinas y Tailandia también contribuyeron a los esfuerzos de ayuda humanitaria después de las inundaciones que ocurrieron en el norte de Bangladesh. Los paquetes de ayuda incluyen una pequeña aportación en efectivo para ayudar a las familias a cubrir sus necesidades inmediatas.

Voluntariado

En CEMEX incentivamos la participación de nuestra gente como voluntarios, invitándolos a compartir su tiempo en actividades que benefician a las comunidades locales. Los programas de voluntariado de nuestros negocios motivan a los empleados, a sus familiares y amigos a contribuir con su tiempo y conocimiento para apoyar proyectos de educación, conservación y desarrollo económico. Muchos de los proyectos que apoyamos dependen de la participación de nuestra gente.

Por ejemplo, en México, España y Panamá, nuestra iniciativa de voluntariado *Junior Achievement* promueve que los empleados dediquen parte de su tiempo a la enseñanza en las escuelas cercanas a las operaciones de CEMEX. Los voluntarios pasan una hora y media por semana, durante cinco semanas, aprovechando su experiencia para enseñar a los alumnos algo

sobre negocios y las ventajas de dedicar tiempo a estudiar. La compañía cubre el costo de los materiales didácticos adicionales.

En República Dominicana, nuestro programa de Empleados en la Comunidad ayuda a resolver problemas ambientales urgentes tales como la deforestación. Entre sus actividades figura la siembra de árboles en escuelas y par-

ques industriales utilizando plantas de nuestros propios viveros, ayudando a elevar la conciencia ambiental entre los miembros de la comunidad. Constantemente recomendamos a nuestros empleados involucrarse impartiendo charlas y talleres.

CONSTRUYENDO UNA RELACIÓN DE LARGO PLAZO CON LA COMUNIDAD DE WURUNDJERI

Estamos ampliando nuestra cantera ubicada en el Monte Shamrock de Pakenham, Australia, una zona que es culturalmente significativa para un pueblo indígena, el Wurundjeri. En un acuerdo entre CEMEX en Australia y la comunidad indígena, nos hemos comprometido a:

- Trabajar con la comunidad y los arqueólogos para revisar, recuperar y preservar los artefactos aborígenes y otros materiales arqueológicos que encontremos antes y durante la explotación de la cantera
- Capacitar y dar oportunidades de trabajo a los miembros de la comunidad otorgándoles un certificado reconocido nacionalmente al finalizar su entrenamiento

- Contribuir al desarrollo de un plan de negocios para la comunidad con el fin de ayudar a asegurarle un futuro sustentable. También entregaremos una contribución anual al fondo de desarrollo de la comunidad Wurundjeri durante toda la vida útil de la cantera

El acuerdo es una muestra de nuestro reconocimiento y respeto por la comunidad indígena en Australia y su herencia cultural, y a la vez ofrecemos oportunidades de empleo y capacitación en nuestras operaciones.

En 2008 también desarrollamos una política nacional de relaciones con los pueblos indígenas, lo que demuestra aún más nuestro compromiso con el desarrollo de relaciones positivas, de mutuo beneficio, sustentables y de largo plazo con las comunidades aborígenes australianas.



Miembros de la comunidad Wurundjeri y empleados de CEMEX, en el sitio donde se extenderá la cantera, durante un evento que incluyó ceremonias tradicionales de fuego y danza para celebrar el acuerdo y reconocer y respetar la importancia de la tierra



• nuestros SOCIOS comerciales

- Vendimos a nuestros clientes 78 millones de toneladas de cemento, 77 millones de metros cúbicos de concreto premezclado y 242 millones de toneladas de agregados
- Realizamos el 94% de nuestras compras a proveedores con presencia local
- Contamos con procesos para monitorear el desempeño social y ambiental de nuestros proveedores en el 77% de los países en los que operamos
- Participamos en un estudio realizado por la Universidad Estatal de Arizona para demostrar el rol que tienen los pavimentos de concreto en la reducción del calor en áreas urbanas

Nuestro objetivo es ser la mejor opción como proveedor de materiales para la construcción. Para conseguir y mantener las ventas, debemos ofrecer productos de alta calidad, competitivos e innovadores que beneficien a la sociedad, y además hacer que la construcción sea más segura, amigable con el medio ambiente y productiva. Esto no podemos lograrlo solos, sino a través de la colaboración con nuestros socios comerciales a lo largo de toda la cadena de valor: proveedores, contratistas, distribuidores y clientes.

Los materiales que suministramos no son productos terminados, sino componentes de la industria de la construcción. Trabajamos con nuestros socios comerciales para promover el uso de productos de cemento y de concreto como parte de un método de construcción más sustentable. Esto significa una reducción de impactos ambientales al extraer recursos naturales; al producir, transportar y utilizar los materiales de construcción; y al usar, mantener y desmantelar los edificios e infraestructura realizados con nuestros productos.

Al hacerlo de esta manera, buscamos elevar los niveles de responsabilidad en nuestra cadena de suministro ya que seleccionamos proveedores con buenos récords de seguridad, normas de trabajo y desempeño medioambiental. También apoyamos a los pequeños proveedores locales para que amplíen sus habilidades y puedan crecer su negocio, y los ayudamos a ser más sustentables.

Nuestros productos y servicios

Somos una compañía de materiales de construcción verticalmente integrada. Proveemos cemento, concreto premezclado y agregados, así como una diversidad de otros productos y servicios para la construcción. Nuestros materiales son clave para edificar sociedades, contribuyen al desarrollo económico y mejoran la calidad de vida.



Empleado de CEMEX atendiendo a un cliente, Puerto Rico

Cemento

El cemento se obtiene mezclando piedra caliza, arcilla y óxido de hierro. La mezcla se funde a una temperatura de aproximadamente 1,500° C para obtener clinker, el cual a su vez se mezcla con yeso y otros materiales para obtener el cemento. Los ingredientes se combinan en diferentes cantidades dependiendo del estándar requerido y el tiempo de fraguado.

Concreto premezclado

El concreto premezclado se obtiene a través de la combinación de cemento, agregados y agua. Endurece en unas cuantas horas, de manera que siempre se produce localmente, cerca del lugar de la construcción. Nuestro éxito depende de poder responder rápidamente los pedidos y entregar el concreto a tiempo. El concreto puede tomar casi todas las formas, es muy durable y tiene muchas ventajas en la construcción sustentable. Para más información consulte la siguiente página.

Agregados

Los agregados están compuestos por piedra triturada, arena y grava. Son un componente clave para la construcción de caminos y el principal ingrediente del concreto. Producimos agregados en minas de arena y canteras de grava, canteras de piedra dura, mediante el dragado de lechos marino y reciclando residuos de vidrio y concreto.



La materia prima utilizada para producir clinker; agregados, cemento y concreto premezclado

Servicios

Adaptamos nuestra oferta de servicios a nuestros diversos mercados. En algunos países ofrecemos una amplia gama de materiales para la construcción, incluyendo artículos eléctricos y de plomería, pintura y madera, a través de nuestra red de distribución. Este esquema de comprar todo en un mismo lugar ahorra a nuestros clientes tiempo y dinero. También brindamos servicios orientados a clientes de bajos ingresos. Para más información consulte la página 21.

Construcción sustentable

La construcción sustentable representa una enorme oportunidad para nuestra industria. Cuando se diseñan y construyen adecuadamente, los edificios de concreto contribuyen a mejorar la eficiencia energética y pueden durar décadas con poco o nulo mantenimiento. Son lo suficientemente resistentes para soportar huracanes, inundaciones, incendios e incluso terremotos. El concreto generalmente se produce localmente, lo que ayuda a mantener bajo su impacto ambiental, y puede reciclarse al final de la vida útil de las construcciones.

CEMEX cuenta con una amplia gama de productos que los arquitectos pueden utilizar para diseñar edificios sustentables. Liderados por nuestro Centro Global de Tecnología e Innovación ubicado en Biel, Suiza, nuestros nueve laboratorios de investigación trabajan para desarrollar productos y procesos más eficientes y sustentables para satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

La eficiencia energética, por ejemplo, se convierte cada vez más en un requerimiento regulatorio y del mercado, ya que la energía necesaria para suministrar electricidad a los edificios durante su vida útil representa el 40% del consumo de energía en el planeta. En tanto que la operación, mantenimiento y renovación de los edificios significan el 88% de su uso de energía a través de los años, la producción y transporte de los materiales de construcción, así como el proceso de construcción por sí mismo, representan solamente el 12%. La calidad en el diseño del edificio, y el uso de materiales de construcción como el concreto, ayudan a los clientes a construir edificios altamente calificados por su eficiencia energética. Además, la capacidad que tiene el concreto para almacenar energía (su masa térmica), minimiza las fluctuaciones de temperatura en un edificio durante el transcurso del día, reduciendo aún más la necesidad de calefacción o enfriamiento. El estudio *Masa térmica para la construcción residencial, soluciones concretas para el cambio climático*¹ realizado por el Centro de Concreto Británico, demuestra que la energía utilizada para construir un edificio de concreto puede compensarse en 11 años con la energía ahorrada por su masa térmica.

Otro beneficio importante del concreto es que su color claro refleja la luz solar en lugar de absorberla, manteniendo frescas las áreas urbanas. Esperamos que los arquitectos y diseñadores utilicen cada vez más este efecto albedo para mantener los edificios frescos en climas cálidos. Otros beneficios incluyen buen aislamiento contra el ruido y una reducción en los escurrimientos de agua. El concreto poroso ayuda a que las aguas pluviales se filtren y con frecuencia se usa en carreteras y estacionamientos para reducir las inundaciones, prevenir los derrapes y mantener los niveles de agua en el subsuelo. Además reduce la concentración de calor en las áreas

urbanas hasta por 4°C, ya que el concreto poroso guarda menos calor. Participamos en un estudio del Centro Nacional de Excelencia en Innovaciones SMART, de la Universidad Estatal de Arizona, para demostrar el rol que los pavimentos de concreto pueden desempeñar para mitigar el efecto isla de calor urbano.

Varios países ya han implementado regulaciones sobre construcción sustentable, incluyendo Francia, Alemania, España y el Reino Unido. Por ejemplo, el Código de Vivienda Sustentable del Reino Unido requerirá para el año 2016 que todas las casas nuevas tengan cero emisiones netas de carbono. Estamos haciendo esfuerzos para aprovechar estos cambios compartiendo información con los clientes y desarrollando modelos que muestren el impacto medioambiental de las diferentes mezclas de productos.

Nuestros productos contribuyen al cumplimiento de los requerimientos de los procesos de certificación como *Leadership in Energy and Environmental Design* (LEED) en los Estados Unidos, *Haute Qualité Environnementale* (HQE) en Francia, *Green Star* en Australia y la Comisión Nacional de Vivienda (CONAVI) en México, donde se están utilizando materiales de CEMEX en un importante desarrollo de vivienda en Tijuana, que demuestra los criterios de sustentabilidad de dicha comisión. También promovemos la construcción sustentable a través del Premio Obras CEMEX. Para más información, consulte el caso de estudio *Reconocimiento a la excelencia en la construcción* de este informe.

Estamos reduciendo la energía que se requiere para elaborar nuestro cemento utilizando menos clinker, ya que la fabricación de clinker es muy intensiva en el uso de energía. Sustituimos el clinker con materiales cementantes alternos como los subproductos de otras industrias, principalmente cenizas volátiles de plantas carboeléctricas y la escoria de los altos hornos de la industria siderúrgica. Esto también reduce la cantidad de materias primas necesarias. Estamos previendo un incremento en el uso de cemento con contenido reducido de clinker, aunque la legislación y la práctica en algunos mercados hasta ahora lo han limitado.

Estamos haciendo una contribución adicional para el desarrollo de una industria de la construcción sustentable a través de nuestra participación en la iniciativa de Eficiencia Energética en Edificios (EEB) del Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sustentable (WBCSD). El informe final de esta iniciativa de tres años, publicado en abril de 2009 y disponible en nuestra página de Internet, presenta un plan de transformación para el sector de la construcción y un calendario de actividades para lograr la reducción de energía utilizada en edificios. Las cinco principales recomendaciones del reporte se relacionan con el logro de:

- Mayor visibilidad al tema de la energía de los edificios, haciendo un llamado a la acción
- Cambios fundamentales en la reglamentación con mayor transparencia sobre el uso de energía
- Adopción a gran escala de métodos que optimicen el desempeño energético en los edificios nuevos y remodelados
- Incentivos para estimular las inversiones eficientes en términos energéticos
- Adopción de tecnologías inteligentes

1. www.concretecentre.com

INNOVACIÓN DE PRODUCTOS

- Los moldes de **concreto aislante** generalmente se hacen con poliestireno y se rellenan de concreto para ayudar a mantener las construcciones frescas en climas cálidos y atrapar el calor en climas fríos.
- El **concreto autocompactable** tiene una composición densa que mejora su resistencia y durabilidad, incrementa la vida útil del edificio y disminuye los costos de mantenimiento. También reduce los costos de mano de obra, el uso de energéticos y los riesgos a la salud durante la construcción.
- El **concreto poroso** permite que el agua pluvial se filtre y reduce las inundaciones, previene los derrapes en vías



Concreto de fraguado rápido



Concreto antibacteriano

húmedas y reduce la concentración de calor hasta en 4°C.

- El **concreto de fraguado rápido** contiene hasta 80% de cenizas volátiles, por lo que es una alternativa baja en carbono en comparación con el concreto convencional.
- El **concreto con alta resistencia a los ácidos** es robusto y durable; puede utilizarse en torres de enfriamiento.
- El **concreto antibacteriano** controla el crecimiento de bacterias, ayudando a mantener un ambiente higiénico. Se utiliza, por ejemplo, en hospitales, laboratorios y en granjas.



Concreto poroso



Concreto autocompactable

Nuestra cadena de valor

Responsabilidad en la cadena de suministros

Para CEMEX, la responsabilidad en la cadena de suministro significa construir relaciones positivas con los proveedores y promover la sustentabilidad. Como mínimo, solicitamos a todos los proveedores que cumplan con las regulaciones locales. Evaluamos el desempeño reciente de los proveedores estratégicos potenciales utilizando un cuestionario como requerimiento de información. En 2008, a nivel global, 77% de los países en los que operamos contaba con procesos para monitorear a proveedores y contratistas en materia social y ambiental.

Estamos en vías de desarrollar un nuevo programa de abastecimiento sustentable que requerirá que todos los proveedores adopten ciertos estándares con respecto al medio ambiente, salud y seguridad, prácticas laborales, manejo de materiales peligrosos y eficiencia energética. Planeamos implementar el programa durante 2009.

Contamos ya con algunas iniciativas de abastecimiento sustentable. Por ejemplo, estamos trabajando con proveedores para reducir el impacto am-

biental de nuestros camiones y equipo de concreto premezclado. Estamos evaluando diversas alternativas, incluyendo motores híbridos, biocombustibles, controles de emisiones para los motores, y algunas otras formas de mejorar la eficiencia del combustible como la reprogramación de los motores existentes en los camiones para que se apaguen automáticamente cuando no estén en movimiento.

Apoyo a pequeños y medianos proveedores locales

Respaldamos a las pequeñas empresas para que crezcan y nos den servicio en más de una de nuestras ubicaciones. Esto lo hacemos por medio de contratos locales, regionales o nacionales. Apoyamos el crecimiento de la economía en cada lugar donde estamos presentes estableciendo relaciones con socios comerciales de la misma localidad. En 2008 el 94% de nuestras compras fueron realizadas a proveedores con presencia local.

En México hemos compartido nuestro conocimiento de sustentabilidad, experiencia y prácticas con 10 pequeños y medianos clientes, proveedores y distribuidores durante un programa de tres años implementado a través de una alianza con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y la Uni-

RECONOCIMIENTO A LA EXCELENCIA EN LA CONSTRUCCIÓN

Premio Obras CEMEX fue instituido en 1991 para reconocer lo mejor de la construcción en México. En 2004 la convocatoria de este concurso se hizo extensiva a participantes internacionales para promover una cultura de innovación en la industria de la construcción.

En 2008 los ganadores de 15 certámenes nacionales participaron en el concurso internacional. Un panel independiente de jueces seleccionó a los ganadores en cinco categorías incluyendo premios especiales a la sustentabilidad y accesibilidad.

Los proyectos que resuelven exitosamente los impactos ambientales por medio del diseño, la construcción y operación, son candidatos para obtener el galardón en la categoría de sustentabilidad. En 2008, el primer lugar lo ganó el Centro de Justicia Juvenil del Condado de Alameda, en San Leandro, California. Para construir estas instalaciones del sector público el 93% del material producto de la demolición de la anterior construcción fue reutilizado en el proyecto. Paneles solares surten el 60% de las necesidades energéticas y la eficiencia de las instalaciones reduce la utilización de agua hasta en 41%.

El premio de accesibilidad se le otorga al proyecto de construcción que mejor le permita a la gente, con algún tipo de discapacidad, poder tener mejor acceso al edificio. Un proyecto de restauración urbana en Banja Luka, Bosnia y Herzegovina, se hizo merecedor del reconocimiento en 2008. El proyecto regeneró el área central de la ciudad, restaurando edificios y creando nuevos espacios públicos, los cuales son fácilmente accesibles para todos los residentes de la ciudad, independientemente de sus capacidades físicas.

*Arriba: El Centro de Justicia Juvenil del Condado de Alameda, California
Abajo: Centro de la ciudad de Banja Luka, Bosnia-Herzegovina*



versidad Anáhuac. El programa concluyó en septiembre de 2008 y, como resultado, las compañías participantes han implementado un código de ética, medidas para proteger los derechos humanos y una revisión a las políticas de empleo.

Durante los últimos tres años, nuestras operaciones en España han solicitado a sus proveedores ideas para mejorar nuestros procesos de negocio y de abastecimiento. En 2008 los invitamos a aportar ideas específicamente relacionadas con la sustentabilidad y estamos evaluando las 25 recomendaciones recibidas. Después de este logro en España, hemos implementado el mismo programa en Costa Rica, y la intención es extenderlo a otros países en 2009. Para mayor referencia, vea el caso de estudio sobre el apoyo a negocios locales en Croacia.

Distribuidores

Con frecuencia comercializamos nuestros productos a través de distribuidores – comerciantes que los compran y venden a los usuarios finales. Trabajamos en conjunto con ellos para asegurar que sus clientes reciban el mejor servicio.

En Latinoamérica, donde hay una tradición de autoconstrucción en la edificación de vivienda, los clientes generalmente son muy pequeños como para comprar a granel. Nuestra red de más de 2,000 distribuidores independientes que trabajan bajo el nombre de Construrama da acceso a nuestros productos y otros materiales en México y otros países. Capacitamos a

los concesionarios de Construrama en control de inventarios, promoción de productos, ventas y logística, entre otros.

Clientes

Nuestros clientes incluyen desde compañías multinacionales hasta individuos que construyen o remodelan su propia casa. Las necesidades y prácticas varían de manera importante de región a región, por lo que proveemos un enfoque flexible para asegurar que cumplimos todas las necesidades de nuestros clientes.

Por ejemplo, tenemos diversas iniciativas de negocio para incrementar el acceso a nuestros productos. Para mayor información, incluyendo detalles de nuestro programa emblemático Patrimonio Hoy, consulte la página 21 de este informe.

Trabajamos en colaboración con nuestros clientes para contribuir al logro de sus objetivos. Un ejemplo son las grandes obras de pavimentación, para las cuales llevamos a cabo la conceptualización del proyecto, definimos la mejor solución técnica, ofrecemos diferentes esquemas de financiamiento y ejecutamos la obra en conjunto con constructoras locales. Esto lo hacemos en las grandes ciudades, así como también en pequeñas localidades, donde trabajamos junto con los vecinos para pavimentar las calles de comunidades de escasos recursos.

APOYO A NEGOCIOS LOCALES EN CROACIA

Ofrecemos un sistema de distribución de 24 horas para clientes que puedan ordenar a granel y recoger el cemento cuando más les convenga. Nuestro inventario en línea calcula automáticamente los requerimientos del cliente para que siempre reciba la cantidad óptima.

Facilitamos a nuestros clientes el acceso a la información que deseen, cuando la necesiten mediante nuestro centro integral de atención en línea. De esta manera pueden dar seguimiento a sus órdenes, envíos pendientes y los detalles e historial de sus pedidos así como seleccionar la forma de entrega más rápida y económica. Adicionalmente, pueden revisar, descargar e imprimir documentos, incluyendo estados de cuenta y facturas.

En el 60% de los países en los que operamos medimos con regularidad los niveles de satisfacción de nuestros principales clientes mediante encuestas, y estamos extendiendo esta práctica a nivel global.

Responsabilidad de productos

Trabajamos arduamente para proporcionar a nuestros clientes productos seguros y la información necesaria para que sean utilizados correctamente. Todos nuestros procesos de producción están certificados localmente y muchas de nuestras plantas de cemento cuentan con la certificación ISO 9000, el sistema internacionalmente reconocido de gestión de la calidad.

Nuestros productos cumplen con los requerimientos legales de etiquetación y publicación de datos de seguridad en los diferentes países donde operamos.

Nuestro negocio se beneficia con el apoyo de proveedores con presencia local. Las compañías locales suelen responder con mayor rapidez y confiabilidad, ya que pueden entregar los materiales en menor tiempo. Al establecer relaciones con socios comerciales locales también apoyamos a la comunidad mediante la creación de empleos y la promoción del crecimiento económico.

Nuestra operación en Croacia es un buen ejemplo, ya que la mitad de nuestros proveedores de bienes y servicios son de las comunidades donde operamos. En 2007, firmamos un acuerdo de entendimiento con la comunidad local, en el que expresamos el mutuo deseo de desarrollar el mercado local, con el objetivo de crear más de 2,000 empleos.



"Siempre es importante tener una buena relación con nuestros vecinos y darles la oportunidad de ser parte del mercado y ser más competitivos. En un período muy breve, algunos de nuestros proveedores locales duplicaron su número de empleados y su capacidad".

—Boris Galic, jefe de Operaciones de Abastecimiento en Croacia, con un proveedor local

*Empleados
y socios
comerciales,
Francia*





- Redujimos en 15.8% nuestras emisiones específicas netas de dióxido de carbono tomando como base 1990
- Alcanzamos nuestra meta de uso de materia prima alterna
- Incrementamos a 10.3% el uso total de combustibles alternos, de 7.6% en 2007
- Identificamos, entre todas nuestras canteras, las áreas con alto valor en biodiversidad en colaboración con *BirdLife International*
- Registramos dos nuevos proyectos bajo el Mecanismo de Desarrollo Limpio de las Naciones Unidas

Muchos de los insumos que utilizamos en nuestros procesos de producción son recursos naturales, como la energía, materia prima y agua. Por ello entendemos la importancia de mantener un equilibrio entre nuestros requerimientos y los recursos naturales disponibles. Los ecosistemas sanos son esenciales para promover el desarrollo económico y social, y poder así seguir mejorando la calidad de vida de las personas. Continuaremos realizando un esfuerzo para preservar los recursos y mantener el equilibrio ambiental.

Hemos implementado sistemas para reducir el uso de energía y la generación de emisiones a la atmósfera, proteger la biodiversidad, y conservar el agua, entre otros recursos naturales. Además de disminuir nuestros impactos ambientales, estas medidas mejoran la eficiencia operativa e incrementan nuestra competitividad, ayudándonos a cumplir las expectativas de muchos de nuestros grupos de interés.

Nuestra inversión ambiental total durante 2008 fue de US\$50 millones. Estamos estandarizando nuestros sistemas internos de gestión ambiental (EMS) -basados en estándares internacionales- a nivel global, y planeamos completar este proceso para 2010. Adicionalmente, algunas de nuestras operaciones están certificadas con normas ISO14000, lo que les ayuda a demostrar sus mejores prácticas o cumplir los requerimientos de los clientes.

Evaluamos los impactos de corto, mediano y largo plazo en todas nuestras operaciones, planeando el crecimiento y tomando en cuenta posibles impactos ambientales al momento de diseñar una instalación. Esto contribuye a asegurar su operación en el futuro al cerciorar que cumplirá con la normatividad y legislación de sustentabilidad que continuamente evoluciona. Cada planta tiene planes específicos y prioridades, además de los estándares mínimos que implementamos a nivel global y que son igual o más estrictos que los reglamentos locales.

nuestro Mundo

Fotografía de nuestro libro de conservación, Un Clima para la Vida: Enfrentando el Desafío Global

En 2008, hubo 21 incidentes ambientales relacionados con nuestras operaciones que causaron emisiones significativas al aire, tierra o agua, y fueron reportadas de acuerdo a la legislación local. Registramos 67 casos de incumplimiento social y ambiental, por un total de US\$4.1 millones en multas. Realizamos análisis de fondo y mejoramos la capacitación para prevenir problemas futuros.

Energía y cambio climático

El cambio climático es uno de nuestros mayores retos y estamos llevando a cabo acciones que contribuyan al esfuerzo global para hacerle frente. Esto significa reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, particularmente en nuestras operaciones de cemento, así como ayudar a que nuestros clientes reduzcan su impacto. Para mayor información sobre cómo estamos trabajando dentro de la industria para reducir el uso de energía en los edificios, consulte la página 11 de este informe.

Estamos comprometidos a reducir nuestras emisiones de dióxido de carbono (CO₂), el único gas de efecto invernadero que generan nuestras operaciones en cantidades significativas. Nuestra meta es reducir las emisiones netas de CO₂ en 25% por tonelada métrica de material cementante para 2015 en comparación con los niveles de 1990. Nuestra estrategia para lograrlo tiene tres elementos principales: reducir el uso de energía, incluyendo el uso de materias primas alternativas, utilizar combustibles alternos e invertir en energía renovable.

Reducción del consumo de energía

Durante muchos años hemos estado trabajando con nuestros proveedores para mejorar la eficiencia energética de nuestras plantas. Continuamos implementando tecnologías para mejorar la eficiencia energética a lo largo de nuestras operaciones.

Planta de cemento en Rugby, Reino Unido





Adicionalmente estamos disminuyendo el porcentaje de clinker, el cual requiere un uso intensivo de energía, reemplazándolo por otros materiales cementantes como la escoria y las cenizas volátiles, que son subproducto de las industrias siderúrgica y termoeléctrica. En 2008 nuestra tasa de sustitución de materias primas alternas incrementó 12%, en comparación con 10.7% en 2007, cumpliendo con nuestra meta para 2015; esto es un gran paso hacia nuestra meta para 2020. Hemos reducido nuestra relación de clinker a cemento de 79.8% en 2006 a 75.5% en 2008. Los requerimientos energéticos para la producción de clinker también disminuyeron ligeramente, de 3,770 mega joules por tonelada de clinker en 2007 a 3,741 mega joules en 2008. El consumo de energía indirecta proveniente de energía adquirida para nuestras operaciones de cemento también disminuyó 7% a 8,043 GWh durante 2008.

Uso de combustibles alternos

También estamos incrementando el uso de combustibles alternos, tales como llantas trituradas, lodos residuales, residuos domésticos y biomasa, como por ejemplo harinas animales y residuos agrícolas. Esto no sólo reduce las emisiones de CO₂, sino que también nos protege de la volatilidad en los precios de los energéticos. En 2008 los combustibles alternos representaron el 10.3% del uso total de combustibles, comparado con 7.6% en 2007, lo que demuestra un buen avance hacia nuestra meta del 15% para 2015.

El uso de combustibles alternos es más sencillo en algunas regiones, dependiendo de la aplicación de las legislaciones de rellenos sanitarios.



Izquierda: Los neumáticos usados son triturados y utilizados como combustible alternativo en nuestros hornos de cemento, lo que ayuda a reducir los rellenos sanitarios

Derecha: Combustibles alternos derivados de basura doméstica y comercial

Por ejemplo, el uso de residuos domésticos como combustible ya es una práctica estándar en Alemania. Actualmente los combustibles alternos representan una cuarta parte del uso total de combustible en nuestras operaciones en la Unión Europea, y este valor podría superar el 50% para 2012. Esto se debe a que ya existe la infraestructura y la legislación necesaria, incluyendo el Esquema de Intercambio de Emisiones (EU ETS) que incentiva al uso de combustibles bajos en carbono. Consulte la página 11 para conocer más acerca de la regulación en torno al cambio climático.

En 2008 nuestras operaciones de cemento en el Reino Unido casi duplicaron la sustitución de combustibles alternos, logrando una proporción del 33%. Principalmente esto es resultado del uso de combustibles derivados de residuos (RDF) hecho a base de residuos domésticos y comerciales, conocido en ese país como *Climafuel*[®]. Se trata de un combustible sólido, no peligroso, que parece papel triturado y que consiste de papel tratado, cartón, madera, alfombra, textiles y plásticos. Los materiales recuperables se retiran para su reciclado antes del tratamiento. Nos abastecemos de RDF a través de plantas especializadas en el manejo de residuos que se encargan de recolectarlos y convertirlos en combustible. Tenemos planes para invertir en una planta de RDF cerca de nuestras operaciones de Rugby para incrementar la disponibilidad de este combustible. Una vez que el proceso de planeación se concluya, la planta tendrá capacidad para recibir unas 300,000 toneladas de residuos locales cada año y surtir aproximadamente el 60% de las necesidades de RDF de nuestra planta en esa localidad.

LA INCURSIÓN EN COMBUSTIBLES ALTERNOS

Las altas temperaturas que requieren los hornos de cemento los hacen ideales para el desecho seguro de algunos de los residuos de la sociedad y la recuperación de energía en el proceso. Esto no sólo proporciona una alternativa adecuada y necesaria a los rellenos sanitarios, sino que también reduce nuestra dependencia a los combustibles fósiles y su resultante contribución al cambio climático.

Contamos con ejemplos exitosos acerca del uso de combustibles alternos. Sin embargo, los residentes locales con frecuencia tienen preocupaciones con respecto a las posibles implicaciones para su salud y el medio ambiente, lo cual puede dificultar la utilización de llantas y otros residuos como combustible. Tomamos muy en serio todas las inquietudes acerca de nuestras operaciones, y por ello trabajamos de cerca con las comunidades locales y reguladores para explicarles nuestros procesos y asegurarnos de que cada uno entienda el punto de vista del otro.

La tecnología utilizada en hornos de cemento modernos hace posible que se utilicen desechos como combustible manteniendo emisiones

a un nivel seguro. Nuestra experiencia en nuestra planta de Rugby, en el Reino Unido, lo demuestra claramente, donde 40 millones de llantas son fragmentadas cada año. Ya que es ilegal depositarlas en rellenos sanitarios, en 2007 nos fue otorgado un permiso para utilizar las llantas trituradas como combustible alternativo en esta planta de cemento, después de tres años de extensas consultas con un amplio rango de organizaciones, grupos comunitarios y vecinos, y después de completar una serie de pruebas estrictamente controladas. Desde entonces el uso de llantas trituradas se ha incrementado más del doble, y el respaldo de información muestra un 40% de reducción en las emisiones de óxidos de nitrógeno.

Continuamos trabajando con las comunidades y las autoridades en otros lugares para aumentar el uso de combustibles alternos, reducir emisiones y ayudar a resolver el problema de la disposición de residuos por parte de sociedad. Contamos con lineamientos corporativos para la introducción y manejo de combustibles alternos y materia prima en hornos de cemento para complementar las regulaciones locales o como sustituto, cuando la regulación no exista.

En 2008 registramos dos proyectos de biomasa ante el Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL) de las Naciones Unidas, uno para nuestra planta cementera de Caracolito en Colombia y otro para la planta de cemento de Colorado en Costa Rica. En estas operaciones se pretende sustituir tanto carbón y coque de petróleo como sea posible con productos locales de biomasa, tales como la cascarilla del arroz y café, el aserrín y restos de palmeras. Esperamos que los proyectos reduzcan las emisiones directas de CO₂ por más de 120,000 toneladas por año.

En varias instalaciones de México y una en República Dominicana hemos encontrado formas innovadoras para utilizar combustibles alternos en

nuestros hornos de cemento, lo que implica mezclar desechos sólidos y líquidos para poder introducirlos a los hornos mediante el uso de bombas adaptadas para tal fin.

Inversión en energía renovable

El RDF, o combustible derivado de residuos, no sólo se utiliza como combustible alternativo para nuestros hornos, sino que también se usa como fuente de energía renovable para la generación de electricidad. Nuestras instalaciones de Rüdersdorf, Alemania, utilizan energía eléctrica de una planta termoeléctrica de 30 megawatts que convierte los residuos en energía.

PARQUE EÓLICO EURUS EN OAXACA, MÉXICO

Con 167 aerogeneradores de 1.5 megawatts cada uno, el parque eólico Eurus en Oaxaca, al sur de México, contará con una capacidad de generación eléctrica de 250 MW, lo que proveerá el 25% de nuestras necesidades energéticas en México.

La firma española ACCIONA Energía invirtió US\$550 millones para desarrollar el parque eólico. El proyecto ha generado más de 850 empleos directos en la zona durante la fase de construcción y generará otros beneficios a la economía y comunidad local.

La puesta en marcha de la primera etapa de Eurus se efectuó en el primer trimestre de 2009. Eurus será uno de los mayores parques eólicos del mundo y el más grande de América Latina.

Será también el segundo en reducción de emisiones registrado ante el Mecanismo de Desarrollo Limpio de las Naciones Unidas y contará con uno de los índices más altos de reducción de emisiones por capacidad instalada. Se estima que la energía que generará sería suficiente para abastecer a una población de medio millón de habitantes, reduciendo el equivalente a 600 mil toneladas de dióxido de carbono por año, aproximadamente el 25% de las emisiones totales generadas por una comunidad como la mencionada.

El parque eólico representa una contribución importante a nuestro objetivo global de reducir los impactos ambientales y ser una empresa más sustentable.

“Estamos comprometidos a ser más sustentables mediante el uso de combustibles alternos, así como a la aplicación de procesos cada vez más eficientes para ahorrar energía, reducir emisiones de dióxido de carbono y contribuir a que contemos con un ambiente limpio. Estamos decididos a utilizar fuentes renovables de suministro eléctrico, y nos sentimos muy satisfechos del parque eólico Eurus.”

— Lorenzo H. Zambrano, Presidente del Consejo y Director General de CEMEX



Inauguración de la primera etapa del parque eólico Eurus

También hemos invertido en energía renovable, como la energía eólica, para complementar nuestras medidas de reducción energética y uso de combustibles alternos. Esperamos que el nuevo parque eólico de 250 megawatts en Oaxaca, México, esté operando a toda su capacidad para fines de 2009, para proveer 25% de nuestras necesidades energéticas en ese país. El campo eólico ha sido registrado como proyecto CDM, lo que nos ayudará a contrarrestar las emisiones en otros lugares. Consulte el caso de Eurus en este informe para más información.

Desempeño

En 2008 nuestras operaciones de cemento emitieron un promedio de 662 kilogramos de CO₂ neto por tonelada de producto cementante, un ligero decremento comparado con los 681 kilogramos en 2007. Esto representa una reducción del 15.8% en las emisiones específicas a partir de nuestro nivel inicial de 1990, y seguimos trabajando para cumplir con la reducción programada de 25% para el año 2015.

Las emisiones absolutas netas de CO₂ fueron 48.2 millones de toneladas, una reducción con respecto a las 53.9 de 2007. En parte esto es resultado de las medidas descritas anteriormente, pero también se debe a una reducción en la producción debido a una disminución en la demanda.

Continuamos participando en el CDP (*Carbon Disclosure Project*), una iniciativa voluntaria que solicita información anual a las compañías sobre su desempeño y administración de riesgos de cambio climático. Logramos una puntuación de 75% en la ronda más reciente, la CDP6, lo que representa nueve puntos más que cualquier otra compañía participante de nuestro sector. Como parte de esta iniciativa, se estimó que durante 2007 nuestras

emisiones indirectas de CO₂ fueron de 6.9 millones de toneladas, relacionadas a viajes de negocios, actividades de distribución, logística y cadena de suministro. Para mayor información sobre nuestra participación en la política pública de cambio climático, consulte la página 11 de este informe.

Administración de recursos

La extracción de materias primas como la piedra caliza, arcilla, grava y arena que se usan en nuestros productos, tiene un impacto en la tierra y puede afectar a los hábitats de la fauna local. Somos muy cuidadosos en el manejo de estos impactos. También tenemos la responsabilidad de administrar la tasa a la cual usamos las materias primas para asegurar su disponibilidad para las futuras generaciones, y nuestro negocio, en el largo plazo.

Gestión de tierras

La conservación de la biodiversidad y los recursos naturales es esencial para una sociedad sustentable. Planeamos las actividades de explotación de canteras para garantizar la protección de la biodiversidad durante toda la vida útil del sitio. Este proceso incluye la valoración de impacto ambiental y social para planear nuestras operaciones responsablemente. En la página 19 de este informe presentamos más información sobre las evaluaciones del impacto social.

Contamos con planes específicos para proteger la biodiversidad en el 69% de nuestras plantas de cemento, al igual que en 2007, y en 48% de nuestras canteras de agregados, promediando el 51% de las instalaciones en donde aplica. Estamos desarrollando nuevos estándares para mejorar el desempeño en el futuro. También hemos puesto en marcha planes de rehabilitación para la restauración de canteras durante su operación y después

ALIANZA GLOBAL DE CONSERVACIÓN PARA SITIOS DE CEMEX

En diciembre de 2007, CEMEX y *BirdLife International* firmaron un acuerdo global de 10 años, elaborado a partir de la relación existente entre *BirdLife* y CEMEX en Europa que se remonta al año 2003.

BirdLife International es una red global de organizaciones no gubernamentales que se dedica a la conservación, con afiliados en más de 100 países. Trabaja para conservar las aves silvestres, sus hábitats y la biodiversidad global, promoviendo la sustentabilidad en el uso de los recursos. Los cambios en las poblaciones de aves son un buen indicador del balance de la biodiversidad en una región.

La alianza aprovecha el conocimiento y la capacidad de *BirdLife* para monitorear la biodiversidad en todas nuestras operaciones y mejorar nuestra gestión ambiental. En colaboración con el socio de *BirdLife* en México, ProNatura, durante 2008 identificamos todas las ubicaciones de canteras en relación a áreas protegidas de alto valor. Como resultado, identificamos el número de nuestros sitios de cemento y agregados que operan en áreas sensibles. Con estos esfuerzos, esperamos mejorar la condición de las aves y otras especies en nuestros sitios, así como ayudar a proteger especies de aves amenazadas, a nivel nacional e internacional. Esta alianza también busca concientizar a los empleados sobre la importancia de la biodiversidad. Hemos llevado a cabo varios proyectos exitosos, incluyendo uno con la Liga de la Protección de las Aves (LPO), socio de *BirdLife* en Francia, que dio como resultado el diseño de fichas técnicas de biodiversidad para ayudar a los responsables de las canteras a mantener la diversidad en hábitats tales como carrizales, playas de grava, pastizales secos y setos.



Conservación de la biodiversidad, Reino Unido

ALIANZAS POR LA BIODIVERSIDAD

Más allá de nuestro compromiso de cuidar la tierra donde llevamos a cabo nuestra operación, trabajamos en alianzas con otros para conservar la biodiversidad. El objetivo común es ayudar a proteger y restaurar los ecosistemas, asegurando el equilibrio del planeta en el largo plazo. Nuestra serie de libros de conservación es un ejemplo de este trabajo. Los libros cuentan con imágenes de algunos de los mejores fotógrafos del mundo y su objetivo es inspirar, crear conciencia e invitar a la acción. En 2008 publicamos el decimosexto libro titulado *Un Clima para la Vida: Enfrentando el Desafío*



La serie de Libros de Conservación de CEMEX

Global¹ en asociación con Conservación Internacional y la Liga Internacional de Fotógrafos de Conservación. Este libro explora el impacto del cambio climático en la biodiversidad, y se enfoca en muchos de los retos cruciales que actualmente enfrenta la vida en nuestro planeta. Pero aún más

1. Disponible en www.aclimateforlife.com

importante, el libro explica la sustentabilidad de las soluciones que pueden ser implementadas.

Por otra parte, la iniciativa de El Carmen se ha convertido en modelo para una nueva generación de alianzas para la conservación pues es un ejemplo de cooperación para la protección de la biodiversidad transfronteriza. Establecida en el año 2000, a la fecha comprende una extensión de 200,000 hectáreas de tierra a lo largo de la frontera de Estados Unidos y México. La tierra es propiedad de CEMEX y otros terratenientes privados.

Uno de los esfuerzos prioritarios en El Carmen es la restauración de la vegetación natural y los hábitats de vida silvestre. La iniciativa utiliza investigación científica además de la restauración de hábitats y gestión de la fauna, para proteger este significativo paisaje desde el punto de vista ecológico. La vegetación dañada es tratada mecánicamente y replantada como parte de un programa de gestión más amplio. La iniciativa ofrece orientación técnica sobre restauración de hábitats y vida silvestre a nuestros socios y a los propietarios de terrenos colindantes que estén interesados. Un logro destacado en 2008 fue la instalación de un sistema híbrido de energía renovable, que consiste en generadores solares y de viento para las instalaciones de El Carmen, reduciendo el uso de combustibles fósiles.

de su cierre. Nuestras canteras restauradas se utilizan para la agricultura, recreación y como hábitats de fauna silvestre. Para finales de 2008, el 94% de las canteras de nuestras operaciones de cemento y el 37% de nuestras canteras de agregados contaban con planes establecidos de rehabilitación. Esto representa un total de 46% de todas las canteras. Nuestra meta para ambos segmentos es de 100% para 2015.

Trabajamos en asociación con organizaciones de conservación para compartir nuestra experiencia y mejorar la gestión de la biodiversidad. En diciembre de 2007 firmamos un convenio de 10 años con *BirdLife International* (para más información consulte el caso de estudio *Alianza global de conservación para sitios de CEMEX* en este informe). ProNatura, una organización miembro de *BirdLife* en México, ha identificado las ubicaciones de todas nuestras canteras a nivel global con respecto a las áreas protegidas y de alto valor por su biodiversidad. Como resultado, hemos identificado que el 37% de los sitios activos de cemento y agregados operan en áreas con alto valor medioambiental. Esto dará una mejor perspectiva acerca de los riesgos a la biodiversidad y las oportunidades relacionadas con nuestras operaciones globales. Estamos utilizando toda esta información para definir prioridades en cuanto a acciones que emprenderemos en los lugares donde se registra un mayor impacto a la biodiversidad, así como para identificar oportunidades para nuevos proyectos de colaboración con organizaciones socias de *BirdLife* en todo el mundo.

Materias primas alternas

Ya hemos descrito cómo la sustitución de clinker por algunos subproductos de otras industrias reduce nuestras emisiones de CO₂. El uso de materias primas alternas también es importante porque reduce la necesidad de utilizar canteras y los impactos relacionados con la biodiversidad.

Gracias al uso de materia prima alterna ganamos un contrato para proveer los materiales para una nueva estación termoeléctrica a base de gas en el Reino Unido. Vamos a proveer 70,000 m³ de concreto premezclado, y vamos a utilizar cenizas volátiles pulverizadas de una termoeléctrica de carbón existente en el mismo lugar de su producción.

También optimizamos el uso de materiales revisando detalladamente y controlando las propiedades físicas y químicas de la materia prima que se introduce en los hornos de cemento. Esto ayuda a mantener la consistencia en las características de la mezcla, asegurando un proceso de producción estable y mejorando la productividad y eficiencia energética.

Uso de agua

El agua se está convirtiendo en un recurso cada vez más escaso como resultado del cambio climático y del incremento en la población mundial. Como consecuencia, las compañías están sujetas a un escrutinio más riguroso con respecto a su manejo. Operamos en varias partes del mundo en las que el abasto de agua es escaso incluyendo Australia, Egipto, Israel



Camión de cemento a granel, República Checa

y los Emiratos Árabes Unidos. Esto hace que sea esencial para nosotros vigilar muy de cerca nuestro uso de este recurso natural.

En la producción de cemento, el agua se utiliza para enfriamiento y para algunos hornos que utilizan el proceso húmedo. También usamos el agua en la producción de concreto y agregados y para limpiar las plantas, los equipos y vehículos. En 2008 el 82% de nuestras operaciones contaba con sistemas de reciclaje de agua. Durante 2009, planeamos evaluar ampliamente nuestros niveles de uso y eficiencia del agua. Utilizaremos esta información para mejorar nuestros sistemas de gestión e identificar mejores prácticas y regiones que puedan sufrir por la escasez de este recurso natural en el futuro.

Nuestras operaciones de concreto premezclado en Australia han elaborado sus propios métodos para el manejo de aguas pluviales que se utilizan en todas las nuevas instalaciones, así como en las existentes que estén implementando mejoras. Esto asegura que nuestros sistemas proporcionan un suministro adecuado de agua para la planta y protegen al medio ambiente contra descargas de aguas contaminadas.

Subproductos

El principal subproducto de nuestras operaciones es el polvo de horno de cemento (CKD), del cual se reutilizan grandes cantidades en el proceso de producción, y comúnmente se agrega al producto terminado. En muy pocas excepciones, al no reutilizarse o reciclarse en la producción, el CKD se dispone en rellenos sanitarios. Procuramos mantener el CKD al mínimo, además de buscarle nuevos usos benéficos.

Reciclaje de concreto

Otra manera de reducir el uso de materias primas es el reciclado de concreto, por ejemplo, para utilizarlo como agregado en nuevas mezclas de este producto. El concreto es el material hecho por el hombre que más se utiliza, y por lo tanto representa una parte considerable de los residuos del mundo. CEMEX es miembro del grupo de trabajo número siete de la Iniciativa para

la Sustentabilidad del Cemento del Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sustentable, que se enfoca en este tema. El grupo de trabajo ha producido un informe para promover el tema del reciclado de concreto y fomentar una mentalidad sustentable en esta materia. El informe identifica las consideraciones clave, incluyendo los beneficios y barreras en relación al reciclado de concreto.

Una de las barreras es la complejidad de la regulación. Como los agregados reciclados generalmente son derivados de residuos, con frecuencia llevan una carga regulatoria más estricta que los agregados naturales, y esto puede desincentivar el reciclado. Estamos trabajando con dependencias del gobierno en el Reino Unido y la Unión Europea para superar estas barreras, mientras mantenemos altos niveles de calidad en el producto, así como en salud y protección ambiental.

Calidad del aire

La producción de cemento genera diversos contaminantes atmosféricos que deben controlarse estrictamente. Las principales emisiones de nuestras operaciones son los óxidos de nitrógeno (NOx), los compuestos de azufre (SOx) y el polvo. Estas emisiones están apegadas a las legislaciones nacionales y los reglamentos locales en muchas de las regiones donde operamos.

Utilizamos el protocolo de reporte de la Iniciativa para la Sustentabilidad del Cemento para informar sobre nuestras emisiones a la atmósfera. Nuestra meta es contar con un monitoreo continuo de las principales emisiones (polvo, NOx y SOx) en el 50% de nuestra producción de clinker para el año 2010. Para finales de 2008, el 39% de la producción de clinker ya estaba cubierta por sistemas de monitoreo continuo o discontinuo de todas las emisiones, y el 44% estaba cubierta por sistemas de monitoreo continuo de los principales contaminantes.

También tenemos metas de reducir emisiones específicas tomando como base el año 2005. Logramos nuestra meta para 2015 en cuanto a emisiones

de SOx y hemos tenido buenos avances en reducciones tanto de polvo como de NOx. En 2008 nuestras emisiones de polvo disminuyeron 48%, en comparación con la meta de 50% para 2015. Las emisiones de NOx disminuyeron 9.6%, en comparación a la meta de 15% que tenemos para 2015.

Aunque las emisiones a la atmósfera varían dependiendo de las materias primas utilizadas, nuestro desempeño sigue siendo comparable con los estándares de la industria. En Puerto Rico, por ejemplo, un sistema de filtrado de aire más eficiente ha reducido las emisiones de polvo en más del 90% a partir de su instalación a mediados de 2007.

Contaminantes como dioxinas, furanos, compuestos volátiles y metales pesados usualmente se encuentran en cantidades muy pequeñas entre las emisiones de nuestras plantas de cemento. Estamos midiendo las emisiones mencionadas como parte de la Iniciativa para la Sustentabilidad del Cemento.

Transporte

El transporte es otro tema importante para CEMEX ya que el peso de nuestros productos demanda el uso de los métodos de distribución más eficientes en costo. La mayoría de nuestros hornos de cemento están ubicados cerca de las canteras para reducir distancias en el traslado de materias primas. En muchos casos se utilizan bandas transportadoras para llevar la materia prima desde la cantera hasta el horno y evitar el transporte por tierra. Este método es menos costoso, reduce nuestro impacto y disminuye el ruido y los congestionamientos en nuestras comunidades locales. En algunos casos, como en nuestra planta de Rugby en el Reino Unido, utilizamos un ducto de agua a alta presión para transportar la pasta líquida de caliza directamente a la planta.

La distribución por barcaza es más eficiente en el uso de combustibles que el transporte por carretera y puede llevar más producto por viaje. Donde es factible, utilizamos el mar y las vías fluviales interiores para transportar nuestro producto.

El transporte por ferrocarril también es más eficiente que el carretero. Nuestra operación de agregados en Immelborn, Alemania, maneja 250 toneladas de grava por hora. A partir de la reapertura en 2007 de una vía férrea cercana que había estado fuera de uso desde los años sesenta podemos enviar el producto por tren a nuestros clientes en Berlín y Hamburgo. Los primeros dos kilómetros de vía corren dentro de los límites de nuestras instalaciones para después conectarse con la red nacional ferroviaria. Antes de que esta vía reabriera, la planta de Immelborn sólo podía surtir a clientes que estaban dentro de un radio de 100 kilómetros. El uso del ferrocarril permite a la planta abastecer de manera competitiva a los clientes que se encuentran lejos. Actualmente hay dos trenes de agregados por semana con destino a Berlín y Hamburgo. Para mayor referencia acerca de este tema, ver también el caso de estudio sobre transporte sustentable en Francia.

Nuestra operación en Colombia ha registrado avances para mejorar la eficiencia en el uso de combustibles en su flotilla de nuestros vehículos. Por ejemplo, hemos comenzado a llenar las llantas de los vehículos con nitrógeno, lo que nos permite un mejor desempeño y permite reducir en un 4% el consumo de combustible. Estamos realizando pruebas piloto con un motor de diesel en un sistema dual que opera con 75% de gas natural mezclado y un 25% de diesel. Esto bajará las emisiones de CO₂ en un 30%, y en caso de hacer la conversión de toda la flotilla reduciría las emisiones de CO₂ en más de seis mil toneladas métricas al año.

TRANSPORTE SUSTENTABLE EN FRANCIA

Una nueva conexión de ferrocarril con las vías fluviales en nuestras operaciones de Marolles-sur-Seine, a una hora de distancia al sur de París, es la primera de este tipo en Francia.

La piedra caliza se transporta por tren desde una cantera que está a 200 kilómetros de distancia. Para que esto sea posible el operador del ferrocarril estuvo de acuerdo en reabrir un tramo de 8 km de una vía que no estaba en uso. La piedra caliza recorre los últimos 3 km al sitio en una banda transportadora que está cubierta para contener el ruido y el polvo. El operador del ferrocarril planea extender esta conexión otros 22 kilómetros para 2011, creando una ruta más directa.

En nuestras instalaciones de Marolles se usa piedra caliza para producir agregados, que se envían por barcaza a los clientes y plantas de concreto premezclado en París. Por vía fluvial podemos transportar más producto que por vía terrestre, con lo cual se incrementa la eficiencia. Como el transporte fluvial utiliza alrededor de una tercera parte menos de combustible que el traslado terrestre, este nuevo enlace multimodal reduce las emisiones de gases de efecto invernadero y pronto se recuperará la inversión realizada. La piedra caliza se mezcla con arena de aluvión y grava, reduciendo la cantidad necesaria y extendiendo la vida útil de la cantera.

La reapertura de estas vías férreas también ha reducido nuestro impacto hacia nuestros vecinos, ya que el transporte de piedra caliza por ferrocarril genera menos ruido y menos polvo que el traslado por carretera.



Barcaza y ferrocarril para el transporte de agregados, Francia

Detalle de Desempeño

En esta sección se reporta nuestro desempeño sobre los impactos más significativos con relación a cada grupo de interés. Proporcionamos cifras de cada segmento de negocio, así como un consolidado para toda la compañía, según sea el caso. Para explicaciones de las tendencias de desempeño, favor de consultar las secciones principales del informe.

Impactos económicos directos

millones de dólares, 2008

Clientes	Ventas netas ¹	\$21,695
Proveedores de bienes y servicios	Costo de ventas y gastos de operación ²	\$13,824
Empleados y sus familias	Salarios y beneficios ³	\$3,512
Inversión en nuestras operaciones	CAPEX ⁴ más capital de trabajo	\$2,028
Acreedores	Gasto financiero neto	\$860
Gobiernos	Impuestos	\$323
Comunidades	Donativos ⁵	\$25
Accionistas	Dividendos ⁶	\$21
	Otros	\$62
	Flujo de Efectivo Libre ⁷	\$1,040

Cobertura de los Sistemas de Gestión, 2008⁸

	Cemento	Concreto	Agregados	Total
% de operaciones con un Sistema de Gestión de Seguridad implementado	82%	94%	69%	80%
% de operaciones con un Sistema de Gestión de Salud implementado	89%	77%	79%	82%
% de operaciones con un Sistema de Gestión Ambiental implementado	85%	74%	67%	75%

1. Excluye la venta de activos.

2. Incluye depreciación y amortización.

3. Los salarios reportados en 2007 solamente correspondían a empleados no operativos.

4. Inversión en mantenimiento y expansión del activo fijo.

5. 1.32% de pérdida antes de impuestos.

6. Distribuimos dividendos en efectivo al 3% de los accionistas, el 97% restante recibió 284 millones de CPOs.

7. Utilizado principalmente para la reducción de deuda.

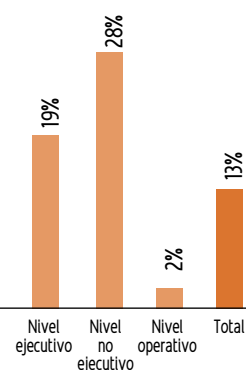
8. Información proveniente de auditorías internas a través de evaluaciones de campo en seis mercados principales (México, Estados Unidos, España, Francia, Reino Unido y Alemania), así como autoevaluaciones en 20 países adicionales.

NUESTRA GENTE

Número de empleados por distribución geográfica¹

	2006	2007	2008
México	12,038	12,874	11,969
Estados Unidos	9,010	16,389	12,487
España	3,034	3,151	2,892
Reino Unido	5,920	5,549	4,205
Resto de Europa	11,302	11,765	11,563
América Central/ del Sur y el Caribe	6,360	7,158	4,530
África y Medio Oriente	1,903	1,984	1,776
Asia y Australia	1,433	4,045	4,133
Otros (incluyendo al corporativo)	3,635	3,697	3,236
Total	54,635	66,612	56,791

Diversidad: % de personal femenino por niveles 2008



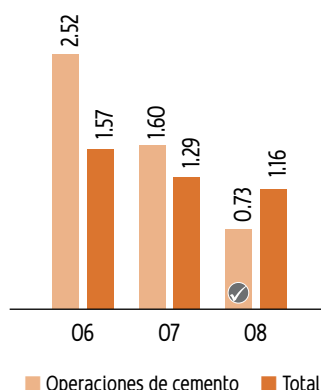
Total de fatalidades²

	2006	2007	2008
Empleados, total	8	7	7
Empleados, operaciones de cemento	3	2	1
Contratistas, total	10	20	20
Contratistas, operaciones de cemento	3	7	10
Terceros, total	14	11	18
Terceros, operaciones de cemento	0	1	6
Total	32	38	45
Total, operaciones de cemento	6	10	17

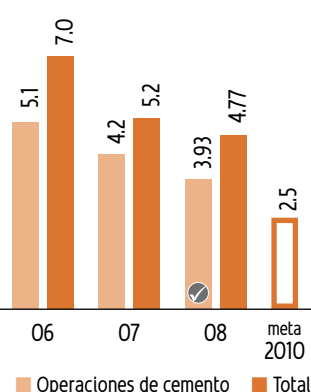
Accidentes incapacitantes²

	2006	2007	2008
Empleados directos, total	939	672	654
Empleados indirectos, total	103	129	165
Empleados directos, cemento	139	115	119
Empleados indirectos, cemento	38	49	66

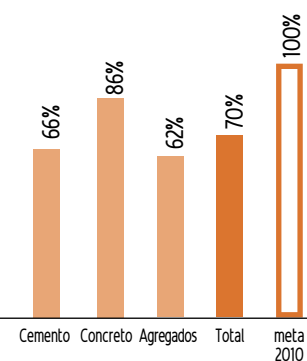
Tasa de fatalidades, empleados directos^{2,3} por cada 10,000 empleados



Tasa de accidentes, empleados directos^{2,4}




% de operaciones con programas de capacitación en seguridad para operadores de vehículos 2008



- Incluye la reducción de personal como parte del programa de eficiencia global, así como la nacionalización de nuestras operaciones en Venezuela.
- Los indicadores de seguridad son consolidados de acuerdo a los Lineamientos de Seguridad para la Industria de Cemento para la Medición y el Reporte de la Iniciativa para la Sustentabilidad del Cemento (CSI) versión 3.0 de Octubre 2008. Sin embargo, en algunos países, las cifras de seguridad para las operaciones de cemento no incluyen a las operaciones de logística, dado que la estructura organizacional no permite diferenciar entre las operaciones de logística de cemento y de otros materiales para la construcción. Las cifras de seguridad totales sí incluyen a todas nuestras operaciones. Los datos de 2007 de Rinker no fueron incluidos. El número total de empleados de

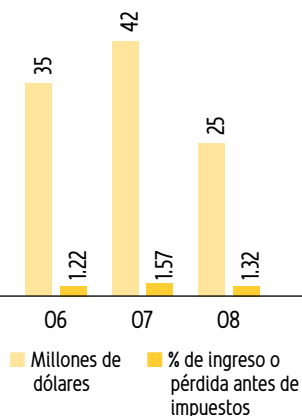
Rinker fue de 7,577 en promedio con 69 accidentes incapacitantes para empleados directos y cero fatalidades.

- Tasa de fatalidades (empleados directos) = (Número de fatalidades en el año / número de empleados directos) x 10,000.
- Tasa de accidentes = Número de accidentes incapacitantes x 1,000,000 hrs (1 millón de hrs) / total de hrs trabajadas en el año.

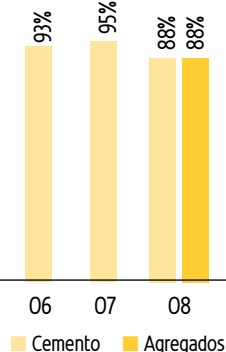
Los datos identificados con el símbolo  fueron sujetos a un proceso de verificación independiente y limitada, efectuado por PricewaterhouseCoopers. Ver Informe de Verificación en la página 43.

NUESTROS VECINOS¹

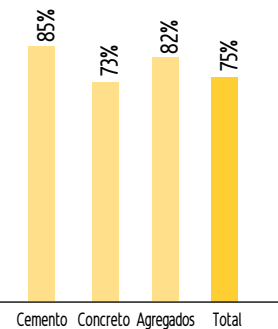
Donativos



% de sitios con planes de relaciones comunitarias²

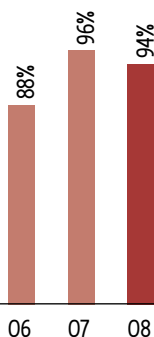


% de sitios que realizan evaluaciones de impacto social 2008

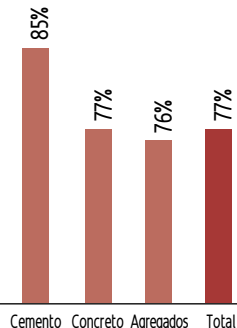


NUESTROS SOCIOS COMERCIALES¹

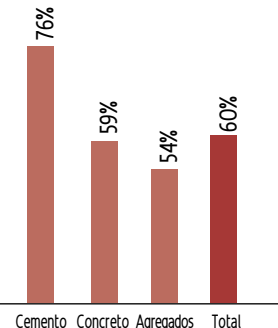
% de compras realizadas a proveedores con presencia local



% de países con procesos para monitorear a proveedores y contratistas en temas sociales y ambientales 2008



% de países con encuestas de satisfacción del cliente 2008



NUESTRO MUNDO

	2006	2007	2008
Consumo de calor específico por producción de clinker (MJ por tonelada métrica de clinker)	3,707	3,770	3,741
Tasa de uso de materias primas alternas	9.90%	10.69%	12.00%
Factor clinker/cemento	79.80%	78.07%	75.54%
% de clinker producido con monitoreo de emisiones principales y secundarias	37%	39%	39%
% de clinker producido con monitoreo continuo de emisiones principales	41%	44%	44%
Inversión ambiental (millones de dólares)	\$54.7	\$56.5	\$50.0

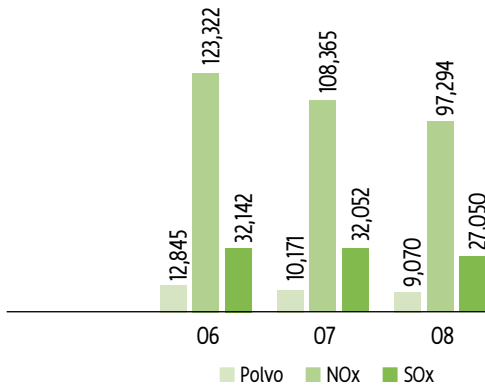
2008	Cemento	Concreto	Agregados	Total
Incidentes ambientales ³	17	3	1	21
Casos de incumplimiento ambiental	42	24	1	67
Multas asociadas (millones de dólares)	nd	nd	nd	\$4.1

1. Información de cuestionarios de autoevaluación del *Sustainability Outlook* aplicado en 25 países que representan el 100% de aquellos con infraestructura para la producción de cemento, concreto o agregados.

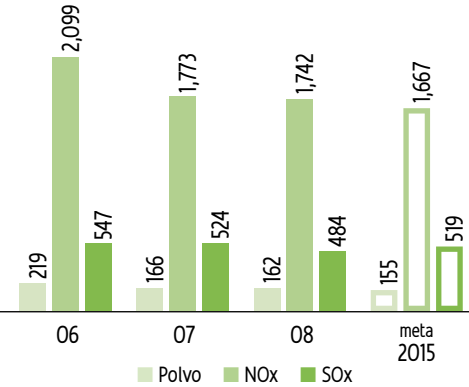
2. Los datos para 2006 y 2007 corresponden únicamente a las operaciones de cemento. La variación en 2008 se debe a una mejora en la medición, así como a cambios en el perímetro de consolidación de datos.

3. Se refiere a incidentes ambientales mayores (tanto dentro como fuera de las instalaciones) reportados conforme a la legislación nacional y resultando en una emisión significativa al aire, tierra o agua.

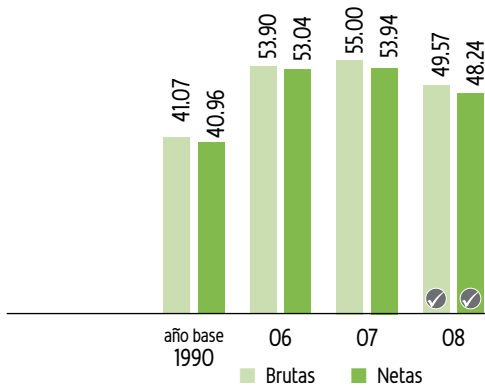
Emisiones principales absolutas¹
toneladas por año



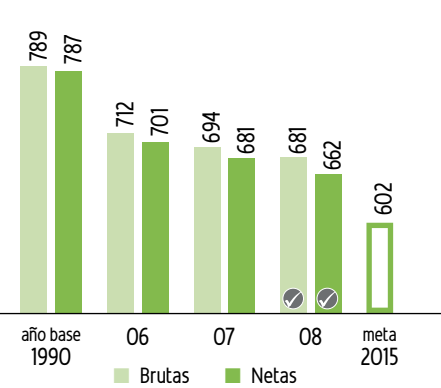
Emisiones principales específicas¹
gr / tonelada de clinker



Emisiones absolutas de CO₂²
millones de toneladas



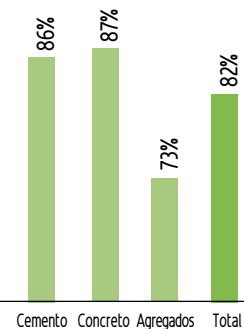
Emisiones específicas de CO₂²
kg CO₂ / tonelada de producto cementante



Emisiones indirectas de CO₂ por peso³
millones de toneladas

Viajes de negocio de empleados	2.25
Distribución/logística externa	1.21
Cadena de suministro	3.44
Total	6.90

% de operaciones con sistemas de reciclaje de agua 2008




1. Estos datos corresponden a estimaciones para los principales hornos de cemento. Los datos históricos fueron reestimados para reflejar cambios en el perímetro de consolidación de acuerdo a adquisiciones y desinversiones. Las emisiones principales se refieren a polvo, NOx y SOx y las secundarias a Compuestos Orgánicos Volátiles, Mercurio, Cadmio, Talio, Dioxinas y Furanos.
2. El inventario de emisiones fue reestimado de acuerdo con el Protocolo de CO₂, versión 2.0 publicado en junio de 2005.

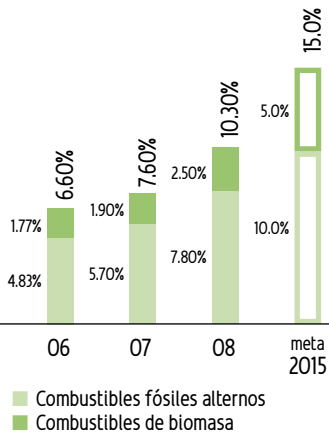
El perímetro de reporte incluye las operaciones de cemento:
• 64 plantas de cemento y 18 molindas
• 100% de las emisiones de las operaciones sobre las cuales tenemos control operativo fueron consolidadas

• Las emisiones netas son el resultado de las emisiones brutas menos las emisiones derivadas de la combustión de residuos (combustibles alternos)
• La información histórica fue reestimada para reflejar los cambios en el perímetro de consolidación de acuerdo a adquisiciones y desinversiones

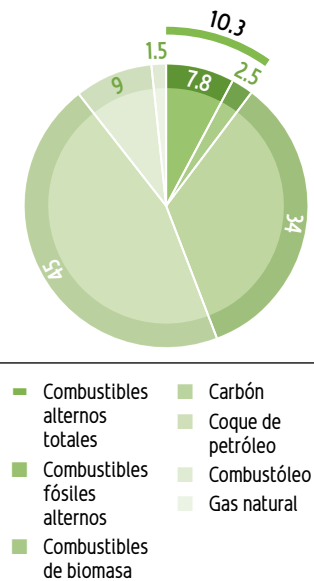
3. Cifras de 2007 estimadas como parte del CDP (Carbon Disclosure Project).

Los datos identificados con el símbolo  fueron sujetos a un proceso de verificación independiente y limitada, efectuado por PricewaterhouseCoopers. Ver Informe de Verificación en la página 43.

Tasa de combustibles alternos¹
% sustitución térmica



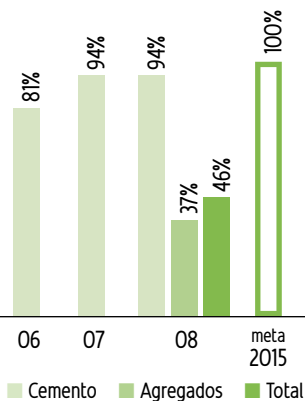
% mezcla energética²
2008



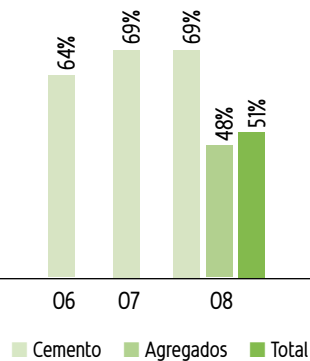
Consumo indirecto de energía²
GWh



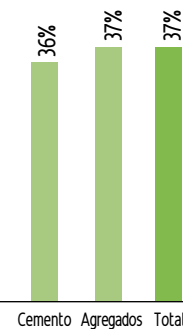
% de sitios activos con planes de rehabilitación de canteras³



% de sitios activos que atienden temas de biodiversidad³



% de sitios activos operando en áreas ambientalmente sensibles⁴
2008



1. Cifras estimadas para los hornos de cemento. Los datos históricos fueron reestimados para reflejar cambios en el perímetro de consolidación de acuerdo a adquisiciones y desinversiones

2. Sólo operaciones de cemento

3. Las cifras para los años 2006 y 2007 corresponden sólo a las operaciones de cemento. Los valores de 2008 corresponden a operaciones de cemento y agregados

4. Los sitios operando en áreas ambientalmente sensibles se refieren a aquellos que están dentro o próximos a áreas protegidas


Informe de verificación



PricewaterhouseCoopers, S.C.
Mariano Escobedo 573
Col. Rincón del Bosque
11580 México, D.F.
Teléfono: 5263 6000
Fax: 5263 6010
www.pwc.com

Informe de verificación limitada independiente de los indicadores clave de desempeño de emisiones de CO₂ y seguridad reportados por CEMEX en el 2008

Al Consejo de Administración de CEMEX

De acuerdo al requerimiento de CEMEX, hemos llevado a cabo una verificación limitada independiente de los indicadores clave de desempeño (los Indicadores) de emisiones de CO₂ y de seguridad que fueron reportados por CEMEX para el sector cemento, los cuales están presentados en el Informe de Desarrollo Sustentable 2008, identificados por el símbolo .

Emisiones de CO₂ calculados de acuerdo al WBCSD-CSI "Cement CO₂ Protocol" (versión Junio 2005):

- Emisiones absolutas brutas de CO₂
- Emisiones absolutas netas de CO₂
- Emisiones específicas brutas de CO₂
- Emisiones específicas netas de CO₂

Índices de seguridad calculados de acuerdo al WBCSD-CSI Guidelines "Safety in the cement industry: Guidelines for measuring and reporting" (versión 3.0 actualizada Octubre 2008):

- Tasa de fatalidades para empleados directos
- Tasa de accidentes (LTI FR) para empleados directos

La preparación de dichos indicadores es responsabilidad de la Administración de CEMEX. Nuestra responsabilidad consiste en emitir conclusiones sobre la consistencia y fiabilidad de los Indicadores en función de los trabajos de verificación y el alcance descritos a continuación.

Bases, objetivo y alcance de la verificación

Nuestro trabajo fue efectuado de acuerdo con las normas de verificación para información no financiera, establecidas por la Federación Internacional de Contadores en la Norma Internacional para trabajos de Verificación ISAE 3000, relativas a aseguramiento limitado. Planeamos y realizamos los trabajos referidos a continuación para obtener un nivel de aseguramiento limitado de que los Indicadores están libres de errores materiales. Un nivel mayor de aseguramiento requiere de procedimientos más extensos.

- Revisamos los procedimientos de reporte de los Indicadores respecto a su consistencia con el WBCSD-CSI Guidelines "Cement CO₂ Protocol" y el "Safety in the cement industry: Guidelines for measuring and reporting", respectivamente.
- A nivel corporativo, realizamos entrevistas con el personal responsable de la preparación y aplicación de los procedimientos de reporte así como de la consolidación de la información. A este nivel, realizamos pruebas analíticas y verificamos, tomando una base muestral, los cálculos y datos de consolidación.
- A nivel de coordinación regional, realizamos entrevistas con el personal responsable del reporte de los Indicadores y pruebas analíticas.

- Seleccionamos una muestra de plantas de cemento y en cada una de las plantas:
 - Revisamos la organización de la planta y sus procedimientos, específicamente, de reporte de los Indicadores,
 - Evaluamos los procedimientos de control de los parámetros clave,
 - En una base muestral, realizamos una reconciliación de los datos reportados con la documentación soporte y verificamos la exactitud aritmética de los cálculos.
- Analizamos los Indicadores consolidados reportados por CEMEX en el Informe de Desarrollo Sustentable 2008 para verificar la coherencia con los resultados de nuestro trabajo.

Recomendaciones:

Las siguientes sugerencias las incluimos y ampliamos en un informe a la administración para ser consideradas en futuras mejoras a su reporte de Indicadores de seguridad:

- separar la actividad logística de cemento de la transportación de otros materiales para algunas operaciones, a fin de asegurar la alineación con los requerimientos del estándar de reporte;
- fortalecer los controles internos implementados para el reporte de los datos e información en el sistema corporativo, para asegurar su totalidad e integridad;
- reforzar los sistemas y procesos de recolección de la información de ciertas regiones para prevenir errores en la recopilación de los datos.

Conclusiones:

En base a los resultados de nuestra revisión, no ha llegado a nuestro conocimiento ningún aspecto que nos haga pensar que:

- los Indicadores de las emisiones de CO₂ y seguridad, para el sector cemento, no han sido preparados de acuerdo con el WBCSD-CSI Guidelines "Cement CO₂ Protocol" y el Safety in the cement industry: Guidelines for measuring and reporting, respectivamente,
- los Indicadores de las emisiones de CO₂ y seguridad, para el sector cemento, contienen errores materiales.

México, 30 de Marzo, 2009

Enrique Bertran
Socio
Sustainability Business Solutions
PricewaterhouseCoopers, S.C.



Panel de Asesores de Sustentabilidad

Contamos con un panel independiente de seis expertos en sustentabilidad. Su función consiste en brindarnos retroalimentación sobre nuestros informes, y al mismo tiempo, retornos a mejorar nuestro desempeño.

Los expertos han acordado permanecer en el panel por un mínimo de dos años y proporcionar asesoría a título personal en forma gratuita. La declaración conjunta del panel sobre el presente informe y las biografías completas de los panelistas se encuentran a disposición en nuestra página de Internet www.cemex.com/sustentabilidad/reportes

Panelistas

■ Magali Delmas

Profesor Adjunto de Administración del Instituto del Medio Ambiente de la Universidad de California en Los Ángeles (UCLA)

■ David Hertz FAIA, LEED.AP

Fundador y Presidente de Studio of Environmental Architecture (S.E.A.)

■ Claude Mandil

Ex-director Ejecutivo, Agencia Energética Internacional

■ Russel Mittermeier

Presidente, Conservación Internacional

■ Djordjija Petkoski

Director del Programa de Negocios, Competitividad y Desarrollo del Instituto del Banco Mundial

■ Antonio Vives

Asociado Principal, Cumpetere
Profesor Consultor, Universidad de Stanford

Términos de Referencia

Objetivo

CEMEX desea recibir opiniones francas e informadas sobre nuestra gestión de los asuntos relativos a la sustentabilidad, como la calidad de nuestro Informe de Desarrollo Sustentable, estrategia, desempeño y rendición de cuentas. Hemos invitado a un grupo de expertos en sustentabilidad para que formen parte de un panel independiente que nos brinde asesoría sobre estos asuntos.

El Panel de Asesores

Los integrantes del panel representan a los principales grupos de interés de la compañía y las regiones en las que operamos.

A los integrantes se les solicita que sean parte del panel por dos años para que tengan tiempo de adquirir un conocimiento más profundo de CEMEX y puedan comentar sobre nuestro avance. Este período podrá extenderse en caso de mutuo acuerdo.

Los panelistas aportan sus puntos de vista personales y todas las conversaciones entre los panelistas y los altos ejecutivos de CEMEX se tratan con confidencialidad. El panel emite una declaración conjunta

anualmente con relación al Informe de Desarrollo Sustentable de CEMEX.

Se espera que el Panel se reúna con los altos ejecutivos de CEMEX, ya sea en persona o por teleconferencia, por lo menos una vez al año. La compañía podrá consultar independientemente a los panelistas sobre los temas en los que tengan conocimiento especializado.

A CEMEX le interesan las opiniones del panel y preferiría un enfoque de consenso, pero las opiniones individuales son valiosas y a todos los panelistas se les alienta a ofrecer sus propios puntos de vista cuando éstos difieren del consenso.

CEMEX proporciona un facilitador para apoyar el proceso y ayudar al panel a organizar sus reuniones, a formar consenso y para la preparación de minutas.

Mejora Continua

Con la intención de mejorar el proceso, los panelistas podrán ser consultados por un facilitador o por ejecutivos de CEMEX para que den sus puntos de vista con respecto al desempeño del panel.

Reconocimientos

Nuestro compromiso con la sustentabilidad se refleja en los diversos reconocimientos que hemos recibido alrededor del mundo. Algunos de los más importantes recibidos durante 2008 se mencionan a continuación. La lista completa está disponible en nuestra página de Internet.

- Quinto lugar entre 75 compañías de América Latina y El Caribe en el Índice de Oportunidades para la Mayoría (OMI) publicado por Innovest y el Banco Interamericano de Desarrollo
- Cuarto lugar en el Sector de Materiales de Construcción del Índice de Ranking Ético de Covalence entre 540 compañías globales
- Cinco certificaciones *Energy Star* a plantas de cemento otorgado por la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos (EPA)
- Premio a la Responsabilidad Social Corporativa otorgado por la Asociación de la Barra Nacional de Abogados Hispanos (HNBA), Estados Unidos y México
- Por quinto año consecutivo, recibimos la Distinción de Compañía Socialmente Responsable, otorgada por CEMEFI, México
- Premio al Mejor Logro en Transporte y Logística otorgado por el *Safety and Health Practitioner* y el Instituto de Seguridad y Salud Ocupacional (IOSH), Reino Unido
- Premio al Desempeño Ambiental otorgado por el Ministerio del Medio Ambiente y Energía, Costa Rica
- Premio a la Responsabilidad Social Corporativa de las Bolsas de Valores de El Cairo y Alejandría (CASE), Egipto

Alianzas

Colaboramos con una amplia gama de organizaciones locales y globales para asegurar la mejor contribución posible al desarrollo sustentable. Puede consultar en nuestra página de Internet la lista más completa de nuestras alianzas y membresías en temas de política pública. Entre las más importantes se encuentran las siguientes:



Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UNGC)

En 2004 firmamos el Pacto Mundial, una iniciativa voluntaria que promueve las buenas prácticas corporativas en las áreas de derechos humanos y laborales, medio ambiente y anticorrupción. Nos hemos comprometido con sus 10 principios que han sido integrados a nuestro Código de Ética, políticas y enfoque de sustentabilidad. Para más información del Pacto visite www.unglobalcompact.org y para consultar un resumen de nuestro desempeño visite www.cemex.com/sustentabilidad/reportes



World Business Council for Sustainable Development

Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sustentable (WBCSD)

Somos miembros de la Iniciativa para la Sustentabilidad del Cemento (CSI) y el proyecto de Eficiencia Energética en Edificios (EEB) ambos parte del Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sustentable (WBCSD), lo que nos ayuda a hacer frente a las necesidades futuras en materia de desarrollo sustentable. Para mayor información, visite la página www.wbcSD.org



BirdLife International

En 2007 firmamos un acuerdo de 10 años con *BirdLife International*, la red de organizaciones independientes de conservación más grande del mundo, y uno de los principales expertos en la protección de las aves. Esta alianza nos ayuda a incrementar nuestros esfuerzos por proteger la biodiversidad y generar hábitats saludables y naturales en nuestras instalaciones y sus inmediaciones. Para mayor información, visite la página www.birdlife.org



Conservación Internacional (CI)

Colaboramos con Conservación Internacional para crear conciencia y apoyar los esfuerzos de conservación de la biodiversidad a nivel global. Hemos trabajado con ellos para publicar varios de nuestros libros de conservación. En 2008 publicamos *Un Clima para la Vida: Enfrentando el Desafío Global*. Adicionalmente, CI participa en el consejo consultivo de nuestra iniciativa de conservación de El Carmen. Para mayor información, visite la página www.conservation.org





Construyendo el futuro^{MR}

www.cemex.com/sustentabilidad/reportes

