

Compromiso de Servicio CEMEX

Trabajamos para que usted tenga **la mejor experiencia siempre y en todo lugar.**

Quienes somos



CEMEX es una empresa global productora y proveedora de materiales para la industria de la construcción presente en América, Europa, África, Medio Oriente y Asia. **Nuestra misión es crear valor sostenido al proveer productos y soluciones líderes en la industria para satisfacer las necesidades de construcción de nuestros clientes en todo el mundo.**

Nuestra Gente

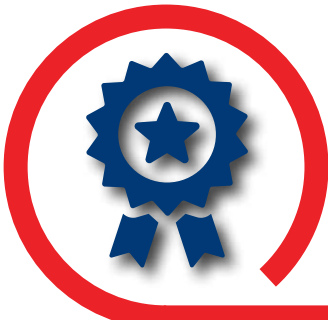


Los profesionales de CEMEX marcan la diferencia.

Nuestro principal objetivo es contribuir a la profesionalización de la industria. Queremos asegurar que nuestros clientes emprendan y mantengan negocios exitosos con la ayuda de nuestra experiencia y conocimiento.

En CEMEX somos diferentes **porque nos importas.**

Nuestros Productos



Nuestros procesos están certificados bajo la norma ISO-9001 e ISO 14001. Disponemos de un sistema automático de dosificación de materiales en todas nuestras plantas, **lo que asegura el cumplimiento de las normas Guatemaltecas vigentes y las especificaciones de nuestros clientes.**

Nuestros procesos de Aseguramiento de Calidad están soportados por tecnología moderna e identifican oportunamente cualquier desviación, lo que nos permite notificarle anticipadamente y actuar en consecuencia.

Nuestros Precios



Contamos con un **sistema de precios confiable** lo que minimiza los reprocesos por errores en la facturación.

Nuestros precios se detallan en sus cotizaciones muy claramente. Nos reservamos el derecho de cambiar nuestro precio si las condiciones de mercado varían. Nos comprometemos a informarle oportunamente cualquier cambio.

Confidencialidad

No divulgamos su información en forma alguna, salvo requerimiento judicial por autoridad competente.



Comprometidos con la seguridad

Revisamos constantemente nuestros equipos y promovemos activamente una cultura de seguridad integra; porque tu seguridad y la de nuestros colaboradores es primordial.

Contáctenos



Centrode.ServicioGuatemala@cemex.com



2204 5555



APP

www.mycemex.com



Call Center

Lunes a Viernes de
8:00 am a 5:00 pm y
los Sábados desde las
8:00 am hasta
las 11:00 am.



Programar pedidos



Consultas y sugerencias



Solicitar documentos y certificados



Quejas y reclamos / Opción 3

Queremos escucharte. Nos comprometemos a llamarle en un plazo máximo de **24 horas** hábiles y darle seguimiento hasta concluir el caso.



Ponemos a disposición de nuestros clientes una **amplia red de transporte** para llevar su pedido donde necesite. Todas nuestras unidades cuentan con la más alta tecnología en sistema de rastreo satelital y nos brindan información del estatus de su pedido en **tiempo real**.

Nuestros compromisos de entrega



Cemento Gris

🕒 **24h**

Pedidos de unidades de carga completas

(Aplica para carga óptima de sacos en unidades de entrega. Para unidades especiales, consulte nuestra Oferta Logística o contacte a su Asesor Comercial)



Cemento Blanco

🕒 **48h**

Unidades de carga completas



Agregados

🕒 **48h**

Sujeto a disponibilidad de proveedor



Acero

Sujeto a disponibilidad de proveedor

🕒 **48h**

 **90%**
CUMPLIMIENTO

Tiempos máximos luego de haber colocado el pedido



Recogida de cemento en Planta o Bodega

Tiempo de espera en nuestras instalaciones menor a 4 hrs*.

(*Aplica exclusivamente a clientes con servicio de enlonado).



La Mejor Experiencia Para el Cliente

SIEMPRE Y EN TODO LUGAR

