

construyendo un MEJOR FUTURO



informe de desarrollo
sustentable 2010



CONTENIDO

2	ACERCA DE CEMEX
6	MENSAJE DE NUESTRO PRESIDENTE Y DIRECTOR GENERAL
8	RESUMEN DE AVANCE
10	RESUMEN DE DESEMPEÑO
12	VISIÓN Y MODELO DE SUSTENTABILIDAD
14	NUESTRAS PRIORIDADES DE SUSTENTABILIDAD
16	SER LÍDERES EN CONSTRUCCIÓN SUSTENTABLE
24	PROMOVER LA VIVIENDA SOCIAL E INFRAESTRUCTURA
30	REALZAR NUESTRA ESTRATEGIA DE CARBONO
36	EXCELENCIA EN GESTIÓN AMBIENTAL Y BIODIVERSIDAD
46	ALTA PRIORIDAD A SALUD Y SEGURIDAD
54	FORTALECER LAS COMUNIDADES LOCALES
62	RELACIONES CON GRUPOS DE INTERÉS CLAVE
74	DETALLE DE DESEMPEÑO
80	GOBIERNO CORPORATIVO, POLÍTICAS Y ÉTICA
87	PANEL DE ASESORES
90	INFORME DE VERIFICACIÓN
92	DECLARACIÓN DE NIVEL DE APLICACIÓN GRI
93	PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS
94	ACERCA DE ESTE INFORME

INFORMACIÓN DE CONTACTO

CEMEX, S.A.B. de C.V.
Comunicación y Asuntos Corporativos
Av. Ricardo Margáin Zozaya 325
San Pedro Garza García, NL
CP 66265 México
Tel: +52 (81) 8888-8888
www.cemex.com/sustentabilidad
sd@cemex.com

CONÉCTATE:



www.facebook.com/cemex



www.twitter.com/cemex



www.flickr.com/cemex



www.youtube.com/cemex

NUESTRA PORTADA

Proyecto “El Acantilado – Hábitat Ecológico”, ganador del Premio Obras CEMEX en la categoría de edificación sustentable. Foto de Pedro Truyol.

APLICACIÓN GRI A+

Para producir este reporte seguimos los lineamientos de Global Reporting Initiative (GRI) G3 alcanzando un nivel de aplicación A+ por tercer año consecutivo. Los índices para GRI y el Pacto Mundial de las Naciones Unidas se encuentran en cemex.com/sustentabilidad/reportes

El modelo de SUSTENTABILIDAD de CEMEX se basa en siete PRIORIDADES

16 SER LÍDERES en **construcción sustentable**



24 PROMOVER la **vivienda SOCIAL** e **infraestructura**



30 REALZAR NUESTRA **estrategia de carbono**



36 EXCELENCIA en **gestión ambiental y biodiversidad**



46 ALTA PRIORIDAD a **salud y seguridad**



54 FORTALECER las **comunidades locales**



62 RELACIONES CON **grupos de interés clave**



acerca de CEMEX



CEMEX, UNA MARCA MUNDIAL CONFIABLE

CEMEX es una marca reconocida que representa a toda nuestra organización, así como a nuestros productos de agregados, concreto premezclado y cemento. En muchos de los diferentes mercados que atendemos, también tenemos marcas individuales para nuestros cementos ensacados y para algunos de nuestros productos especiales de concreto.

Ayudamos a nuestros clientes a resolver sus retos de construcción

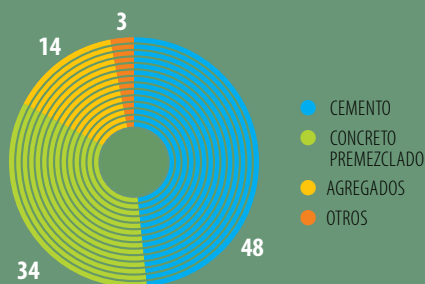
CEMEX es una compañía global de materiales para la construcción que ofrece productos de alta calidad y servicios confiables a clientes y comunidades alrededor del mundo. Contribuimos al bienestar de los que servimos a través de nuestro incansable enfoque en la mejora continua además de nuestros esfuerzos para promover un futuro sustentable.

Nuestra compañía fue fundada en México en 1906 y desde entonces hemos logrado convertirnos en una de las empresas globales líderes en nuestra industria, con cerca de 46,500 empleados en todo el mundo. Actualmente, nos encontramos estratégicamente posicionados en América, Europa, África, Medio Oriente y Asia. Nuestra red de operaciones produce, distribuye y comercializa cemento, concreto premezclado, agregados y otros productos relacionados en más de 50 países, a la vez que mantenemos relaciones comerciales en aproximadamente 100 naciones.

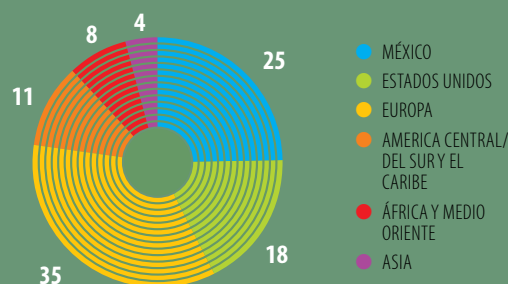
En síntesis (al 31 de diciembre de 2010)

- CEMEX S.A.B. de C.V. (**NYSE: CX/ BMV: CEMEX**), es una sociedad anónima bursátil de capital variable (S.A.B. de C.V.) organizada bajo las leyes de los Estados Unidos Mexicanos (México)
- Fundada en **México en 1906**
- **Líder mundial en concreto premezclado** y uno de los mayores productores de cemento y agregados; uno de los mayores productores de Cemento Portland Blanco y uno de los mayores comercializadores de cemento y clínker en el mundo
- Presencia en más de **50 países** y relaciones comerciales en aproximadamente 100 naciones
- Cerca de **46,500 empleados** a nivel mundial
- Capacidad de producción anual de cemento de **96 millones de toneladas**
- Niveles de producción anual de concreto premezclado de alrededor de **51 millones de metros cúbicos** y más de **158 millones de toneladas** de agregados
- **62 plantas de cemento**, cerca de **2,000 plantas de concreto premezclado** y una participación minoritaria en 12 plantas cementeras
- **376 canteras de agregados, 223 centros de distribución terrestre y 71 terminales marítimas**
- Nuestros clientes son desde firmas globales de construcción hasta individuos construyendo su propia casa

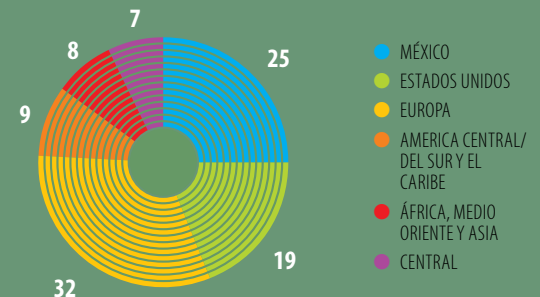
DISTRIBUCIÓN DE VENTAS POR PRODUCTO
porcentaje



DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE VENTAS
porcentaje

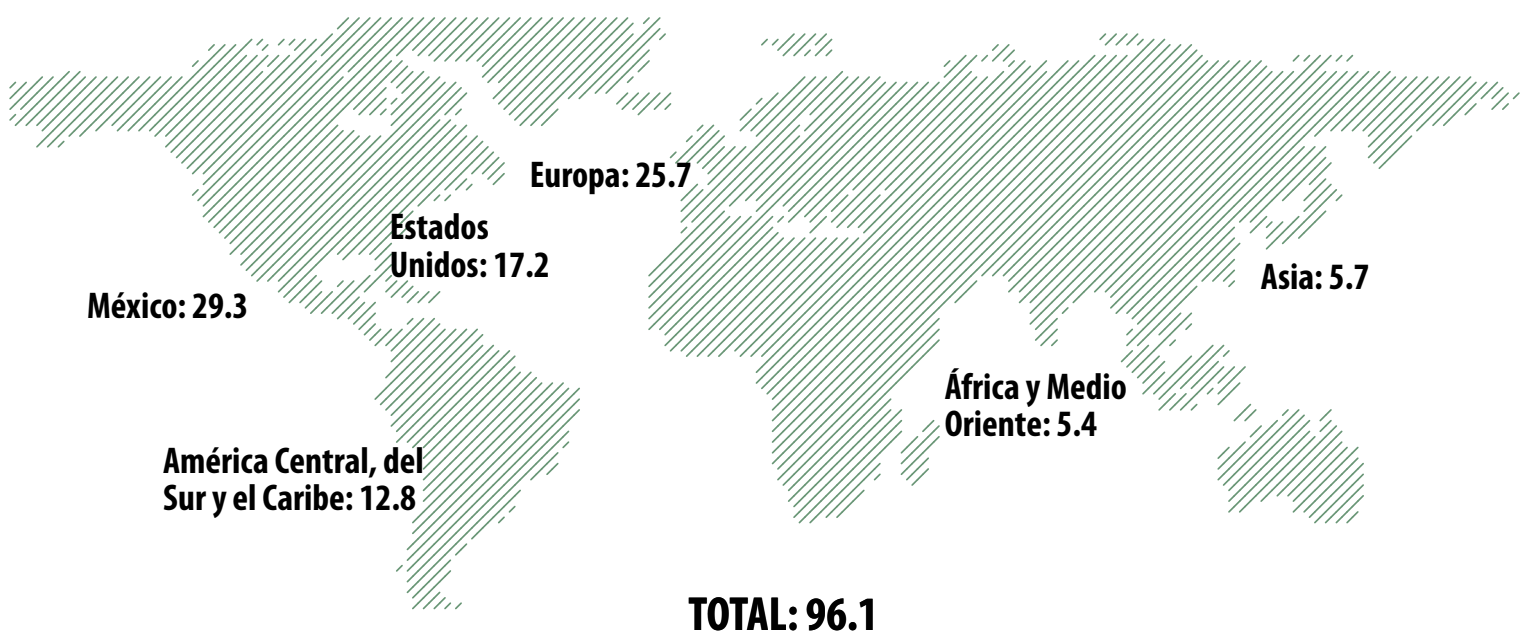


DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE EMPLEADOS
porcentaje



Operaciones Globales en 2010

Capacidad de producción de cemento (millones de toneladas/ año)



nuestros PRODUCTOS y SERVICIOS



CEMENTO

En sacos y a granel, CEMEX ofrece a sus clientes cemento de alta calidad para sus necesidades de construcción, entre los que encuentran: Cemento Portland Gris Ordinario, Cemento Portland Blanco, Masonería o Mortero, Cemento para Pozos Petroleros o Cemento Mixto.

Como ingrediente principal del concreto premezclado, el cemento se obtiene de la combinación de clínker finamente molido con yeso y otros aditivos químicos. El clínker se forma a partir de la calcinación a 1450 °C de una mezcla de piedra caliza, arcilla y mineral de hierro.



AGREGADOS

Agregados, materiales geológicos tales como la piedra, la arena y la grava, son un ingrediente indispensable en el concreto premezclado, el asfalto y el mortero. Representan aproximadamente 60 a 75 por ciento del volumen total del concreto premezclado y, por tanto, ejercen una importante influencia en las cualidades del concreto recién mezclado.

Nuestros clientes utilizan nuestros agregados para una amplia gama de aplicaciones: como componente clave en la construcción y mantenimiento de carreteras, aceras, estacionamientos, pistas de aterrizaje y vías de ferrocarril; para drenaje, filtración de agua, purificación y control de la erosión; como material de relleno; para trampas de arena en campos de golf, playas, canchas deportivas, hipódromos y aplicaciones relacionadas; para la construcción de puentes, viviendas y escuelas, entre muchas otras aplicaciones.



CONCRETO PREMEZCLADO

El concreto, hecho de una mezcla de cemento, agregados, agua y aditivos, es muy versátil, se puede moldear en diferentes formas y es duradero. Su uso cada vez mayor es fundamental para la construcción sustentable.

Constantemente trabajamos para desarrollar soluciones innovadoras que optimicen la sustentabilidad de las estructuras hechas de concreto. Estos productos incluyen concreto con propiedades aislantes que ayuda a que los edificios consuman menos energía, concreto que requiere menos agua, y concreto que se prepara con materiales reciclados. De este modo, nuestros clientes pueden diseñar edificios sustentables que pueden aprovechar los beneficios del concreto en una amplia gama de aplicaciones.



NUESTROS SERVICIOS

Respondemos a las necesidades de nuestros clientes, ofreciéndoles no sólo productos alta calidad y hechos a medida, sino también el servicio más confiable y rentable.

En cada mercado y la localidad donde operamos, hacemos nuestro mejor esfuerzo por proporcionar a nuestros clientes las soluciones constructivas integrales más atractivas. Por ejemplo, para resolver las necesidades de infraestructura en las principales ciudades, no sólo proporcionamos concreto premezclado, sino que también diseñamos el proyecto, definimos la mejor solución técnica, ofrecemos diferentes esquemas de financiamiento y ejecutamos el proyecto en colaboración con constructores locales. De manera semejante, trabajamos de la mano con nuestros vecinos en las comunidades pequeñas y menos prósperas para ayudarles a resolver sus necesidades de vivienda y pavimentamos sus calles y aceras.

 Para más información acerca de nuestros productos y servicios, visite nuestro sitio corporativo en www.cemex.com

datos financieros RELEVANTES

(en millones de dólares¹, excepto utilidad por CPO)

	2009	2010	%
Ventas Netas ²	14,544	14,069	(3)
Utilidad de operación ²	1,165	856	(27)
Flujo de operación ²	2,657	2,314	(13)
Utilidad (pérdida) neta de la participación controladora	104	(1,304)	N/A
Utilidad (pérdida) por CPO ³	0.11	(0.13)	N/A
Flujo de efectivo libre después de inversiones en activo fijo de mantenimiento	1,215	512	(58)
Total de activos	44,483	41,675	(6)
Deuda neta más notas perpetuas	19,175	17,729	(8)
Total de la participación controladora	16,339	15,710	(4)

IMPACTOS económicos

(en millones de dólares)

	2008	2009	2010
CLIENTES			
Ventas netas ⁴	21,695	14,544	14,069
PROVEEDORES			
Costo de ventas y gastos de operación ⁵	13,824	9,309	9,240
EMPLEADOS Y SUS FAMILIAS			
Salarios y beneficios ⁶	3,512	2,605	2,516
INVERSIÓN			
CAPEX más capital de trabajo ⁷	2,028	862	601
ACREEDORES			
Gasto financiero neto	860	914	1,118
GOBIERNOS			
Impuestos	323	291	335
COMUNIDADES			
Donativos ⁸	25	19	29
ACCIONISTAS			
Dividendos ⁹	21	0	0
OTROS			
Flujo de efectivo libre ¹⁰	1,040	805	387

1 Para conveniencia del lector, los resultados en pesos nominales de 2010 y 2009 fueron convertidos a dólares utilizando el tipo de cambio promedio del año de 12.67 y 13.60 pesos/dólar, respectivamente. Para las cuentas del balance, las cifras en dólares fueron calculadas convirtiendo los montos en pesos al cierre de cada año utilizando el tipo de cambio de cierre del periodo que fueron de 12.36 y 13.09 pesos/dólar, respectivamente. **2** Los montos fueron ajustados para reflejar el efecto de la desinversión de nuestras operaciones en Australia en 2009. **3** Basada en 9,992 y 8,932 millones de CPOs promedio para los años de 2010 y 2009, respectivamente. **4** Excluye la venta de activos. **5** Excluye depreciación y amortización. **6** Solamente corresponde a empleados no operativos. **7** Gastos de capital para mantenimiento y expansión. **8** 3.07% de pérdidas antes de impuestos. **9** Dividendos pagados en efectivo. **10** Utilizado principalmente para la reducción de deuda.

MENSAJE de nuestro PRESIDENTE y director general

“La sustentabilidad es parte central de nuestra estrategia de negocio y clave para nuestro crecimiento futuro.”

A NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS:

Para CEMEX, 2010 fue un año de transición, en el que la industria global de los materiales para la construcción siguió recuperándose en distintos grados de la gran recesión. En nuestro caso, fortalecimos tanto nuestro modelo de negocio como nuestras finanzas, con lo que posicionamos a nuestra compañía para lograr un crecimiento rentable de largo plazo. Al mismo tiempo, reforzamos nuestro compromiso para integrar la sustentabilidad a todos los aspectos de nuestro negocio.

La sustentabilidad es parte central de nuestra estrategia de negocios y clave para nuestro crecimiento futuro. Como el mayor productor de concreto del mundo, tenemos la responsabilidad, y también una gran oportunidad, de contribuir a la transición hacia una industria de la construcción verdaderamente sustentable. Eso, a su vez, debe ser un elemento fundamental de una economía de bajo carbono.

Los retos que plantea construir la vivienda e infraestructura sostenibles que requiere una creciente población mundial son inmensos. La sociedad necesita soluciones innovadoras, no solo en materia de diseño, materiales y procesos de construcción, sino también para ofrecer acceso a vivienda e infraestructura verdes, especialmente para quienes más las necesitan. CEMEX está comprometido a participar en el desarrollo de esas soluciones innovadoras, al tiempo que mejoramos la sustentabilidad de nuestras propias operaciones e incrementamos nuestra inversión social.

Me complace informar que el año pasado logramos avances en todos esos frentes.

Por ejemplo, aunque inherentemente el concreto es el material de construcción más sustentable, intensificamos nuestros esfuerzos para mejorar sus cualidades. Esto incluyó el desarrollo de concretos que mejoran la resistencia estructural, proporcionan aislamiento adicional, o permiten que el agua se filtre al subsuelo.

También introdujimos una herramienta para medir la huella de carbono — la primera de su clase en la industria — que nos permite medir las emisiones de gases de efecto invernadero relacionadas con todos nuestros productos de cemento, concreto premezclado y agregados. La herramienta ya ha sido implementada en todas las plantas de cemento en operación de CEMEX, y ahora se está ampliando a todas nuestras operaciones de concreto premezclado y agregados en el mundo. Como resultado, estamos por comenzar el despliegue de información sobre el contenido de carbono de nuestros productos a partir de 2011.

Igualmente, incrementamos de manera significativa el uso en nuestros hornos de combustibles alternos bajos en carbono. En 2010 nuestro uso de combustibles alternos se incrementó a 20.3 por ciento de nuestra mezcla total de combustibles, casi duplicando el 10.3 por ciento registrado en 2008. Como resultado, seguimos avanzando en el cumplimiento de la nuestra meta que nos permitirá evitar el 25 por ciento de las emisiones específicas netas de CO₂ relacionadas con los productos cementantes para 2015, tomando 1990 como año base.

CEMEX tiene un compromiso invariable y reconocido con la conservación de la biodiversidad y la naturaleza. Congruentes con esta tradición, en colaboración con BirdLife International el año pasado completamos un estudio multi-anual sobre las condiciones de la biodiversidad en nuestras operaciones de cemento y agregados en todo el mundo. Evaluamos 543 sitios, e identificamos que 131 coinciden con áreas de alto valor en biodiversidad. Estamos utilizando este estudio para desarrollar planes de acción con respecto a la biodiversidad.

En 2010, continuamos con nuestras iniciativas en los mercados en desarrollo para construir vivienda asequible e infraestructura. Tan solo el año pasado, más de 45,000 familias mejoraron sus hogares a través de nuestro programa Patrimonio Hoy, lo cual significa que en total más de 300,000 familias se han visto beneficiadas por este programa desde que lo iniciamos en 1998. En 2010, CEMEX recibió el Premio Mundial de Negocios y Desarrollo, entregado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, la Cámara Internacional de Comercio, y el Foro Internacional de Líderes de Negocios. Este premio reconoció a CEMEX por su contribución a lograr los Objetivos de Desarrollo del Milenio mediante programas que facilitan el desarrollo, incluyendo los Centros Productivos de Autoempleo, que en 2010 también pusimos en práctica en Colombia.

El año pasado trajo consigo una serie de eventos climatológicos extremos y desastres naturales, los cuales afectaron gravemente a los países y comunidades donde CEMEX tiene presencia. En respuesta, intensificamos nuestros esfuerzos de ayuda para desastres, proporcionando ayuda humanitaria de emergencia y apoyando los esfuerzos de reconstrucción de largo plazo.

Tras el terremoto de 2010 en Haití, CEMEX recaudó US \$750,000 en contribuciones de la compañía y sus empleados, gracias a donativos de más de 2,500 empleados de 29 países para ayudar tanto en la emergencia, como para apoyar las tareas de reconstrucción. Adicionalmente, brindamos asistencia directamente en Haití. Después de la catastrófica inundación de Europa Central en junio, CEMEX concentró sus esfuerzos en Polonia y el noreste de Hungría, donde se presentaron la mayor parte de los daños. Proporcionamos maquinaria para ayudar a drenar el agua y despejar los caminos, y donamos materiales de construcción para reforzar los diques contra inundaciones. En el norte de México, a principios de julio el Huracán Alex produjo precipitaciones pluviales que batieron récords, causando inundaciones en toda la zona que dejaron a miles de personas sin hogar o sin acceso a agua potable o energía eléctrica. CEMEX y nuestros empleados respondieron donando tiempo, dinero y equipo como parte de los esfuerzos de limpieza, ayuda humanitaria, y reconstrucción.

Un aspecto integral de nuestro compromiso con la sustentabilidad es nuestro esfuerzo continuo en toda la empresa por mejorar la seguridad en los centros de trabajo y las comunidades donde estamos presentes. La seguridad y el bienestar de nuestros empleados, contratistas y otros terceros involucrados en nuestras operaciones, es de importancia fundamental. Sin embargo, a pesar de que el año pasado logramos avances significativos en diversas áreas relacionadas con salud y seguridad, lamentamos informar que en 2010 hubo 46 fatalidades entre empleados, contratistas y terceros relacionados con nuestras operaciones. Para nosotros esto es inaceptable: nos rehusamos a aceptar que una sola de esas tragedias sea inevitable.

La cero tolerancia a los accidentes exige innovación constante. Con base en este principio, hemos seguido desplegando a nivel global el programa de capacitación LEGACY. En 2011, estableceremos nuevas políticas de salud y seguridad, implementaremos nuestro nuevo Sistema de Gestión de Salud y Seguridad, y requeriremos de un aún mayor compromiso a todos nuestros gerentes con respecto al desempeño en materia de seguridad.

En CEMEX, sabemos que la sustentabilidad es un requisito fundamental —y urgente— de la supervivencia planetaria, y por ello estamos profundamente comprometidos a proseguir con una agresiva agenda



Lorenzo H. Zambrano
Presidente y Director General

de sustentabilidad dentro de nuestra industria, en nuestras comunidades y en los países en que operamos. Hemos seguido trabajando con una amplia gama de grupos de interés —incluyendo clientes, proveedores, empleados, accionistas, comunidades circunvecinas, ONG, universidades y gobiernos — para desarrollar y promover mejores prácticas, investigación innovadora, y políticas positivas.

Por ejemplo, en el Foro Económico Mundial de América Latina 2010 propusimos un nuevo modelo de desarrollo urbano e instamos a los grupos de interés clave a establecer nuevas alianzas para financiar proyectos de vivienda. A finales de año, CEMEX fue uno de los patrocinadores oficiales de la reunión de las Naciones Unidas COP 16 en Cancún, México, contribuyendo al debate del cambio climático global con iniciativas que destacaron la forma en que las tecnologías energéticas y de construcción existentes pueden contribuir al éxito de la transición hacia un mundo de bajo carbono.

Cada empleado de CEMEX reconoce que la sustentabilidad requiere el esfuerzo constante, la innovación y el compromiso, tanto individual como de toda la empresa. Agradecemos las observaciones del Panel de Asesores de nuestros informes de desarrollo sustentable para fortalecer nuestra capacidad de informar con mayor transparencia sobre los retos que enfrentamos y nuestros avances. Su orientación es invaluable en este proceso. A la vez, invitamos a todos nuestros grupos de interés a compartir con nosotros sus opiniones para seguir mejorando continuamente nuestro desempeño.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Lorenzo H. Zambrano', written over a horizontal line.

Lorenzo H. Zambrano
Presidente del Consejo y Director General

resumen de AVANCE

Promover la vivienda social e infraestructura

1,502

casas construidas en México con apoyo de CEMEX Vivienda, **170% más** que en 2009

Se completó el **Programa Integral de Repavimentación (PIRE) en Tijuana, México**, en el que CEMEX participó. Durante dos años, **se rehabilitaron y mejoraron 126 kilómetros** de calles y caminos urbanos, logrando un mejor tránsito vehicular, mejor calidad del aire, y mitigar el efecto de la isla de calor al **reducir las temperaturas de las superficies de los caminos en casi 15°C**.

CEMEX coordinó la certificación ambiental requerida para obtener financiamiento de **más de US\$110 millones** del Banco de Desarrollo de América del Norte y la Comisión de Cooperación Ecológica Fronteriza.

En México, nuestro programa de infraestructura apoyó la construcción de

7 millones

de metros cuadrados de pavimento urbano de concreto y

3 millones

de metros cuadrados de carreteras de concreto

Ser líderes en construcción sustentable



58%

de nuestra producción mundial cuenta con la nueva herramienta de cálculo de CO₂

CEMEX presentó una nueva herramienta para el cálculo de la **huella de carbono**, la primera de su clase en la industria de materiales de construcción, que permite a CEMEX registrar las emisiones de gas de efecto invernadero de sus productos de cemento, concreto premezclado y agregados. La herramienta considera desde el origen de las materias primas, hasta la fabricación del producto final.

Para promover aún más las prácticas sustentables de construcción, nos asociamos con el **World Green Building Council** para patrocinar un evento durante la **COP16** en Cancún, México. **"Retos Claves para la Construcción en el Siglo XXI"** fue un diálogo abierto en el que los expertos discutieron las tendencias globales emergentes en construcción sustentable. Se hizo especial énfasis en los **atributos sustentables del concreto** y cómo su correcta aplicación juega un rol en la reducción del cambio climático.

Realzar nuestra estrategia de carbono



20.3%

de nuestra mezcla total de combustibles la componen combustibles alternos

Hemos tenido éxito en el proceso de reemplazo de combustibles fósiles por **combustibles alternos**. La participación de combustibles alternos en la mezcla total llegó al 20.3% en 2010, en comparación con 16.4% en 2009, reduciendo el equivalente a 1.4 millones de toneladas de carbón y evitando 1.7 millones de toneladas de emisiones de CO₂.

Nuestra reducción de emisiones específicas netas de CO₂ nos mantiene por buen camino para cumplir nuestra meta de 25% reducción para 2015.

En diciembre 2010 registramos un nuevo proyecto del **Mecanismo de Desarrollo Limpio** de las Naciones Unidas en nuestra planta de cemento en Zapotiltic, México, que busca sustituir coque de petróleo por combustibles alternos incluyendo biomasa.

20.5%

reducción en las emisiones específicas netas de CO₂, tomando como base el año 1990

Excelencia en gestión ambiental y biodiversidad



543 sitios fueron evaluados en cuanto a su proximidad a áreas de importancia para la biodiversidad

Continuamos nuestra alianza con **BirdLife International** y en 2010 completamos un estudio sobre el estado de la biodiversidad en nuestras operaciones alrededor del mundo. El estudio priorizó 543 operaciones de cemento y agregados e identificó que 131 de ellas están ubicadas cerca de áreas de importancia para la biodiversidad.

CEMEX logró **reducciones significativas en el número y severidad de los incidentes medioambientales**.

85% de nuestras plantas activas de cemento y agregados cuentan con planes de rehabilitación de canteras

Alta prioridad a salud y seguridad



Lamentamos informar que un total de 46 empleados, contratistas y terceros fallecieron en relación a actividades de CEMEX. Estas tragedias son inaceptables. Estamos **redoblando nuestra capacitación en temas de salud y seguridad así como en medidas preventivas**.

Un total de **2,108 supervisores y gerentes** completaron **LEGACY, el Programa de Liderazgo en Seguridad** de CEMEX, durante 2010. La capacitación cubre temas como liderar con el ejemplo, entender a las personas y procesos, y asegurar la rendición de cuentas. En 2010, desarrollamos un **Sistema de Gestión de Salud y Seguridad**, que se basa en análisis de riesgos y está alineado con OHSAS 18001.

Nuestra **tasa de accidentes incapacitantes disminuyó a 2.6 por millón de horas trabajadas**. Esta tasa rebasa ligeramente nuestra meta de 2.5, pero representa una mejora significativa con 2009.

19% disminución de tasa de accidentes incapacitantes en empleados

40% disminución en días laborales perdidos

Fortalecer las comunidades locales



45,099 familias mejoraron sus casas a través de Patrimonio Hoy en 2010

logrando un total de 308,311 familias y más de 1,984,500 m² de vivienda desde 1998

A través del programa de Centros Productivos de Autoempleo, participantes crearon **más de un millón de bloques** de concreto y se crearon 5,158 empleos temporales.

Después del Huracán Alex en México, lanzamos el programa Construimos Juntos en cada uno de los 10 municipios afectados y donamos 500 toneladas de cemento y 200 paquetes de materiales de construcción para unidades básicas de vivienda.

En septiembre 2010, las Naciones Unidas reconoció a CEMEX por sus contribuciones para lograr los Objetivos de Desarrollo del Milenio, específicamente con respecto a los programas de vivienda accesible de la compañía.

97% de nuestras instalaciones cuenta con planes de relaciones comunitarias

Relaciones con grupos de interés clave



83% nivel de compromiso de los empleados

Enfocamos nuestros esfuerzos de capacitación en ejecutivos y empleados con puestos y ubicaciones de mayor riesgo. Aproximadamente **840 sesiones de capacitación** fueron otorgadas en relación a temas de antisoborno, competencia y operación con valores y **más de 4,000 cursos** en línea fueron tomados. Estos esfuerzos continuarán durante 2011.

84% de los países en los que operamos aplican **encuestas de satisfacción del cliente** con regularidad

93% de nuestras compras fueron realizadas a **proveedores locales** o nacionales


84% de nuestras operaciones cuenta con **monitoreo de prácticas ambientales y sociales** de proveedores

+19,000 de nuestros empleados usan nuestra plataforma de aprendizaje en línea

resumen de DESEMPEÑO


Las siguientes tablas proporcionan un resumen de nuestros indicadores clave de desempeño, así como nuestro avance con respecto a nuestras metas de sustentabilidad a nivel global. Estamos comprometidos a mejorar en todas las áreas y continuaremos dando a conocer nuestros logros y retos. La información presentada corresponde a toda la compañía, salvo que se especifique lo contrario. La lista completa de indicadores, con un desglose por segmentos de negocio en los casos que aplique, está disponible en la sección de Detalle de Desempeño de este informe.


Este año añadimos indicadores correspondientes a nuestro objetivo de Incrementar Nuestra Creación de Valor, específicamente en nuestra prioridad de Ser Líderes en Construcción Sustentable, y nos enfocamos en nuestra nueva herramienta de cálculo de la huella de carbono (CO2 Footprint).


Los indicadores señalados con  fueron sujetos a un proceso de verificación independiente y limitado por parte de PwC. El informe de verificación que detalla el trabajo de revisión y conclusiones también puede encontrarse en la página 91 de este documento.

Optimizar la creación de valor	2008	2009	2010	Metas 2015	Avance	Verificación
Ser líderes en construcción sustentable						
Producción cubierta con la herramienta de huella de carbono (%) ⁽¹⁾	--	--	58	100		
Cemento (%)	--	--	100	100		
Agregados (%)	--	--	50	100		
Concreto (%)	--	--	32	100		
Promedio anual - huella de carbono						
Cemento (Kg CO2e por tonelada cemento)	--	--	798			
Agregados (Kg CO2e por tonelada de productos de agregado)	--	--	5.3			
Concreto (Kg CO2e por m ³)	--	--	298			

Gestionar la huella ambiental	2008	2009	2010	Metas 2015	Avance	Verificación
Realzar nuestra estrategia de carbono						
Emisiones absolutas netas de CO ₂ (millones de toneladas) ⁽²⁾	48.2	39.7	41.0			
Emisiones específicas netas de CO ₂ (kg CO ₂ /tonelada de producto cementante) ⁽²⁾	654	627	629	602		
Reducción de las emisiones de CO ₂ por tonelada de producto cementante con respecto al año base 1990 (%)	17.4	20.7	20.5	25		
Eficiencia energética térmica por producción de clinker (MJ/tonelada de clinker) ⁽²⁾	3,741	3,693	3,696			
Tasa de Combustibles alternos (%) ⁽²⁾	10.3	16.4	20.3	35 ⁽⁵⁾		
Tasa de combustibles alternos base fósil (%)	8.6	13.2	15.7			
Tasa de combustibles de biomasa (%)	1.7	3.2	4.6			
Tasa de materias primas alternas (%) ⁽²⁾	12.0	12.2	11.8	12		
Factor clinker / cemento (%) ⁽²⁾	75.4	75.2	75.9			

 Hemos logrado nuestra meta

 Estamos en camino de lograr nuestra meta

 Requerimos esfuerzo adicional para lograr nuestra meta

	2008	2009	2010	Metas 2015	Avance	Verificación
Excelencia en gestión ambiental y biodiversidad						
Clinker producido con monitoreo continuo de emisiones principales: polvo, NOx y SOx (%) ⁽²⁾	44	60	74	100	○	✓
Emisiones específicas de polvo (gr/tonelada de clinker) ⁽²⁾	162	106	89	155 ⁽⁶⁾	●	✓
Emisiones específicas de NOx (gr/tonelada de clinker) ⁽²⁾	1,742	1,063	1,134	1,667 ⁽⁶⁾	●	✓
Emisiones específicas de SOx (gr/tonelada de clinker) ⁽²⁾	484	410	334	519 ⁽⁶⁾	●	✓
Sitios activos con planes de rehabilitación de canteras (%)	46	82	85	100	○	
Canteras activas dentro o adyacentes a áreas con alto valor de biodiversidad (#)	NA	112	105			
Sitios activos con alto valor de biodiversidad con planes específicos implementados (%)	NA	29	38	100	○	
Operaciones con sistemas de reciclaje de agua (%) ⁽³⁾	82	76	85			
Inversión ambiental (millones de dólares) ⁽⁴⁾	\$62	\$77	\$93			
Incidentes ambientales mayores (#)	19	8	2			✓
Casos de incumplimiento ambiental (#)	67	67	65			
Multas asociadas (millones de dólares)	4.1	1.3	1.4			
Operaciones con un Sistema de Gestión Ambiental implementado (%) ⁽³⁾	30	50	76			

	2008	2009	2010	Metas 2015	Avance	Verificación
Trabajar con grupos de interés						
Alta prioridad a salud y seguridad						
Total de fatalidades de empleados, contratistas y terceros (#)	45	33	46		●	✓
Tasa de fatalidades, empleados (por 10,000 empleados)	1.16	1.56	0.43			✓
Accidentes incapacitantes, empleados (#)	654	360	268			✓
Accidentes incapacitantes, contratistas (#)	165	154	123			
Tasa de accidentes incapacitantes, empleados (por millón de horas trabajadas)	4.8	3.2	2.6	0.5 ⁽⁷⁾	○	✓
Tasa de ausencia por enfermedad (%) ⁽⁸⁾	–	5.2	2.5			
Cumplimiento de las prácticas recomendadas del CSI de conducción segura (%) ⁽⁹⁾	–	–	64	100	○	
Cumplimiento de las prácticas de seguridad recomendadas del CSI para contratistas (%) ⁽⁹⁾	–	–	63	100	○	
Operaciones con un Sistema de Gestión de Seguridad implementado (%) ⁽¹⁰⁾	80	98	98			
Operaciones con un Sistema de Gestión de Salud implementado (%) ⁽¹⁰⁾	52	76	79			

Fortalecer de las Comunidades Locales						
Sitios con planes de relaciones con la comunidad (%)	88	85	97			
Familias participantes en el programa Patrimonio Hoy en América Latina (# acumulado) ⁽³⁾	223,745	263,212	308,311			
México ⁽³⁾	218,637	251,828	294,173			
Otros países de América Latina ⁽³⁾	5,108	11,384	14,138			

⁽¹⁾ La implementación de la herramienta de la huella de carbono se llevó a cabo en 2010. Todas las cifras se basan en volúmenes de 2009. En octubre de 2010, DNV realizó la certificación de nuestra metodología de cálculo de la huella de carbono sobre la base de datos de 2009. CEMEX ha establecido una meta de 100% de implementación a finales de 2011.

⁽²⁾ Sólo operaciones de cemento

⁽³⁾ Los datos históricos fueron recalculados debido a mejoras en medición, así como cambios en el perímetro de consolidación (aumento del número de sitios que reportan)

⁽⁴⁾ Incluye inversiones en temas ambientales, de combustibles alternos y materiales cementantes

⁽⁵⁾ La meta y su año de cumplimiento se actualizó de 2020 a 2015, teniendo en cuenta que la anterior (15%) se alcanzó en 2009

⁽⁶⁾ Como las metas de emisiones para 2015 se han alcanzado, CEMEX se encuentra en un análisis exhaustivo de sus operaciones y la evolución del mercado para establecer nuevos objetivos ambiciosos para 2015.

⁽⁷⁾ Una nueva meta de 0.5 se ha establecido para asegurar que continuamos trabajando hacia nuestro objetivo final de cero accidentes incapacitantes de empleados

⁽⁸⁾ Consideramos que indicador de salud anterior "% de empleados que participa en exámenes médicos anuales", presenta una dificultad en la medición a nivel global por el hecho que en algunos países se complica por temas legales aplicar este tipo de exámenes. Por esta razón, se acordó un nuevo indicador más relevante que muestra la tasa de ausencia por enfermedad de empleados, para medir nuestro avance a nivel global en el área de salud.

⁽⁹⁾ Después de haber alcanzado casi el 100% de la meta anterior "% de operaciones con programas de capacitación en seguridad para conductores de vehículos", se introducen dos nuevos indicadores para medir nuestro avance: cumplimiento de prácticas del CSI de conducción segura y las prácticas de seguridad para los contratistas.

⁽¹⁰⁾ En 2010, los sistemas independientes de gestión de seguridad y gestión de salud se combinaron para crear un solo sistema de gestión: Sistema de Gestión de Salud y Seguridad CEMEX. Por lo tanto, se implementa este nuevo indicador para medir el avance de la implementación de este nuevo sistema.

ND = Datos no disponibles

Visualización de un futuro sustentable

Como compañía líder en la industria global de materiales de construcción, CEMEX está posicionado en la convergencia de grandes retos ambientales y sociales.

12 — VISIÓN y modelo de sustentabilidad

El mundo en el que vivimos está cambiando rápidamente:

La población del mundo crecerá significativamente en los próximos 40 años y habrá una migración masiva de personas de las áreas rurales a las ciudades.

El consenso científico general es que el cambio climático no puede ser ignorado, y que las temperaturas globales promedio, probablemente se incrementarán significativamente para fines de este siglo. Estos incrementos en temperatura no solo significarán que se elevarán los niveles de los mares, sino que también habrá precipitaciones más intensas en algunos países mientras que en otros se incrementarán las sequías, con efectos adversos para la agricultura, la salud, la biodiversidad y los recursos hidráulicos de todo el mundo.

La comunidad global debe encontrar un modo de rápidamente ampliar las ciudades existentes y construir nuevas haciendo un mejor uso de los recursos y respondiendo a las expectativas de las comunidades locales de que sus niveles de vida mejoren. Para lograr esto, no pueden continuar “los negocios como siempre”.

Como productor de cemento y concreto, CEMEX se enfrenta a un desafío doble:

1. El cemento y su producto final, el concreto, están intrínsecamente relacionados con el desarrollo humano, con una relación directa entre la demanda de cemento y el crecimiento económico. La simple aspiración humana de contar con una vivienda decorosa con infraestructura básica, significa que se necesitarán cantidades importantes de concreto. Sin embargo, la industria cementera es un importante emisor de gases de efecto invernadero, donde la manufactura de cemento representa aproximadamente, el 5 por ciento de las emisiones de CO₂ producidas por el hombre. Por lo tanto, es nuestra meta reducir nuestras emisiones a los niveles más bajos que sean técnica y económicamente factibles.

2. Creemos firmemente que el concreto deberá representar un papel importante en cualquier transición hacia una sociedad sustentable. Ya sea la instalación de generación de electricidad renovable, el desarrollo de infraestructura más eficiente, la construcción de nuevas carreteras, o la edificación de más edificios sustentables, todas estas actividades y otras, necesitan concreto.

Dada la importancia de los desafíos relacionados con la sustentabilidad que la sociedad está encarando, CEMEX ha integrado la sustentabilidad a su estrategia de negocio. Con la ayuda de nuestro Modelo de Sustentabilidad, estamos incorporando nuestras prácticas de sustentabilidad en todas nuestras operaciones del día con día, y en los procesos de toma de decisiones en todo el mundo. Nuestro modelo asegura que concentremos nuestros esfuerzos y recursos en los temas de mayor relevancia para nuestro negocio y mayor preocupación de nuestros grupos de interés.

¹ Panel Intergubernamental del Cambio Climático, Cambio Climático 2007, Cuarto Reporte de Valoración: http://www.ipcc.ch/pdf/assessment-report/ar4/syr/ar4_syr.pdf

²WBCSD/ IEA: "Cement Technology Roadmap 2009" – Reducción de emisiones de carbon hasta el año 2050, Ginebra/ París 2009; http://www.iea.org/papers/2009/Cement_Roadmap.pdf



Modelo de Sustentabilidad de CEMEX

Tenemos tres objetivos de sustentabilidad principales:

Optimizar la creación de valor: CEMEX busca ofrecer productos, servicios y soluciones innovadoras y de alta calidad que una sociedad, restringida en recursos, requiere para crear una economía baja en emisiones de carbono, que sea a la vez dinámica en crecimiento y rentable. Al satisfacer las necesidades del sector de la construcción en sus esfuerzos por adoptar prácticas operativas más sustentables, buscamos crear ventajas competitivas de largo plazo.



Gestionar la huella ambiental: CEMEX se esfuerza por minimizar los impactos ambientales de sus operaciones en las comunidades en las que opera. Estos impactos son identificados y medidos cuidadosamente para poder reducir continuamente nuestra huella al nivel más bajo posible que sea tanto técnicamente como económicamente viable. Contamos además con un número considerable de proyectos de compensación de emisiones que nos permiten disminuir aún más nuestro impacto neto.

Trabajar con grupos de interés: CEMEX promueve las relaciones positivas y de largo plazo con sus principales grupos de interés para atender las necesidades e inquietudes de la sociedad. Con una base de empleados altamente comprometida y capacitada, CEMEX colabora estrechamente con una amplia diversidad de instituciones que nos permite complementar nuestras habilidades y generar beneficios sociales que contribuyan a fortalecer las comunidades locales.

Hemos identificado siete prioridades en nuestro Modelo de Sustentabilidad. La definición de estas prioridades ha seguido un proceso estructurado de consultas tanto internas como externas, donde hemos medido el impacto que los principales temas de sustentabilidad tienen en nuestros grupos de interés y las operaciones de CEMEX. Con base en esto, hemos realizado un Análisis de Materialidad que se explica más detalladamente en la sección “Acerca de este Informe”.

Nuestras siete prioridades están alineadas con cada uno de nuestros tres objetivos y son el punto focal de nuestro Informe de Desarrollo Sustentable 2010:

PRIORIDADES de Sustentabilidad de CEMEX

Optimizar la Creación de Valor:

- Ser Líderes en Construcción Sustentable
- Promover la Vivienda Social e Infraestructura

Gestionar la Huella Ambiental:

- Realzar Nuestra Estrategia de Carbono
- Excelencia en la Gestión Ambiental y la Biodiversidad

Trabajar con Grupos de Interés

- Alta Prioridad a Salud y Seguridad
- Fortalecer las Comunidades Locales
- Relaciones con Grupos de Interés Clave

“Nuestra estrategia de sustentabilidad se basa en la creencia de que generamos valor para la sociedad ayudando a satisfacer algunas de las necesidades más importantes del mundo. Esto lo hacemos desarrollando concretos que ayudan a los edificios a conservar energía, procesos de manufactura que reducen las emisiones de carbono y el uso del agua; vivienda e infraestructura comunitaria segura y asequible; y programas de alto impacto social que promuevan el desarrollo comunitario.”

Luis Farías

VP Senior de Energía y Sustentabilidad en CEMEX

Al construir relaciones sólidas y de largo plazo con nuestros principales grupos de interés, incrementamos nuestra capacidad de respuesta a sus necesidades e inquietudes, encontramos nuevos métodos para reducir nuestros impactos, contribuimos al desarrollo sustentable en todo el mundo, y hacemos que CEMEX sea una empresa más competitiva y rentable.

Nuestra Gente

Pretendemos ser la mejor opción como empleador en nuestros mercados. Buscamos proporcionar las oportunidades más atractivas para el desarrollo personal y profesional de nuestros empleados.

Nuestros Vecinos

Somos un buen vecino. Nos involucramos abiertamente y directamente con las comunidades para construir confianza y atender sus inquietudes.

Nuestros Socios Comerciales

Trabajamos para ser la mejor opción como socios comerciales. Buscamos ayudar a nuestros proveedores y clientes a construir sus negocios y crear un valor duradero para nuestros accionistas.

Nuestro Mundo

Somos un buen ciudadano corporativo. Como compañía global, trabajamos por contribuir a los esfuerzos internacionales por enfrentar algunos de los retos más complejos del mundo, incluyendo el cambio climático, el acceso a vivienda y a infraestructura comunitaria, así como la conservación de la biodiversidad.



SER LÍDERES en construcción sustentable

Promedio de emisiones equivalentes de CO₂ calculadas para los productos CEMEX:

798kg CO₂e por tonelada de cemento

298kg CO₂e por metro cúbico de productos de concreto premezclado

5.3kg CO₂e por tonelada de productos agregados

CEMEX busca ser líder en construcción sustentable desarrollando productos y soluciones de construcción que tengan atributos positivos significativos y que contribuyan a la transformación del sector.

En 2010, lanzamos una herramienta para el cálculo de la huella de carbono, primera de su clase en la industria.

58% de nuestra producción mundial cuenta con la nueva herramienta de cálculo de CO₂

17
—

MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN PARA UN MUNDO EN CRECIMIENTO

El concreto es el principal material de construcción de la humanidad. Literalmente, provee el cimiento, apoyo estructural, pisos y muros de mucha de la infraestructura de la civilización moderna: desde viviendas, oficinas y fábricas, hasta puentes, pistas de aterrizaje, presas y plantas eléctricas. La infraestructura necesariamente continuará creciendo.

Para 2050, se espera que la población mundial – actualmente de 6,900 millones – crezca hasta llegar a 9,000 millones.¹ También para 2050, cerca del 70 por ciento de la población vivirá en ciudades, comparado con 47 por ciento en el año 2000.² El concreto será fundamental para dotar a esta creciente población de vivienda, energía, transporte y muchas otras necesidades.

Conforme a las tasas de crecimiento actuales, CEMEX predice que para 2050 el consumo global anual de concreto será de por lo menos el doble de los 7,500 millones de metros cúbicos producidos en 2006.

¹ Reporte de Eficiencia Energética en Edificios (EEB): "Energy Efficiency in Buildings – Transforming the Markets": http://www.wbcsd.org/DocRoot/rVDgBRKvPngUrqivMHNm/91719_EEBReport_WEB.pdf

² Prospectos de urbanización mundial de las Naciones Unidas: Revisiones 2006 y 2007

CON EL CRECIMIENTO, VIENEN OPORTUNIDADES – Y TAMBIÉN RESPONSABILIDADES

Como el mayor productor de concreto del mundo, CEMEX considera que el futuro de la industria global de la construcción es una enorme oportunidad. Sin embargo, junto con esta oportunidad viene una responsabilidad equivalente. Creemos que la exitosa transición hacia una civilización verdaderamente sustentable requerirá del desarrollo de nuevos productos y soluciones que utilicen recursos de manera más eficiente, se desempeñen mejor y duren más tiempo.

CEMEX hace frente al reto con una estrategia de tres partes:

- **Desarrollar mejores productos y soluciones constructivas** que se puedan producir de manera más sustentable, facilitar procesos de construcción más eficientes, y contribuir a la sustentabilidad en general de edificios y otras obras de infraestructura.



- **Apoyar el diseño y renovación de edificios** para que consuman significativamente menos energía, agua y otros recursos durante su uso, mantenimiento, remodelación y desmantelamiento.
- **Promover y habilitar políticas y prácticas sustentables de planeación urbana**, incluyendo políticas regulatorias y diseños que se anticipen a los principales retos que las ciudades tendrán que afrontar en el futuro.

DESARROLLAR MEJORES PRODUCTOS Y SOLUCIONES CONSTRUCTIVAS

Liderados por nuestro Centro Global de Tecnología e Innovación en Suiza, los centros de tecnología CEMEX en todo el mundo están creando una gama de innovadores productos de concreto para satisfacer la creciente demanda de la industria de la construcción, por soluciones de alto desempeño y bajas emisiones de carbono.

En 2010 nos convertimos en la primera compañía cementera del mundo en proporcionar etiquetas con certificado de carbono para nuestro cemento en el Reino Unido, utilizando la Etiqueta de Reducción de Carbono del fideicomiso UK Carbon Trust.

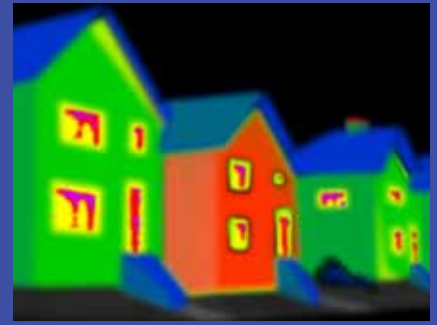
Algunos de nuestros logros más relevantes incluyen los siguientes:



Concreto autocompactante: mejora la resistencia estructural, durabilidad y vida de los edificios, al tiempo que reduce el consumo de energía así como los niveles de ruido causados por la vibración del concreto.

Concreto de alta resistencia con

diseño especial: tiene una resistencia superior en ambientes severos, como las tuberías de concreto para transporte de agua potable, drenaje sanitario y sistemas de tratamiento de aguas residuales, así como concreto de alta resistencia al ácido, para usarse en torres de enfriamiento y en diversos procesos industriales.



Concreto estructural de aislamiento

térmico: reduce los puentes térmicos y aumenta el aislamiento al hacer que las casas y los edificios sean más cómodos y eficientes en materia de energía.

Moldes aislantes para concreto (ICF por sus siglas en inglés): hechos principalmente de poliestireno actúan como moldes aislantes permanentes para concreto ayudando a mantener frescos los edificios en climas cálidos y a retener el calor en tiempos de frío.



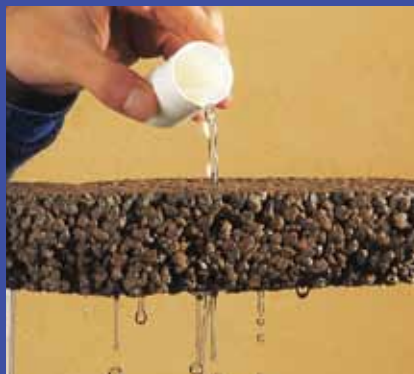
Concreto de alta resistencia: permite usar menos concreto sin que se pierda resistencia o integridad estructural.



Concretos autocompactantes y de fácil colocación con baja huella de carbono (*low CO₂ footprint*): concreto con todas las ventajas del convencional, pero basado en diseños de mezcla especial que permiten bajo contenido de cemento y energía integrados.



Concreto impermeable (Impercem®): reduce la absorción del agua en las construcciones, mientras mantiene tiempos de fraguado normales para brindar una resistencia y desempeño confiables; es ideal para techos con paisajismo y sistemas de transporte de agua.



Concreto poroso: permite que las aguas pluviales se filtren, reduciendo tanto la concentración de calor como los riesgos de inundación.

Nueva herramienta de cálculo de la huella de carbono mide las emisiones de gas de efecto invernadero de nuestros productos

En 2010, CEMEX presentó una nueva herramienta para el cálculo de la huella de carbono, la primera de su clase en la industria de materiales de construcción. Esta herramienta está certificada de conformidad con los protocolos internacionales por Det Norske Veritas (DNV), uno de los principales organismos certificadores independientes. La herramienta mide las emisiones desde "la cuna-a-la-puerta"—es decir, desde el abastecimiento de la materia prima hasta la venta del producto terminado en la puerta de la fábrica— y esto permite a CEMEX rastrear las emisiones de gas de efecto invernadero de todos sus productos de cemento, concreto premezclado y agregados.

Desarrollamos la metodología de la huella de carbono con los siguientes objetivos:

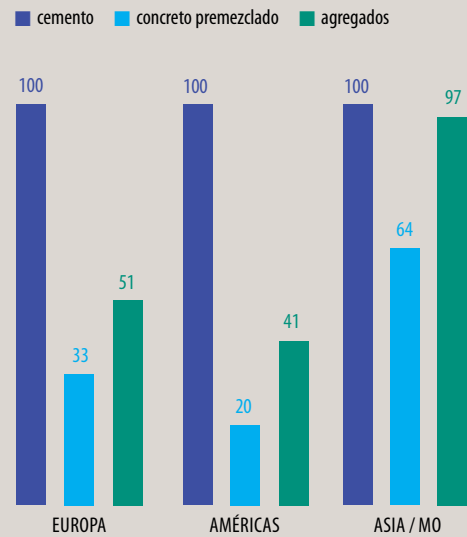
- Cuantificar y comunicar las emisiones de CO₂e procedentes de la producción de nuestros productos para ayudar a nuestros clientes a calcular la huella de sus proyectos.
- Realizar un estudio comparativo de las instalaciones de la compañía con la meta de reducir continuamente nuestra huella de CO₂.
- Colaborar con nuestros clientes en la fase de diseño de sus proyectos y en la selección de materiales que ayuden a reducir las emisiones de CO₂.

La herramienta ya está implementada en 629 de los sitios operativos de CEMEX de cemento, concreto premezclado y agregados, lo que corresponde al 58 por ciento de nuestra producción total. Durante 2011, CEMEX iniciará la publicación del contenido de carbono de productos específicos en operaciones seleccionadas, dentro de un programa de implementación que será conducido por necesidades de los mercados.

CEMEX dio a conocer su herramienta para medir la huella de CO₂ durante un evento de la Reunión COP16 en Cancún, México en diciembre de 2010, durante una mesa de discusión patrocinada por la compañía en conjunto con el World Green Business Council.

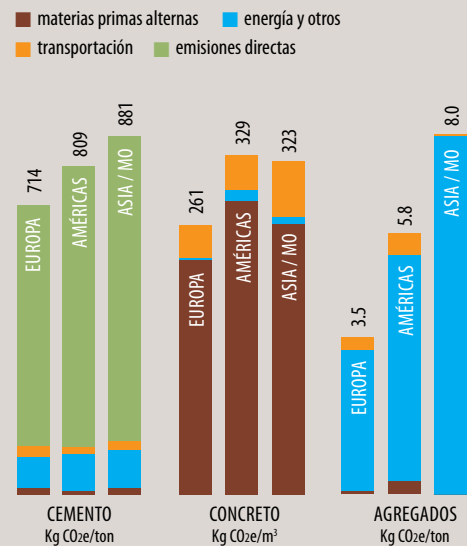


LA HERRAMIENTA DE CEMEX HA SIDO IMPLEMENTADA EN 629 SITIOS OPERATIVOS EN TODO EL MUNDO, LO QUE REPRESENTA AL 58% DE LA PRODUCCIÓN ⁽¹⁾ (porcentaje de la producción cubierta) ⁽¹⁾



(1) Todas las cifras se basan en volúmenes de 2009. En octubre de 2010, el DNV otorgó la certificación de nuestra metodología para el cálculo de la huella de carbono, con base en datos de 2009.

HUELLA INICIAL DE GASES DE EFECTO INVERNADERO DE CEMEX ⁽¹⁾



(1) CO₂e calculado para las operaciones de CEMEX con base en datos de 2009 de los sitios con la herramienta instalada.

Además de los estándares de certificación del DNV, consideramos los requisitos de los borradores del ISO 14067 y el protocolo de la WBCSD/WRIGHG "Norma para la Contabilización del Ciclo de Vida del Producto e Informes" (Product Life Cycle Accounting and Reporting Standard), para Revisión por el Grupo Asesor en noviembre del 2009.

APOYAR EL DISEÑO Y RENOVACIÓN DE EDIFICIOS

Desde una perspectiva de sustentabilidad, los edificios desempeñan un papel crucial porque representan aproximadamente el 40 por ciento del consumo energético global. Típicamente, la manufactura y transporte de materiales de construcción y la construcción actual, sólo explican un poco más del 10 por ciento del consumo de energía total de un edificio. En contraste con esto, casi el 90 por ciento se utiliza para operación, mantenimiento y renovación, durante la vida útil del edificio.³ Considerando esta ecuación, estamos totalmente consagrados no sólo al desarrollo de materiales de construcción sustentables, sino también a edificios más sustentables – más energético-eficientes y eficientes en cuanto al uso del agua en su construcción, operación y mantenimiento; más durables, con menores impactos negativos y un mayor número de impactos positivos sobre el medio ambiente.

Hemos asumido un papel preponderante como líderes en varias asociaciones y organismos que se enfocan en la construcción y desarrollo sustentable, incluyendo las siguientes:

- Somos miembros de la iniciativa de **Eficiencia Energética en Edificios** (EEB por sus siglas en inglés) del **World Business Council for Sustainable Development** (WBCSD) iniciativa establece nuevos estándares para el uso de la energía en edificios. La meta es transformar al mercado de los edificios comerciales en todo el mundo y lograr reducciones significativas en las emisiones de carbono, al compartir y promover mejores prácticas.
- En Estados Unidos, CEMEX ha estado activamente involucrado con otros participantes de la industria en el establecimiento del **Concrete Sustainability Hub** en el Massachusetts Institute of Technology (MIT). En 2010, el MIT publicó hallazgos preliminares de investigaciones que ayudarán a establecer el nuevo estándar en los modelos de Análisis del Ciclo de Vida (LCA por sus siglas en inglés). MIT tiene programado publicar un estudio de seguimiento en 2011 que examinará y cuantificará los beneficios y ahorros del uso del concreto en edificios y pavimentos, desde la perspectiva del ciclo de vida total (medioambiental y económica).

³ Reporte de Eficiencia Energética en Edificios (EEB): "Energy Efficiency in Buildings – Transforming the Markets": http://www.wbcd.org/DocRoot/rVDgBRKvPngUrqjvMHNm/91719_EEBReport_WEB.pdf



Ciudad de Panamá

Expectativas ambientales de nuestra sociedad moderna

Las expectativas ambientales de la sociedad moderna están comenzando a transformar nuestro concepto de edificios, desde su construcción hasta cómo los habitamos.

Son necesarias dos líneas de acción, que al final simplemente son dos caras distintas de la misma moneda. Por un lado, está la prolongación de la vida útil de los materiales para reducir sus emisiones. Esta transición requiere una profunda transformación desde la perspectiva tradicional de un edificio como un objeto único hasta un entendimiento del edificio como un ensamble de componentes manufacturados por separado y que son reciclables.

En el otro lado de la moneda están las propiedades térmicas de los materiales que pueden estabilizar las temperaturas del interior de los edificios y, cuando se usan correctamente, reducen sustancialmente el consumo de energía.

Está emergiendo una nueva arquitectura como una expresión de los logros tecnológicos, económicos e ideológicos de este nuevo ideal compartido; esta arquitectura se convertirá en nuestra voz en el tiempo.

Dentro de este contexto, CEMEX puede desempeñar un papel decisivo tanto en la minimización de los impactos ambientales de su producción, como el apoyo a la transformación de los sectores constructivo y arquitectónico.



Felipe Pich-Aguilera
Miembro del Panel
de Asesores

Comprender los impactos del ciclo de vida de nuestros productos

El **Concrete Sustainability Hub** en el MIT está llevando a cabo estudios para cuantificar los impactos ambientales de la pavimentación y los productos de construcción en el proceso que va desde el abastecimiento hasta la liberación del producto terminado. Esto creará el modelo de Análisis de Ciclo de Vida (LCA) del concreto más completo producido hasta la fecha. Los resultados iniciales del LCA en edificios han demostrado que más del 90 por ciento de las emisiones de carbono del ciclo de vida de los edificios residenciales se generan en la fase de uso u operación. El estudio también mostró que en las estructuras residenciales, el uso de aislantes de las formas de concreto en lugar de los tradicionales preparados con enmarcado de madera, pueden producir ahorros operativos de energía del 20 por ciento o más, con el mayor ahorro de energía ocurriendo en climas más fríos.

El LCA en carreteras mostró que para las carreteras de alto volumen, la fase de uso del ciclo de vida puede producir hasta el 85 por ciento de las emisiones totales de carbono.

Nos sentimos alentados por este primer informe y esperamos obtener más información acerca de los atributos sustentables del concreto, así como innovaciones que se traduzcan en beneficios adicionales para la industria y la sociedad en general.



Universidad Jorge Tadeo Lozano en Bogotá, Colombia

- Para promover aún más las prácticas sustentables de construcción, nos asociamos con el **World Green Building Council** para patrocinar un evento durante la **COP16** en Cancún, México. “Retos Claves para la Construcción en el Siglo XXI” fue un diálogo abierto en el que los expertos discutieron las tendencias globales emergentes en construcción sustentable.

PROMOVER LA PLANEACIÓN URBANA SUSTENTABLE

El desarrollo sustentable, especialmente la planeación y desarrollo de más ciudades sustentables, puede ser el mayor reto del siglo XXI. Este reto podrá ser superado solamente si diferentes grupos de interés trabajamos unidos. Empresas, la industria y el gobierno deberán colaborar en soluciones integrales basadas en el pensamiento sistémico y la colaboración entre naciones y sectores industriales.

Bajo este entendido, hemos tomado los primeros pasos hacia esta meta de colaboración al participar en Iniciativa de Infraestructura Urbana (IIU) creada por el World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) con el objetivo de mostrar que las empresas deben involucrarse desde un inicio en las discusiones de planeación estratégica de las ciudades, ya que la participación del sector privado puede ayudar a abrir oportunidades y desarrollar soluciones prácticas que se necesitan para crear ciudades sustentables.

VISIÓN DE LA CIUDAD DEL FUTURO

Durante la Expo de Soluciones Verdes de COP16, CEMEX presentó “una visión de la ciudad del futuro”. Nuestra exposición ilustró cómo las propiedades del concreto lo convierten en un material ideal para la construcción de ciudades sustentables.

- **Energía Limpia:** El concreto es un producto técnicamente versátil que se puede usar en muchas aplicaciones estructurales, incluyendo aquellas que permiten el uso de fuentes alternativas de energía. Por ejemplo, el concreto se requiere para los cimientos de instalaciones de energía fotovoltaica y para torres eólicas de alto desempeño tanto en tierra firme como mar adentro.
- **Infraestructura de Transporte:** La durabilidad del concreto también lo convierte en una gran elección para los proyectos de infraestructura de transporte que reducen el uso de combustibles, incluyendo los lechos para las vías de ferrocarril, trenes ligeros y tranvías, así como carriles especiales para autobuses y carriles para ciclismo.
- **Edificios eficientes en el uso de energía:** La masa térmica del concreto reduce los requerimientos de calefacción y enfriamiento, en tanto que su durabilidad minimiza el mantenimiento de



Centro Ecológico Interpretativo en la Reserva de la Biósfera “El Cielo” en México

Reconocimiento a la innovación y liderazgo en sustentabilidad

Establecido en 1991, el Premio Obras CEMEX reconoce a los proyectos de construcción sobresalientes en todo el mundo y a los talentosos individuos que contribuyen a su creación. Junto con el reconocimiento por la excelencia en construcción, los premios fomentan una cultura de innovación continua. Cumpliendo con el espíritu de evolución constante, agregamos el Desarrollo Sustentable como una categoría adicional del premio en 2002.

Los ganadores del primer lugar en 2010 en la categoría de construcción sustentable fueron la Biblioteca de la Universidad Split en Croacia y el Centro Ecológico Interpretativo en la Reserva de Biosfera “El Cielo” en Tamaulipas, México.

🔗 Para mayores informes sobre este programa de premios, por favor visite: www.premioobrascemex.com

los edificios. Además, proporciona resistencia contra incendios, aislamiento acústico, recuperación tras las inundaciones y hermetismo.

- **Diseño urbano e infraestructura sustentables:** El concreto se utiliza para construir la infraestructura que reduce el consumo de recursos naturales, contribuyendo así a la sustentabilidad de las comunidades. Por ejemplo, el concreto se usa mucho en la infraestructura para manejo del agua.
- **Ecología industrial** (sistemas en los que compañías de distintas industrias intercambian materiales de manera que los residuos de una industria se convierten en la materia prima de otra): los fabricantes de concreto desempeñarán un papel esencial en los sistemas ecológicos industriales al construir sobre las prácticas actuales, tales como utilizar ceniza volátil y escoria como materiales cementantes, o utilizando combustibles alternos, predominantemente residuos o subproductos de procesos industriales domésticos o forestales. Adicionalmente, durante su vida y en una fase de demolición, el concreto captura cantidades relevantes de CO₂ que permanecen aprisionadas en los agregados reciclados que pueden a su vez ser incorporados a la edificación de nuevas estructuras de concreto.

🔗 Para mayores informes sobre La Ciudad del Futuro de CEMEX, visite nuestro sitio corporativo.



promover la
**VIVIENDA social e
INFRAESTRUCTURA**

24
—
1,502

casas construidas en México con
apoyo de CEMEX Vivienda, 170%
más que en 2009

CEMEX apoya el progreso económico y social, particularmente en los países en vías de desarrollo donde tenemos operaciones.

En México, nuestro programa de infraestructura apoyó en la construcción de **7 millones de m²** de pavimento de concreto urbano y más de **3 millones de m²** de pavimento de concreto en carreteras.

Creemos que podemos hacer una enorme diferencia al apoyar a construir vivienda accesible y una mejor, más moderna y duradera infraestructura comunitaria, como son las carreteras, aceras, escuelas, hospitales, parques y otros espacios públicos.

La necesidad de vivienda del mundo es urgente e implacable. De acuerdo con las Naciones Unidas¹:

- A nivel mundial, se estima que 1,100 millones de personas, tan sólo en las áreas urbanas, viven en condiciones de vivienda inadecuada.
- Entre los años 2000 y 2030, las áreas urbanas en los países en vías de desarrollo absorberán el 95 por ciento del crecimiento poblacional mundial.
- En la última década, la necesidad anual de vivienda nueva en las áreas urbanas de los países en desarrollo se estimó en 35 millones de unidades al año.
- Es necesario construir diariamente casi 95,000 nuevas unidades de vivienda en los países en vías de desarrollo para mitigar el hacinamiento y las condiciones de vida.

¹ UN-HABITAT, <http://www.unhabitat.org/content.asp?typeid=19&catid=282&cid=789>

Al trabajar junto con las comunidades, nos enfocamos en:

- organizar y enseñar a las comunidades a construir muros y techos
- consolidar modelos alternativos para dar acceso a la vivienda
- construir más rápida y eficientemente, reduciendo los costos mediante soluciones innovadoras

REDUCCIÓN DEL DÉFICIT DE VIVIENDA

La estrategia de vivienda de CEMEX está diseñada para atender el déficit de vivienda que aqueja a los países en vías de desarrollo, principalmente México y los países de Centro y Sudamérica, el Caribe y Asia. Nuestra meta es romper los paradigmas que limitan a que las familias de bajos ingresos puedan aspirar a la propiedad de sus viviendas. Logramos lo anterior estableciendo relaciones entre comunidades de bajos recursos, gobiernos, desarrolladores y el sector financiero.



Proyecto de vivienda en República Dominicana

“Aliviar el déficit de vivienda prevaeciente en América Latina requiere un esfuerzo conjunto entre los sectores público y privado, así como las ONG. Debemos construir nuevas alianzas entre los gobiernos, desarrolladores, entidades financieras y las comunidades para desarrollar proyectos de vivienda significativos”.

Jesús González

Presidente de CEMEX en Centroamérica

Trabajando con las comunidades

La estrategia de vivienda social de CEMEX se basa en la noción de que las personas de bajos ingresos sí son capaces de pagar sus propias viviendas. A través de nuestros programas de financiamiento, incluyendo microfinanciamiento privado, brindamos a los individuos y comunidades la posibilidad de comprar materiales de construcción bajo términos y condiciones favorables, como un paso hacia la adquisición de su propia vivienda. Luego, CEMEX les brinda los programas de capacitación, equipo, tecnologías y nuestro propio consejo experto para ayudarles a construir sus casas, negocios y mejores comunidades.

Patrimonio Hoy, una iniciativa que empezó en México y ha sido exitosamente replicado a Colombia, Costa Rica, Nicaragua, y República Dominicana, ofrece microfinanciamiento a familias de escasos recursos para que puedan construir, ampliar, o remodelar sus casas. A través de este programa hemos demostrado que, con la asistencia y asesoría correctas, familias y comunidades enteras pueden separar los fondos necesarios para cumplir con sus compromisos de pago.

Para más información acerca de Patrimonio Hoy y sus logros durante 2010, ver la sección “Fortalecer las Comunidades Locales” en la página 57 de este reporte.

Desarrollo de prototipos para vivienda accesible

Comenzando con un modelo para vivienda semi-urbana en San Marcos, expertos en vivienda de CEMEX desarrollaron varios prototipos de vivienda accesible para diversos tipos de comunidades. El prototipo San Marcos, que consiste de sala, dos recámaras, cocina y baño, ofrece 35m² de espacio para vivir, ampliable a 41, 68, y hasta 84m². Cuenta con puertas, ventanas, muebles de baño, tinaco con base, agua entubada por las paredes, instalaciones eléctricas y sistema sanitario. En otoño de 2010, el prototipo San Marcos fue puesto a prueba como parte del Programa de Reconstrucción de Nuevo León para las víctimas del Huracán Alex.

Para el prototipo San Marcos y otros prototipos de vivienda de bajo costo desarrollados por CEMEX, aportamos nuestra habilidad y experiencia en materiales de construcción y técnicas avanzadas y los aprovechamos para resolver el desafío de proveer vivienda para una población mundial creciente. Los diseños basados en concreto colado en sitio por medio de moldes, hacen que las estructuras sean sólidas y sustentables además de rápidas y económicas de construir. El uso de productos especiales como nuestros materiales selladores y a prueba de agua como Impercem® e Hidratium®, además de nuestro concreto antibacteriano agregan a la solidez y seguridad de estas estructuras.

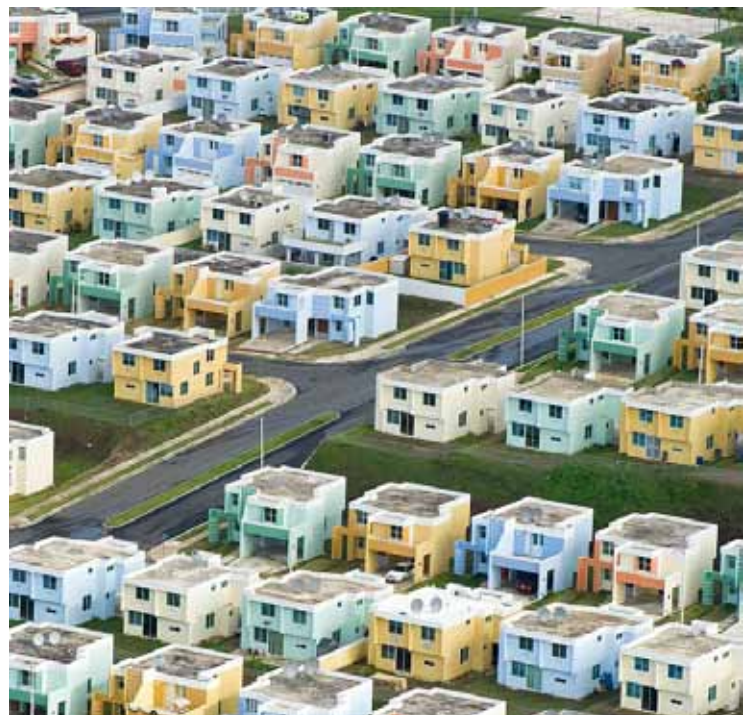


Prototipo San Marcos:
35m² unidad habitacional básica

Trabajando con desarrolladores

CEMEX trabaja de la mano con desarrolladores privados para canalizar los recursos, tecnología y conocimiento técnico para el desarrollo de vivienda social. En lugares donde existen políticas y programas públicos para facilitar el financiamiento a los compradores de vivienda social –como en México y Colombia– los desarrolladores han mostrado un fuerte interés en el segmento de bajos ingresos del mercado de vivienda. Su apoyo ha ayudado a incrementar significativamente la oferta de vivienda. Sin embargo, se necesita mayor financiamiento para que los pequeños y medianos desarrolladores avancen más.

Para favorecer la construcción de más y mejores viviendas, apoyamos a nuestros desarrolladores mediante el programa CEMEX Vivienda. Mediante esta alianza, proveemos asesoría, experiencia e introducimos sistemas constructivos y esquemas financieros que benefician tanto al desarrollador como al usuario final, promoviendo la construcción de comunidades sustentables con vivienda más accesible que ofrezca calidad de vida a las comunidades. En México, el programa CEMEX Vivienda apoyó a desarrolladores en la construcción de 1,502 casas durante 2010, un incremento superior al 170 en comparación con 2009.



Vivienda en Puerto Rico

Atracción de inversión privada

CEMEX considera que la inversión privada tiene un papel esencial que desempeñar para el alivio del déficit de vivienda prevaleciente en América Latina. Alianzas y esfuerzos conjuntos entre instituciones financieras, gobiernos, las ONG, desarrolladores y comunidades pueden crear proyectos de vivienda importantes que den un paso más hacia la adquisición de la propia vivienda y un nivel de vida decoroso para las personas de bajos ingresos.

Nuestra meta es mantener el interés de todos los grupos para convertir este proceso en un círculo virtuoso, que mejore la calidad de vida y promueva el bienestar, lo cual, a su vez, ayudará a los países en vías de desarrollo y sus comunidades a hacerse más productivos y competitivos.

BRINDANDO MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN ACCESIBLES Y DURABLES A LAS COMUNIDADES

Durante 2010 apoyamos varios proyectos de vivienda en México, a través de los cuales se construyen más de 700 hogares que serán

terminados durante 2011 y contarán con más de 25,000 metros cuadrados de construcción:

- En Nuevo León, estado del norte de México, uno de los más afectados por las inundaciones causadas por el huracán Alex en 2010, lanzamos un programa para construir 239 casas en el municipio de Anáhuac y 103 casas en Monterrey. Las casas serán completadas en junio 2011.
- En el sur de México, lanzamos un proyecto similar de 394 viviendas en el estado de Campeche. Éste es un proyecto piloto de un nuevo esquema de financiamiento de la Sociedad Hipotecaria Federal (SHF) llamado "Programa de Autoproducción Asistida" en el que una financiera otorgará un préstamo al cliente. La meta es tener las 394 casas construidas para junio 2011.
- En el estado de Sinaloa, ubicado en el norte de México, participamos en la construcción de un prototipo de vivienda en un municipio. Construida en tan sólo 10 días, la casa fue utilizada por el Gobernador como muestra para inaugurar el programa estatal de vivienda, a través del cual se planean construir 5,000 casas en seis años para contribuir a la reducción del déficit de vivienda de la zona.

Reconstrucción de infraestructura en Tijuana

CEMEX fue una fuerza promotora en el recientemente completado Programa Integral de Repavimentación (PIRE) en Tijuana, México. A pesar de una importante asignación de fondos de obras públicas para mantenimiento y reparación de caminos en el sistema de caminos, la ciudad no podía manejar las demandas del tránsito por el grave deterioro debido al envejecimiento, uso pesado, la erosión y otros factores.

El PIRE fue un componente clave de un esfuerzo a dos años para rehabilitar y mejorar 126 kilómetros de calles y caminos urbanos de Tijuana. Se colocó concreto hidráulico encima del viejo asfalto, reduciendo así el impacto ambiental de tener que disponer del viejo pavimento en rellenos sanitarios. Obras adicionales incluyeron la reconstrucción del drenaje pluvial, la construcción o reconstrucción de cordones en las aceras, y la restauración de las vistas aledañas a las calles en algunas áreas.

Al mejorar el tránsito vehicular en las vialidades de la ciudad, el proyecto ha mejorado la calidad del aire en la región, mitigando el efecto de isla de calor al reducir las temperaturas de las superficies de los caminos en casi 15°C, y reduciendo el consumo de energía en iluminación pública, debido al reflejo de las superficies de concreto (hasta cinco veces más que las superficies de asfalto).

A un costo total de casi US\$125 millones, el proyecto también otorgó enormes beneficios económicos a la comunidad al crear más de 5,500 empleos durante la fase de construcción. El proyecto fue financiado mediante un innovador fideicomiso irrevocable que administra y garantiza los pagos. CEMEX coordinó la certificación ambiental requerida para obtener financiamiento de más de US\$110 millones del Banco de Desarrollo de América del Norte y la Comisión de Cooperación Ecológica Fronteriza (dos instituciones binacionales México-Estados Unidos creadas bajo los auspicios del Tratado de Libre Comercio de América del Norte para atacar los problemas ambientales de la región fronteriza). El financiamiento del proyecto se convirtió en el mayor préstamo otorgado por el banco en su historia de 15 años.



También iniciamos participación en proyectos de vivienda en Centro y Sudamérica en 2010:

- En colaboración con gobiernos locales y nacionales, en noviembre de 2010 CEMEX lanzó un proyecto de vivienda social en San Rafael del Sur, Nicaragua, una comunidad cercana a una de nuestras plantas cementeras. Se están utilizando productos prefabricados para los interiores y exteriores de las casas. El proyecto será finalizado a mediados de 2011 y beneficiará a 143 familias.
- En 2010, CEMEX encabezó una iniciativa de vivienda social de cuatro fases en la ciudad de Barranquilla, Colombia para construir más de 800 casas. Mediante una alianza estratégica con el desarrollador local MARVAL, CEMEX lanzará el proyecto en 2011 y construirá 202 casas durante el año como parte de la primera fase del proyecto.

“El financiamiento de las necesidades de construcción del siglo XXI requerirá nuevas alianzas entre los sectores público y privado, además de nuevos modelos económicos. Tendremos que ser tan innovadores en nuestra ingeniería financiera como lo somos en nuestra ingeniería civil.”

Gabriel I. García

Proyectos de Infraestructura, Líder de Iniciativa

Proyecto de Infraestructura en Colombia



29

ALIANZAS PARA HACER REALIDAD INFRAESTRUCTURA DE GRAN ESCALA

CEMEX trabaja con gobiernos para identificar, coordinar y desarrollar proyectos de infraestructura. En el transcurso de los últimos 15 años, hemos participado en 70 proyectos de construcción de carreteras de concreto construyendo 10,000 kilómetros de carriles de superficie pavimentada. El uso de concreto en lugar de asfalto, proporciona una solución más sustentable, puesto que el concreto permite mayor durabilidad, seguridad y reflejo de luz, además de mejores temperaturas y costo de vida útil.

Además de nuestros materiales de construcción, conocimiento técnico y equipamiento, aportamos soluciones llave en mano para proyectos de infraestructura de gran escala, tales como pavimentación con concreto, rehabilitación de pavimento de asfalto con cemento, y rehabilitación de pavimentos de concreto. Nuestra participación en estos proyectos abarca el ciclo de vida entero de los proyectos: desde su origen y coordinación para obtener y estructurar el financiamiento a través de instituciones financieras, hasta al ejecución y gestión de la construcción, y en algunos casos, mantenimiento y operación de carreteras de peaje.

Nos asociamos con constructoras locales que podrían no calificar para participar por cuenta propia, con frecuencia arreglando mecanismos de financiamiento innovadores que incluyen a estos subcontratistas locales. Al convertirlos en inversionistas en desarrollos de mayor escala, ayudamos a estas compañías a crecer y promover su involucramiento en proyectos futuros, al tiempo que también disminuimos los riesgos de largo plazo de todas las partes. Durante 2010, en México apoyamos la construcción de 7 millones de metros cuadrados de pavimento de concreto urbano y 3 millones de metros cuadrados de pavimento de concreto carretero a través de nuestro programa de infraestructura.

Al involucrarnos totalmente en cada proyecto, desarrollamos relaciones más estrechas con nuestros clientes de los sectores público y privado, brindándoles valor agregado a través de soluciones completas y efectivas en costos, al mismo tiempo que generamos una ventaja competitiva y nuevas oportunidades de mercado para CEMEX.

REALIZAR nuestra ESTRATEGIA de carbono

30 —
20.5%

reducción en emisiones específicas netas
de CO₂ tomando 1990 como base



Nuestra estrategia integral sobre el carbono es un componente clave de nuestro modelo de sustentabilidad, ya que nos permite reducir nuestra huella ambiental y lograr con éxito el desarrollo de una economía de bajo carbono.

Para reducir la huella de carbono de nuestras operaciones hemos trabajado en una estrategia integral que incluye principalmente las siguientes acciones:

- sustituir combustibles fósiles por combustibles alternos de menores emisiones
- reducir el contenido de clinker en el cemento
- incrementar el uso de electricidad que proviene de fuentes renovables y la eficiencia de nuestras operaciones
- explorar nuevas alternativas y políticas para reducir la emisión de CO₂

TRANSICIÓN HACIA UNA ECONOMÍA DE BAJO CARBONO

El cambio climático es causado por el incremento en la concentración de gases invernadero, principalmente el CO₂, en la atmósfera. Es ampliamente aceptado que este fenómeno es el resultado de la actividad humana, incluyendo el quemado de combustibles fósiles para obtener energía y también las emisiones derivadas de una diversidad de procesos agrícolas e industriales. Reducir el cambio climático y sus consecuencias es un reto global de importancia crítica.

La industria cementera global produce alrededor del cinco por ciento de todas las emisiones de CO₂ causadas por el hombre.¹ Este gas invernadero se genera principalmente en la producción de clinker (el principal ingrediente del cemento). El clinker se produce en grandes hornos rotatorios al procesar piedra caliza, arcilla y otros minerales a temperaturas elevadas (>1,400 °C ó 2,500 °F). El CO₂ es resultado de la combustión del combustible requerido para lograr tales temperaturas y también de la descomposición química de la piedra caliza en cal y CO₂. En comparación con estas emisiones, otras fuentes, tales como la transportación de materia prima y de productos terminados, y las emisiones relacionadas con la generación de la electricidad que CEMEX consume, son muy pequeñas, pero aún ofrecen oportunidad de reducir nuestra huella total.

¹ WBCSD/ IEA: "Cement Technology Roadmap 2009" – Reducción de emisiones de carbon hasta el año 2050, Ginebra/ París 2009; http://www.iea.org/papers/2009/Cement_Roadmap.pdf

En camino para alcanzar nuestras metas de reducción de carbono

Indicadores clave de desempeño	Objetivos para 2015	Avance a 2010
Reducción en las emisiones de CO ₂ por tonelada de producto cementante tomando 1990 como base	Reducir las emisiones por tonelada métrica de producto cementante en 25% a 602 kg CO ₂ /ton	629 kg CO ₂ /ton, una reducción del 20.5% comparado con 1990, nos mantienen por buen camino para cumplir nuestra meta de 2015.
Tasa de sustitución de combustibles alternos	Ha cambiado de 15% a 35%	Hemos cambiado nuestra meta a un objetivo más ambicioso y continuar con la tasa de crecimiento más rápida del mercado.
Tasa de materias primas alternas	Sustituir 12% las materias primas naturales utilizadas*	Logramos una tasa de cambio del 11.8% en materias primas alternas en 2010, un porcentaje que casi cumple con nuestro objetivo al 2015.

*Tenemos una meta de 15% para 2020 que actualmente se encuentra bajo revisión.



Planta de cemento Beckum en Alemania

Para una compañía como CEMEX, intensiva en el uso de energía y con operaciones en todo el mundo, el cambio climático debe ser una de las prioridades más altas. Ha sido gratificante ver el avance que CEMEX ha logrado al respecto, desde el incremento de su eficiencia energética y el uso de combustibles alternos, materiales alternos y energía renovable hasta la reducción de niveles de emisiones y partículas. Este proceso de mejora ahora tiene que tomar mayor velocidad para alcanzar las metas que CEMEX se ha propuesto, conforme se haga m[as cada vez más difícil alcanzar mayores eficiencias.

También ha sido gratificante ver el apoyo que CEMEX le ha dado a la industria de la construcción a través de la Iniciativa de Sustentabilidad del Cemento del WBCSD, así como a través de su interacción con el Gobierno de México y la XVI Conferencia de las Partes del Marco de la Convención de Cambio Climático de las Naciones Unidas (COP 16) en Cancún.



Antonio Vives
Miembro del Panel de
Asesores

CEMEX ha desarrollado su estrategia de carbono, es decir, la aplicación del conocimiento, habilidades, tecnologías y el ingenio de la compañía, a la reducción de las emisiones de CO₂.

Para reducir la huella de carbono de nuestras operaciones hemos trabajado en una estrategia integral que incluye principalmente las siguientes acciones:

- sustituir combustibles fósiles por combustibles alternos de menores emisiones
- reducir el contenido de clinker en el cemento
- incrementar el uso de electricidad que proviene de fuentes renovables y la eficiencia de nuestras operaciones
- explorar nuevas alternativas y políticas para reducir la emisión de CO₂

Nuestras emisiones de CO₂ por tonelada de productos cementosos han decrecido en 20.5 por ciento tomando 1990 como base, y estamos en vías de cumplir nuestro objetivo de reducción de 25 por ciento para 2015.

20.3%

de nuestra mezcla total de combustibles la componen combustibles alternos

USO DE COMBUSTIBLES ALTERNOS PARA REDUCIR EMISIONES

El uso de combustibles alternos es uno de los pilares clave de nuestra estrategia de carbono. Al sustituir los combustibles fósiles tradicionales por combustibles alternos menos intensivos en cuanto a CO₂ o que recuperan energía a partir de los residuos, estamos disminuyendo considerablemente nuestras emisiones de CO₂ y nuestros costos de combustibles.

Hemos cuadruplicado nuestro uso de combustibles alternos desde 2005. Tan solo en 2010, nuestra participación en el uso de combustibles alternos en la mezcla total llegó al 20.3 por ciento, en comparación con el 16.4 por ciento de 2009. Nuestra meta es alcanzar una tasa de sustitución de combustibles alternos del 35% para el 2015.

En contacto con la comunidad

Para poder asegurar un uso social y ambientalmente responsable de los combustibles alternos en nuestros hornos, CEMEX ha estipulado políticas corporativas que reflejan las mejores prácticas de nuestra industria. Además, nos mantenemos en contacto con las comunidades para responder a sus inquietudes, explicándoles que el uso de los hornos cementeros para disponer de residuos es una solución amigable para el medio ambiente que mitiga los daños potenciales, al evitar el uso de rellenos sanitarios y los problemas higiénicos que representan. También nos reunimos con legisladores para asegurarnos que nuestro uso de los combustibles alternos cumpla cabalmente con todas las políticas y reglamentos locales, regionales y nacionales.


Índices récord de combustibles alternos en Europa

Nuestro uso de combustibles alternos es más alto en Europa, donde hemos hecho inversiones significativas para reacondicionar nuestras instalaciones.

CEMEX en Alemania ha trabajado durante muchos años para reducir el consumo de combustibles fósiles al sustituirlos por combustibles alternos. En 2010, el índice promedio de sustitución de nuestros hornos en operación en nuestras plantas cementeras de Rüdersdorf y Kollenbach fue de 74 por ciento. Esto significa que ambas plantas quemaron más de 414,000 toneladas de combustibles alternos, para una reducción neta de 337,000 toneladas de CO₂. Con este resultado, CEMEX en Alemania se coloca como número uno entre las operaciones de CEMEX a nivel mundial en el uso de combustibles alternos. Además del Climafuel®, un combustible sólido no peligroso derivado de los desechos domésticos, se están usando diversos combustibles alternos, tales como llantas trituradas, lodos residuales y harinas cárnicas. En 2011, se iniciará un sofisticado proyecto en la planta de Kollenbach para asegurar una operación más uniforme del horno debido a una mayor homogeneidad en los combustibles molidos. Esto reducirá aún más las emisiones de CO₂ y ahorrará recursos naturales.

CEMEX en Polonia también ha estado invirtiendo en la reducción de la cantidad de combustibles fósiles consumidos por sus hornos al sustituirlos por combustibles alternos derivados de residuos. En 2010 el nivel promedio de sustitución en las plantas cementeras polacas llegó a casi el 70 por ciento, con un 76 por ciento en Chelm. En los hornos de Rudniki hemos alcanzado 47 por ciento de sustitución, prácticamente el límite técnico. En combinación, las plantas dispusieron de más de 300,000 toneladas de residuos el año pasado, recuperando energía de residuos que de lo contrario habrían sido destinados a rellenos sanitarios. CEMEX en Polonia no sólo es el líder en el uso de combustibles alternos en el mercado doméstico, sino que además ocupa el segundo lugar entre todas las operaciones de CEMEX en el mundo. Ha respondido a las oportunidades del mercado con numerosas inversiones. Además de los combustibles derivados de los residuos domésticos, están utilizando otros tipos de combustibles alternos, tales como llantas, lodos de drenaje y combustibles líquidos, así como residuos de agricultura en la forma de paja abastecida localmente. Nuestra meta es que la participación de combustibles alternos continúe incrementándose en 2011, debido en parte a la instalación de una fábrica de harinas de hueso animal en Chelm.

En 2010, los combustibles alternos surtieron hasta el 40 por ciento de las necesidades de combustible en nuestra planta de Buñol, España. Además, en Rugby, Inglaterra hemos sustituido el 47 por ciento de los combustibles fósiles con Climafuel®.

 [Para mayores informes sobre nuestro uso de combustibles alternos, favor de leer el artículo de postura de CEMEX sobre combustibles alternos que está disponible para descargarse en nuestro sitio web.](#)

REDUCCIÓN DEL FACTOR CLINKER PARA RECORTAR EMISIONES

Continuamos con nuestros esfuerzos por reducir las emisiones de CO₂ a través de incrementar el uso de materiales cementosos alternativos y reducir el contenido de clinker en el cemento (factor clinker). Por ejemplo, estamos usando como materiales cementosos mayores cantidades de cenizas volátiles, un subproducto de las estaciones termoeléctricas; escoria de altos hornos, un subproducto de la industria siderúrgica; y materiales puzolánicos que ocurren naturalmente. En 1990, el clinker comprendía el 84 por ciento de nuestro cemento y para 2010 hemos reducido el contenido de clinker en el cemento a 76 por ciento.



tricas. Adicionalmente en Rüdersdorf, Alemania, se construyó una planta convertidora de residuos en energía con el único propósito de abastecer de electricidad a nuestra planta cementera cercana. Continuaremos ampliando nuestro uso de electricidad renovable donde quiera que sea posible.

EQUIPO DE VANGUARDIA IMPULSA LA EFICIENCIA ENERGÉTICA

Al remplazar los equipos más viejos con hornos, molinos y otros equipos de vanguardia, incrementamos la eficiencia termo-energética y reducimos el consumo de electricidad significativamente. El horno seco recientemente instalado en nuestra planta de Broceni, Letonia, por ejemplo, requiere aproximadamente la mitad de la energía térmica para producir clinker que requería el horno húmedo sustituido. En el puerto Inglés de Tilbury, nuestra nueva planta moledora y mezcladora de cemento emplea un molino cementero vertical – el primero de su clase en el Reino Unido – que consume hasta 40 por ciento menos energía que un molino convencional.


También estamos continuamente redefiniendo nuestras redes y procesos de logística para optimizar nuestros métodos de transporte, y así reducir el uso de energía. Nos abastecemos de proveedores basados localmente y utilizamos ferrocarril, mar y vías fluviales para optimizar la entrega de nuestros productos. La distancia que se trasladan nuestras materias primas es marginal, pues nuestros hornos cementeros están ubicados cerca de canteras.

EXPLORANDO NUEVAS OPCIONES Y POLÍTICAS DE REDUCCIÓN DE CARBONO

Queda mucho por hacer para reducir las emisiones de Gases de Efecto Invernadero a los niveles que pide la ciencia. CEMEX está comprometido en liderar, tanto en investigación, como en desarrollo de políticas públicas que impulsen, desde la industria cementera, la gestión efectiva del clima.

Por ejemplo, estamos investigando soluciones para la captura y almacenamiento de carbono, tales como tecnologías de sorbentes sólidos, captura biológica usando algas y secuestro geológico, las cuales se pueden integrar a la producción de cemento.

A fines de 2009, el Departamento de Energía de los Estados Unidos otorgó fondos a CEMEX para investigación de la tecnología de Captura de Carbono a escala comercial en la planta cementera de CEMEX en Odessa, Texas. Este estudio, terminado en 2010, concluyó que la tecnología de Captura de Carbono a escala comercial en la industria cementera no está lista para implementarse. Mayor investigación y desarrollo, cooperación entre los sectores público y privado, financiamiento y cambios en políticas públicas, son necesarios para que desarrollar el completamente el potencial que tiene esta tecnología. Con una beca de CEMEX, el Imperial College del Reino Unido está realizando investigaciones fundamentales adicionales sobre el tema.

 *Para mayores informes sobre estas y otras iniciativas, lo invitamos a leer nuestro artículo de postura sobre la Captura y Almacenaje de Carbono, disponible para descargarse en nuestro sitio web.*

INCREMENTANDO NUESTRO USO DE ENERGÍA ELÉCTRICA QUE PROVIENE DE FUENTES RENOVABLES Y LA EFICIENCIA OPERATIVA

La producción de cemento requiere cantidades importantes tanto de combustibles como de electricidad. Por ejemplo, se usa electricidad para moler materia prima y el producto final, para ventilar el sistema del horno, o para transportar materiales en la planta. Aunque CEMEX no controla las emisiones relacionadas con la generación de electricidad, podemos reducirlas optimizando nuestro consumo de energía eléctrica en nuestras plantas y abasteciéndonos de electricidad que proviene de fuentes renovables.

DESARROLLANDO FUENTES DE ENERGÍA RENOVABLE

Estamos comprometidos a abastecernos de fuentes renovables de energía eléctrica, ya sea contratándola con plantas existentes o desarrollando proyectos de energía renovable nosotros mismos, como en el caso de EURUS. Aproximadamente el 25% de la electricidad total consumida por nuestras operaciones cementeras mexicanas proviene de EURUS, un campo eólico con capacidad de generar 250 megavatios desarrollado conjuntamente por CEMEX y ACCIONA, el más grande desarrollador de energía renovable del mundo. Nuestra planta de cemento en Panamá consume solamente energía abastecida desde plantas hidroeléctricas.



Disposición de residuos en hornos cementeros


Por las altas temperaturas que alcanzan, los hornos de cemento son ideales para disponer con seguridad de residuos al mismo tiempo que se aprovecha su energía recuperable, energía que de otra forma podría no ser aprovechada en lo absoluto. Usar residuos como combustible, adicionalmente evita que se vayan estos residuos a los rellenos sanitarios, donde su descomposición produce metano, gas de efecto invernadero 25 veces más nocivo para la atmósfera que el CO₂.

CEMEX dispone de residuos y subproductos de los procesos industriales, domésticos, agrícolas y forestales, incluyendo llantas usadas, solventes y aceites residuales, sólidos de residuos municipales procesados y biomasa, tales como cascarilla de arroz y café, harinas animales y lodos de drenaje sanitario.

Usando incentivos de mercado para reducir el CO₂

El Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL) del Marco de la Convención sobre Cambio Climático de las Naciones Unidas es una iniciativa basada en reglas de mercado que permite que los proyectos de reducción de emisiones en los países en vías de desarrollo ganen créditos certificados de reducción de emisiones, que puedan venderse en el mercado abierto.

CEMEX ha registrado con éxito cuatro proyectos MDL, para una reducción total de 850,000 toneladas de CO₂ por año. La autorización más reciente del organismo UNFCCC, lograda en diciembre de 2010, es un proyecto en nuestra planta cementera de Zapotiltic, México, que busca sustituir el coque de petróleo por combustibles alternos incluyendo biomasa. CEMEX tiene una fila de más de una docena de proyectos MDL adicionales en desarrollo que podrían reducir significativamente nuestras emisiones totales de CO₂.

 *Para mayores informes sobre estas y otras iniciativas, lo invitamos a leer nuestro documento de postura sobre Mecanismos de Mercado para Mitigar el Cambio Climático, disponible para descargarse en nuestro sitio corporativo.*

Las alianzas y transparencia son esenciales

Creemos que la industria debe trabajar con el gobierno, las ONG y colegas dentro de la industria para producir políticas públicas y mejores prácticas orientadas a gestionar una amplia gama de temas relacionados con el medio ambiente y la sustentabilidad. CEMEX es uno de los participantes líderes en las siguientes iniciativas, entre otras:

- **Iniciativa para la Sustentabilidad del Cemento (CSI) del WBCSD** es un esfuerzo global voluntario a través del cual las compañías cementeras trabajan juntas para encontrar soluciones a los temas de sustentabilidad más importantes para la industria del cemento. CEMEX preside su Grupo de Trabajo de Comunicaciones y su Grupo de Trabajo de Sustentabilidad de Concreto.
- **Getting the Numbers Right** es una base de datos de información global a nivel de todo el sector desarrollado por la CSI del WBCSD. Abarca más de 800 instalaciones cementeras en más de 100 países y así la GNR ofrece datos precisos y verificados sobre las emisiones de CO₂ de la industria cementera y su desempeño energético. CEMEX le ha suministrado datos a la GNR desde 2007. El primer



Planta de cemento Chelm en Polonia

informe que resumió las emisiones de CO₂ de la industria, publicado en junio de 2009, demostró que en tanto que la producción de cemento por parte de las empresas participantes se incrementó en 53 por ciento de 1990 a 2006, las emisiones absolutas netas de CO₂ solo se incrementaron por 35 por ciento.

- **The Steering Committee del UN Caring for Climate Initiative**, a través de la cual los líderes de negocio y tomadores de decisiones del gobierno discuten soluciones prácticas al cambio climático.
- **Grupo de Líderes Corporativos Contra el Cambio Climático del Príncipe de Gales**, a través del cual participamos con un grupo intersectorial de líderes de negocio a los niveles más altos del debate de las políticas relacionadas con el cambio climático.
- **Carbon Disclosure Project**, un programa que recopila información anual de prácticas relacionadas con el cambio climático y resultados obtenidos.

excelencia en la gestión AMBIENTAL y la BIODIVERSIDAD

36
—
76%

de nuestros centros productivos cuenta
con un Sistema de Gestión Ambiental,
18% cuenta con certificación ISO 14001



Estamos comprometidos con administrar responsablemente y de manera sustentable los terrenos que utilizamos y gestionamos en nuestras operaciones. Estamos implementando, a lo largo de toda la compañía, guías, prácticas de negocio y sistemas de monitoreo que nos permitan entender y gestionar mejor nuestros impactos más significativos.

543

centros productivos de operación fueron evaluados en 2010 en cuanto a su proximidad a áreas de importancia para la biodiversidad

85%

de nuestras plantas activas de cemento y agregados cuentan con planes de rehabilitación de canteras

DANDO LA CARA A LOS DESAFÍOS GLOBALES DEL MEDIO AMBIENTE

El consenso científico global, basado en investigaciones como la Evaluación de los Ecosistemas del Milenio y el Informe de Evaluación presentado por el Panel Intergubernamental de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (PICC), indica que la actividad humana está degradando la salud ambiental del planeta y su habilidad para sostener la generación de vida actual y de las generaciones futuras.

Los motores globales de la degradación de los ecosistemas incluyen el crecimiento poblacional de la humanidad, la necesidad de mejores estándares de vida de los países en vías de desarrollo, el creciente consumo de bienes y los flujos de comercio internacional relacionados con dicho consumo. Estos factores están creando una grave tensión en los ecosistemas globales, impactando el equilibrio atmosférico, la disponibilidad de agua y tierra, y a la biodiversidad. Por ejemplo:

- el 60 por ciento de los servicios que recibimos de los ecosistemas, incluyendo la purificación de agua, medicinas provenientes de las plantas, polinización de cultivos, y secuestro de carbono, ya están en declive¹

¹ Evaluación de Ecosistemas del Milenio, Programa Ambiental de las Naciones Unidas, 2007

- dos terceras partes de la gente del mundo probablemente experimentará insuficiencia de agua potable para el año 2025²
- impulsado por la degradación de la tierra y el cambio climático, el 11 por ciento de las especies de tierra, podrá haberse perdido para el 2050³.

Pero también existen señales de mejoría medioambiental. Estas señales demuestran que con una concientización adecuada, recursos y voluntad política, las buenas prácticas se pueden implementar y replicar ampliamente. Las empresas pueden y deben jugar un papel fundamental en liderar este cambio. CEMEX acepta esta responsabilidad.

Independientemente y en asociación con otras empresas y ONG líderes, tales como el Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sustentable (WBCSD) y su Iniciativa de Sustentabilidad del Cemento (CSI), estamos trabajando para minimizar el daño ambiental causado por nuestras operaciones y crear beneficios ambientales dondequiera que sea posible. Según lo establecido en la Política Ambiental de CEMEX, estamos crecientemente integrando la gestión de estos temas en nuestra estrategia de negocio, estableciendo indicadores significativos de desempeño, desarrollando protocolos de medición, identificando mejores prácticas, e impartiendo capacitación y supervisión para impulsar la mejora continua.

GESTIONANDO TODOS NUESTROS IMPACTOS AMBIENTALES

CEMEX utiliza un enfoque sistemático para la gestión de los temas medioambientales. Nuestra estrategia ambiental global ataca todos los impactos ambientales de nuestras plantas, canteras y logística, incluyendo las emisiones a la atmósfera, suelo y agua. Atacamos estos retos no sólo para ayudar a preservar la salud de largo plazo de la gente y los ecosistemas, sino también para construir relaciones positivas con las comunidades vecinas y conservar nuestra licencia social para operar.

Existen representantes regionales responsables del desempeño ambiental, quienes trabajan juntos como consejo ambiental para alinear las respectivas actividades locales, regionales y globales. Este consejo ha guiado la adopción de la estrategia ambiental de la compañía, la promulgación del marco de referencia de gobierno corporativo ambiental y, en 2011 contribuirá en la implementación del nuevo Sistema de Gestión Ambiental de CEMEX.

SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL CEMEX

La gestión consistente y efectiva de las cuestiones ambientales a lo largo de todas nuestras canteras y centros productivos de cemento, concreto premezclado y agregados, es una tarea compleja. Actualmente, 76 por ciento de nuestras operaciones han implementado Sistemas de Gestión Ambiental, de los cuales el 18 por ciento cuenta con la certificación ISO 14001. La implementación piloto del nuevo Sistema de Gestión Ambiental (SGA) tendrá inicio en 2011 y se desplegará globalmente en 2012.

El nuevo SGA establecerá una metodología estándar para gestionar la calidad de aire, uso de agua, residuos, perturbaciones ambientales, incidentes ambientales y biodiversidad para:

- Cumplir con regulaciones ambientales
- Identificar impactos ambientales

- Establecer objetivos, metas y planes de acción
- Asegurar el apego con estándares y reglamentos de CEMEX
- Mejorar desempeño y reporte

Uno de los primeros logros ha sido la actualización de las definiciones de los incidentes de manera que sean más claras y objetivas. Esta actualización aumenta el grado de compatibilidad de los informes de incidentes y de los resultados que provienen del análisis de causas raíz.

Metas del SGA	Metas
Pilotear la implementación del SGA en países selectos	2011
Implementación y apego completo al SGA de CEMEX	2015

\$93 millones de dólares de capital medioambiental fueron invertidos en 2010



Planta Rudniki de CEMEX en Polonia

CUMPLIENDO METAS DE EMISIONES ANTICIPADAMENTE

Hemos realizado importantes inversiones para monitorear efectivamente las emisiones a la atmósfera de nuestras operaciones productoras de cemento. Las principales emisiones incluyen polvo, óxidos de nitrógeno (NOx) y compuestos de azufre (SOx). Otros contaminantes como las dioxinas, los furanos, compuestos volátiles orgánicos y metales pesados (incluyendo mercurio), generalmente se encuentran en cantidades muy pequeñas. Al controlar y monitorear cuidadosamente estas emisiones, además de cumplir con las legislaciones nacionales y locales, hemos logrado reducciones significativas de emisiones alcanzando nuestros objetivos anticipadamente a la fecha propuesta del 2015. Nuestros esfuerzos incluyen:

- invertir en equipo para reducir las emisiones mayores (polvos, NOx, SOx)
- estudiar el estado actual de las emisiones menores en ciertos hornos cementeros (evaluar la "huella" de cada horno para determinar si se necesitan controles adicionales)
- desarrollar pautas para el manejo de combustibles y emisiones
- participar en esfuerzos coordinados por nuestra industria y diálogos con múltiples grupos de interés para desarrollar métodos para atacar las emisiones de mercurio y dioxina
- reportar nuestras emisiones de acuerdo con el protocolo de información de la CSI

2 Pronóstico Ambiental Global (GEO4), Programa Ambiental de las Naciones Unidas, 2007

3 Reporte sobre la Economía de los Ecosistemas y la Biodiversidad, TEEB, 2010

Cumpliendo metas de emisiones anticipadamente

Metas de Gestión de Calidad del Aire	Metas	Avance a 2010
Clinker producido con monitoreo continuo de emisiones mayores (polvos, NOx, SOx)	Monitorear 50% de la producción de clinker a 2010 y 100% a 2015	El objetivo de 2010 ha sido logrado con monitoreo del 74% de la producción de clinker. Estamos en camino para alcanzar nuestra meta de 2015.
Reducción en emisiones de polvo por tonelada de clinker tomando 2005 como base (operaciones de cemento solamente)	50% a 2015	Se ha logrado el objetivo con una reducción del 60%
Reducción en emisiones de NOx por tonelada de clinker tomando 2005 como base (operaciones de cemento solamente)	15% a 2015	Se ha logrado el objetivo con una reducción del 19%
Reducción en emisiones de SOx por tonelada de clinker tomando 2005 como base (operaciones de cemento solamente)	10% a 2015	Se ha logrado el objetivo con una reducción de 25%

74% de nuestro clinker es producido con monitoreo continuo de emisiones mayores

16% en reducción de emisión de polvo por tonelada de clinker en comparación con 2009

7% incremento de emisión de NOx por tonelada de clinker en comparación con 2009

19% en reducción de emisión de SOx por tonelada de clinker en comparación con 2009

GESTIÓN DE AGUA

El acceso a cantidades suficientes de agua limpia, necesaria para toda forma de vida, se está convirtiendo cada vez más en una preocupación global urgente. En muchas partes del mundo, las fuentes de agua dulce están siendo sometidas a graves presiones y el acceso al agua ya es restringido.

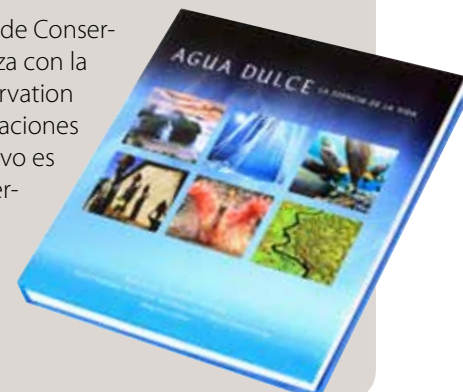
La escasez de agua conducirá a diversos retos sociales y de negocio que pueden afectar a las operaciones de CEMEX, tales como:

- costo elevado del agua
- disponibilidad limitada de agua limpia
- reglamentación más estricta con respecto al acceso a la tierra, la extracción de agua y el tratamiento de aguas residuales
- competencia contra otros usuarios, incluyendo las comunidades locales

Agua Dulce: La Esencia de la Vida

En 2010 publicamos Agua Dulce: La Esencia de la Vida, el 18° libro de la Serie de Libros de Conservación de CEMEX. Este libro se enfoca en las fuentes de agua dulce de la tierra y los ecosistemas, mostrando cómo son esenciales para la supervivencia humana y cómo se encuentran en una rápida degradación. También ofrece soluciones realistas y acciones que necesitan implementarse para protegerlos.

Desde 1993, la Serie de Libros de Conservación de CEMEX es una alianza con la International League of Conservation Photographers y otras organizaciones destacadas. Su principal objetivo es ampliar los esfuerzos de conservación ambiental y cultural a través de la fotografía.



Desarrollo de un enfoque integral a la gestión del agua

El agua es de particular importancia en las operaciones diarias de CEMEX y un insumo clave en nuestro proceso de producción. Adicionalmente, el agua es un componente primordial del concreto, representando un 15% de la mezcla final. El agua se utiliza también para el enfriamiento, el lavado de los agregados y la limpieza de las plantas y equipos incluyendo los camiones repartidores de concreto. Por lo tanto, en nuestras operaciones, buscamos incrementar la eficiencia en el uso de agua y su reciclaje, además de controlar cuidadosamente nuestras emisiones, tales como hidrocarburos y sólidos en suspensión.

Adicionalmente, algunas de nuestras canteras están en contacto con mantos acuíferos y pueden causar cambios en los niveles del agua. Sin embargo, la rehabilitación de canteras puede contribuir a la conservación y restauración de los humedales y cuencas. También puede ofrecer una solución al almacenamiento de agua y ayudar a mitigar la expansión de las inundaciones.



7% reducción en consumo de agua por tonelada de cemento producida en comparación con 2009

6% reducción en consumo de agua por metro cúbico de concreto en comparación con 2009

9% incremento en consumo de agua por tonelada de agregados producidos en comparación con 2009*

85% de nuestras operaciones cuenta con sistemas de reciclaje de agua

*Parte del incremento se debe a que nuestros informes son más completos

En 2010, iniciamos una alianza de tres años con la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN) para fortalecer nuestro modo de abordar los temas del agua. La UICN es la más antigua y mayor red ambiental global. A través de esta alianza desarrollaremos una estrategia para minimizar los impactos de CEMEX en la disponibilidad y calidad del agua, así como aprovechar mejor nuestras oportunidades relacionadas con el agua por medio de la preparación de políticas y sistemas efectivos de gestión del agua. La alianza también desarrollará herramientas, incluyendo estándares de operación y pautas, protocolos de medición e indicadores clave, mejores prácticas y materiales de capacitación que CEMEX necesita para implementar la estrategia. Durante la primera fase, que deberá concluir en 2011, vamos a:

- evaluar con mayor precisión la huella global de agua de CEMEX
- colocar en un mapa los sitios productivos y los temas claves del agua e identificar los centros productivos más sensibles para CEMEX
- analizar tendencias globales y expectativas de los grupos de interés con respecto a los temas del agua
- explorar el papel de la iniciativa privada al trabajar con grupos de interés a escala local para desarrollar soluciones sustentables para la gestión de cuencas
- identificar los temas de mayor prioridad y métodos para abordarlos
- reducciones significativas en disposición de residuos



Más allá de 2011, nuestra alianza con el UICN continuará de manera que logremos desarrollar y adoptar una estrategia corporativa de gestión de agua y proveer a nuestros sitios de operación con las herramientas apropiadas y estándares necesarios para gestionar el impacto sobre el agua.

LOGRO DE REDUCCIONES SIGNIFICATIVAS EN DISPOSICIÓN DE RESIDUOS

En CEMEX, hemos adoptado una estrategia multifacética para la reducción de residuos basada en la filosofía de *monitorear, minimizar, reutilizar y reciclar*. En 2010, esta estrategia nos permitió una reducción del 11 por ciento en la disposición de residuos peligrosos en comparación con 2009 a 74,553 toneladas, y 9 por ciento en la disposición total de residuos no peligrosos durante el mismo periodo a 217,788 toneladas. Esto significó un ahorro considerable de recursos y dinero para CEMEX.

Nuestros procesos generan residuos que se disponen de conformidad con nuestras propias normas y los requerimientos de ley. En términos de residuos operativos, el polvo de los hornos cimente-



ros representa la mayor cantidad de residuos que producimos. En la actualidad, reutilizamos ampliamente este polvo en el proceso de producción y también en otros usos. Conforme seguimos los procesos en los que se generan residuos, buscamos monitorear, minimizar, reutilizar y reciclar nuestros residuos. Algunas de las acciones que llevamos a cabo en esta área son:

- monitoreo de la generación de residuos peligrosos y no peligrosos en todas nuestras operaciones
- sustitución de agregados primarios con otros materiales desechados (por ejemplo, vidrio, concreto demolido)
- reutilizar y reciclar, hasta donde sea posible, el concreto fresco devuelto de los sitios de construcción

GESTIÓN DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL

CEMEX ha logrado reducciones significativas en el número y gravedad de los incidentes ambientales. Combinando tecnología y la planeación cuidadosa, minimizamos las perturbaciones tales como ruido, vibraciones, tránsito vehicular, perturbaciones visuales y polvo.

Reducción del ruido. Mitigamos el ruido asociado a nuestras operaciones mediante controles operativos y medidas tales como la supresión de ruidos, el aislamiento de las fuentes de ruido y la cuidadosa programación de las actividades con explosivos. En la

11% reducción en disposición de residuos peligrosos en comparación con 2009

9% reducción en disposición total de residuos no peligrosos en comparación con 2009

medida de lo posible, evitamos las operaciones nocturnas en las canteras y coordinamos nuestro uso de explosivos para minimizar las perturbaciones.

Reducción del Tránsito. Para minimizar los congestionamientos viales, y como parte de nuestro enfoque de transporte sustentable, buscamos modos de retirar materia prima y productos sin usar camiones. Muchos sitios usan bandas transportadoras para trasladar la materia prima desde la cantera y, donde es factible, utilizamos sistemas multimodales compuestos de vías terrestres, ferrocarrileras y fluviales, para el traslado de nuestros productos. Operamos y damos mantenimiento a nuestra flotilla de vehículos para asegurar la protección de la comunidad, y mediante el uso de planeación estratégica de rutas, evitamos el tráfico innecesario de camiones en horas pico. Estos esfuerzos reducen ruido, vibraciones y congestionamiento, así como el uso de energéticos, emisiones de CO₂ y los costos.

Minimización de Polvos. Usamos sistemas colectores de polvo en nuestras operaciones y métodos para suprimir polvo en caminos, trituradoras y sistemas de bandas transportadoras. Además, mantenemos árboles y demás vegetación en nuestras operaciones y sus alrededores para prevenir erosión, mejorar la estética del área y crear barreras al ruido.

Nos Esforzamos por Llegar a Cero Incidentes Ambientales

Nuestra meta de cero incidentes ambientales tales como derrames o emisiones no controladas, es una prioridad en todo CEMEX y una responsabilidad que se extiende desde el Comité Ejecutivo hasta cada operador en lo particular. Sin embargo, sabemos que los incidentes ocasionales pueden ocurrir. Por lo tanto, mantenemos la capacidad de responder a cualquier emergencia, natural o causada por el hombre, que plantee una amenaza potencial a nuestros vecinos, comunidades u operaciones. Comenzamos con una base firme al utilizar equipo y tecnología de calidad y aplicar las mejores prácticas de operación y normas de seguridad. Luego trabajamos con nuestros vecinos, las autoridades regulatorias, las dependencias públicas y otros grupos de interés para desarrollar planes de contingencia en cada sitio de operación. También contamos con Equipos de Respuesta a Emergencia que están específicamente capacitados para resolver incidentes ambientales. Para asegurar su preparación, realizan simulacros de emergencia anualmente. Finalmente, el monitoreo constante de nuestras operaciones nos permite detectar los incidentes lo antes posible. Nuestro rastreo de indicadores ambientales, como por ejemplo, emisiones y uso del agua, pueden aportar avisos

2 incidentes Categoría 1 se presentaron en 2010, en comparación con 8 incidentes durante 2009*

* Se definen los Incidentes de Categoría 1 como aquellos derrames o emisiones no controlados más allá de los límites del sitio y en violación de los procedimientos de control internos que podrían producir como resultado acciones legales y amenazas a la licencia de operación.



tempranos de problemas potenciales antes de que se conviertan en derrames verdaderos o emisiones inesperadas. En 2010 redujimos el número de incidentes Categoría 1 a solamente 2, en comparación con 8 durante 2009.*

Aprendiendo de los eventos pasados para prevenir problemas ambientales futuros.

Las acciones de prevención y respuesta inmediata son igualmente importantes a nuestra tarea de aprender de los incidentes para prevenir problemas futuros. Los informes de incidentes y tendencias son revisados a todos los niveles de la compañía, incluyendo el Comité Ejecutivo.

Hemos desarrollado estándares para toda la empresa y definiciones para registrar e informar de incidentes de manera consistente y precisa utilizando una herramienta en línea. Esta estandarización le permite a CEMEX identificar las causas raíz de los incidentes, desarrollar soluciones y diseminar planes de acciones correctivas basados en las mejores prácticas. Para reforzar la integridad de los procesos de preparación de informes, los líderes de las unidades de negocio de CEMEX entrenan a los gerentes de operación a nivel país, y los gerentes a su vez entrenan a sus propios equipos. También estamos desarrollando herramientas analíticas estandarizadas y compartiendo las mejores prácticas para incrementar la utilidad y transparencia de nuestros sistemas de informes de incidentes.

GESTIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

En CEMEX, reconocemos la importancia de conservar la biodiversidad y los ecosistemas por su propio valor intrínseco y porque son necesarios para la sustentabilidad de nuestra sociedad y el planeta. Los ecosistemas sanos proveen alimentos, fibras, medicinas, regulación natural de la variabilidad climática y flujos acuáticos, apoyan la adaptación y mitigación al cambio climático, y ayudan a mitigar los eventos climatológicos extremos, entre otros "servicios del ecosistema".

Las operaciones de CEMEX pueden afectar los hábitats y a las especies de diversos modos, particularmente al desmontar terrenos para explotar canteras y la producción de emisiones atmosféricas y descargas de agua. La apertura, operación y cierre de nuestros sitios de operación de cemento y agregados puede potencialmente afectar la biodiversidad y salud de los ecosistemas a través de la degradación de los hábitats, causar molestia a las especies, cambios en los niveles y descargas a mantos acuíferos y la emisión de polvo. Sin embargo, CEMEX puede contribuir positivamente a la conservación de la biodiversidad y proveer un valioso hábitat para varias especies.

Por estas razones, nuestro compromiso es ser administradores responsables de los terrenos que manejamos así como llevar a cabo nuestras operaciones de manera sustentable para así proteger la biodiversidad dentro de nuestras operaciones y maximizar nuestra contribución a la conservación de la naturaleza.

Priorización de sitios con alto valor en biodiversidad y potencial de mejora.

En 2010, después de varios años de investigación, CEMEX completó un estudio exploratorio sobre el estado de la biodiversidad en nuestras operaciones en todo el mundo. El estudio se realizó como parte de nuestra alianza de diez años con BirdLife International.

El Estudio Exploratorio prioriza 543 operaciones de cemento y agregados de CEMEX en todo el mundo en términos de sensibilidad y oportunidades en cuanto a biodiversidad, con base a dos criterios: su

proximidad a áreas de importancia para la biodiversidad y sus prácticas actuales de gestión de la biodiversidad. El estudio representa un hito importante en la alianza entre CEMEX y BirdLife y proporciona una sólida base para el desarrollo de la estrategia de biodiversidad corporativa de CEMEX.

De los 543 sitios de CEMEX evaluados, 131 se traslapan con un área de alto valor en biodiversidad tales como áreas protegidas nacionales e internacionales, áreas importantes para las aves, áreas clave para la biodiversidad y sitios representados en Natura 2000. El estudio diferencia estos 131 sitios de acuerdo con su relevancia nacional, regional o global: 109 son de importancia nacional o regional y 22 sitios tienen relevancia global. Entre los 22 sitios de importancia global, 10 ya han implementado proyectos voluntarios de conservación, frecuentemente con la asistencia de socios locales de BirdLife u otras organizaciones de conservación. Los otros 12 sitios tienen potencial para mejorar la gestión de la biodiversidad y requieren mayor investigación para asegurar que los impactos a la biodiversidad sean considerados adecuadamente. Fueron identificados como sitios prioritarios y deberán recibir la más alta prioridad en los esfuerzos de conservación.

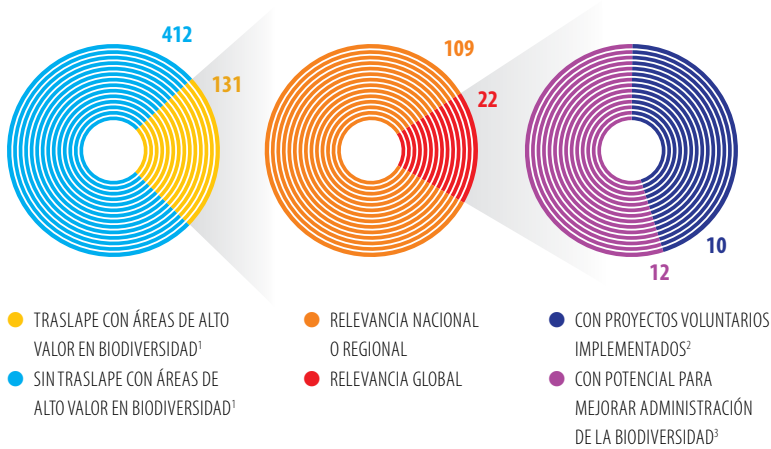
543 sitios de operación de CEMEX fueron evaluados por su proximidad a áreas de alto valor en biodiversidad y potencial para mejorar la biodiversidad

131 sitios contienen o están adyacentes a áreas de alto valor en biodiversidad

38% de los sitios con alto valor en biodiversidad han implementado planes de gestión de la biodiversidad



SITIOS DE OPERACIÓN DE CEMEX EVALUADOS



Entre los resultados del estudio se encuentran mapas y bases de datos que proveen información detallada de las características de biodiversidad en cada sitio de operación. Estas herramientas y conocimiento nos permitirán reforzar nuestra toma de decisiones y gestión en los diferentes sitios de operación.

El Estudio Exploratorio es la piedra angular para desarrollar una estrategia que nos permita progresivamente implementar Planes de Acción de Biodiversidad (PAB) para las operaciones de cemento y agregados que se traslapan con áreas de biodiversidad importantes, comenzando con los 12 sitios prioritarios. El objetivo de CEMEX es que los 131 sitios cuenten con PAB en el 2015.

Para apoyar este proceso actualmente estamos trabajando con BirdLife a fin de desarrollar un PAB estandarizado y ya se han iniciado proyectos en 2 sitios prioritarios en España y el Reino Unido. El PAB estándar guiará a las operaciones a evaluar el contexto de biodiversidad y los impactos potenciales de los sitios de operación, establecer objetivos y acciones de conservación, monitorear e informar avances e involucrar a los grupos de interés en el proceso. Siempre que sea posible los capítulos locales de BirdLife asistirán a las operaciones de CEMEX en el desarrollo e implementación de dichos planes.

¹ Áreas protegidas nacionales e internacionales, áreas clave para la biodiversidad y sitios representados en Natura 2000.
² Frecuentemente con la asistencia de socios locales de BirdLife.
³ Requiere mayor investigación para asegurar que los impactos a la biodiversidad sean considerados adecuadamente. Fueron identificados como sitios prioritarios y deberán recibir la más alta prioridad en los esfuerzos de conservación.

POLÍTICA DE BIODIVERSIDAD DE CEMEX

En 2010 adoptamos una nueva política de biodiversidad para guiar nuestras acciones para la conservación de la biodiversidad. A través de esta política, renovamos nuestro compromiso de ser administradores responsables de los terrenos donde desarrollamos nuestras operaciones y conducirlas de forma sustentable. Más específicamente, nos comprometemos a:

- Apegarnos al cumplimiento de las leyes y alinear nuestras iniciativas de biodiversidad con nuestro modelo de negocio de manera que la biodiversidad sea considerada en nuestros procesos de toma de decisiones y sistemas de gestión a lo largo de todo el ciclo de vida de nuestros sitios de operación.
- Medir, prevenir donde sea posible y reducir los impactos sobre la biodiversidad de nuestras operaciones y buscar oportunidades para iniciativas que mejoren las condiciones de biodiversidad y contribuyan a las prioridades locales, nacionales y globales de conservación.
- Priorizar nuestros sitios de operación de acuerdo a su valor de biodiversidad y adoptar un sistema de gestión sistematizado para los sitios con alto potencial en biodiversidad.
- Establecer relaciones constructivas con grupos de interés locales, nacionales e internacionales para generar sinergias y contribuir al desarrollo del conocimiento y mejores prácticas.
- Proveer capacitación y entrenamiento para incrementar el conocimiento entre nuestros empleados y grupos de interés.
- Monitorear y revisar nuestro desempeño en comparación con objetivos claros y mejores prácticas de la industria de manera que logremos implementar procesos de mejora continua y reporte de los resultados obtenidos.

📄 La Política completa de Biodiversidad de CEMEX puede ser encontrada en www.cemex.com

44 — *El recién terminado Estudio Exploratorio de CEMEX-BirdLife es una plataforma ideal a partir del cual CEMEX puede construir una efectiva gestión de la biodiversidad y sus esfuerzos de conservación a lo ancho de sus operaciones. Espero que CEMEX ahora pueda moverse con rapidez para desarrollar e implementar una estrategia enfocada de biodiversidad como parte de una Visión de Sustentabilidad más amplia, con una meta general clara y con objetivos explícitos e indicadores que hagan referencia al Estudio Exploratorio. Esta estrategia consolidaría el compromiso de CEMEX a la conservación de la biodiversidad y elevará aún más el estándar de los informes de sustentabilidad de la compañía. También sería un modo digno de marcar el inicio de la Década de la Biodiversidad de las Naciones Unidas en 2011.*



Leon Bennun
Miembro del Panel de Asesores

AVANZANDO EN REHABILITACIÓN DE CANTERAS

La rehabilitación de canteras tiene el objetivo de convertir las canteras explotadas en sitios rehabilitados, estables, seguros, compatibles con su medioambiente y que permitan el uso futuro de la tierra en actividades que pueden ir desde la agricultura, explotación de recursos forestales, reservas naturales, desarrollos comerciales o residenciales y lugares de esparcimiento. En conclusión, nuestros esfuerzos de rehabilitación de canteras tienen el objetivo de crear canteras sustentables y simultáneamente minimizar el impacto negativo y contribuir al desarrollo local.

Estamos comprometidos a implementar planes de rehabilitación de canteras en todos nuestros sitios de operación para el año 2015. Al final del 2010 el 85 por ciento de nuestras canteras cuentan ya con este tipo de planes dentro de su operación. Adicionalmente, continuamos trabajando con nuestros colegas de la industria dentro de la Iniciativa para la Sustentabilidad del Cemento para establecer Guías de Rehabilitación de Canteras y contribuir a mejorar los estándares de los proyectos de rehabilitación.

Rehabilitación exitosa de cantera concluye con donativo de 6,000 acres en Colombia.

En 2010 donamos 2,400 hectáreas de terreno al Parque Nacional Natural de Chingaza en el centro de Colombia. La donación de los terrenos al servicio de parques del país fue el paso final en el proceso de restauración de la cantera y una oportunidad para CEMEX de regresarle algo a la comunidad del centro de Colombia.

El Parque Chingaza está ubicado a una hora de la ciudad capital de Bogotá y es una parte crucial del ecosistema del país. Le proporciona agua potable a casi 11 millones de personas en el centro de Colombia y es hogar de numerosas especies raras de plantas y animales.

📄 Para mayor información sobre este y otros ejemplos de proyectos de rehabilitación exitosos, visite www.cemex.com/sustentabilidad

85% de nuestras canteras activas tienen planes de rehabilitación



“Mediante la donación de tierra al Parque Nacional Natural de Chingaza, CEMEX transmite un mensaje de compromiso hacia el medio ambiente y el desarrollo sustentable. El uso responsable y controlado de los recursos de la tierra garantiza el respeto por la naturaleza y, a su vez, el desarrollo comunitario. Este es un ejemplo que otras compañías deben seguir.”

*Beatriz Uribe,
Ministra Colombiana del Medio Ambiente,
Vivienda y Desarrollo Territorial.*

Parque Natural Nacional
Chingaza en Colombia

El Carmen como modelo de conservación de una nueva generación

Establecido en el 2000, nuestra Iniciativa El Carmen ayuda a proteger y conservar aproximadamente 200,000 hectáreas de tierras con gran valor ecológico en la frontera entre Estados Unidos y México a través de una alianza progresiva entre CEMEX, propietarios privados de tierras, gobiernos, ONG y universidades.

Bajo la propiedad de CEMEX y otros propietarios privados, El Carmen es el hogar de más de 500 especies de plantas, 289 especies de aves, 80 especies de mamíferos, 65 especies de reptiles y anfibios y 149 especies de mariposas. La iniciativa utiliza investigación científica para prácticas comprobadas para la gestión de hábitats y vida salvaje de manera que se logre restaurar y proteger el medioambiente, los pastos nativos de la región y las especies salvajes. El equipo de trabajo de El Carmen también provee a nuestros socios y vecinos interesados guías para la rehabilitación de hábitats y vida salvaje. Las instalaciones de El Carmen consumen energía eléctrica generada por fuentes solares y eólicas.

Durante los últimos diez años, El Carmen ha promediado por año dos proyectos de investigación y dos investigaciones publicadas.

La siguiente tabla muestra los significativos logros que se han tenido a partir de los esfuerzos de rehabilitación en El Carmen hasta el momento, así como nuestras proyecciones para los próximos cinco años. Por favor observe el caso de las especies que marcamos especialmente debido a que se encontraban extintas en la región por más de 50 años y requirieron ser nuevamente introducidas.

Especies (estimado)	2000	2010	2015
Venado cola blanca	300	1500	2000
Venado burra	40	700	1500
Alce	0	200	300
Borregos cimarrones	0	250	350
Berrendo	0	100	300
Jabalí	100	1000	2000
Pavo salvaje	30	250	500
Oso negro	25	300	400
Total	495	4300	7350



Borrego cimarrón

Para mayor información respecto a El Carmen por favor visite www.cemex.com/sustentabilidad

alta prioridad a
**SALUD y
SEGURIDAD**



Estamos comprometidos a que CEMEX sea un lugar seguro para trabajar y en apoyar todas las iniciativas en materia de salud y bienestar de nuestros empleados, contratistas y terceros. Para fortalecer nuestro compromiso, hemos venido implementando nuevos estándares, aumentando la rendición de cuentas y proporcionando mayor capacitación e información para nuestros empleados.

19%

de disminución en la tasa de accidentes incapacitantes en empleados en 2010

40%

de disminución en el número de días laborales perdidos en 2010

CONSTRUYENDO UN CEMEX MÁS SEGURO Y SALUDABLE

La seguridad, salud y bienestar de nuestros empleados, contratistas y terceros afectados por nuestras operaciones son la más alta prioridad de CEMEX. Es por eso que hemos implementado sistemas líderes de seguridad en la industria para identificar y enfrentar riesgos, iniciativas innovadoras de salud para promover el bienestar de los empleados, y mayor compromiso de los gerentes de línea en los temas relacionados con salud y seguridad para asegurar que los programas se implementen y dirijan de la manera más efectiva posible.

A pesar de nuestro compromiso, las fatalidades se incrementaron el año pasado. Tales tragedias son inaceptables y debemos aprender de los hallazgos de nuestras investigaciones. Estamos redoblando el entrenamiento en seguridad y las medidas de prevención de incidentes. En 2011, cambiaremos radicalmente nuestro enfoque en seguridad. Los líderes en todos los niveles de la compañía rendirán cuentas personalmente de la mejora en el desempeño de seguridad de sus operaciones. Adicionalmente lanzaremos nuevas políticas de salud y seguridad e implementaremos nuestro nuevo Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Industrial.

PRIORIZANDO LA SALUD Y SEGURIDAD INDUSTRIAL EN NUESTRAS OPERACIONES

Mientras que los programas de salud y seguridad se implementan, por necesidad, directamente en los países y sitios de operación, la cadena de responsabilidad y vigilancia se extiende hasta el Comité Ejecutivo y el Consejo Directivo de CEMEX. La gerencia de línea, apoyada por especialistas en seguridad y salud, implementa programas mediante la comunicación de estándares, proporcionando el equipo y capacitación adecuados, conduciendo evaluaciones de riesgo y monitoreando el cumplimiento. Los gerentes de línea son responsables y rinden cuentas de la implementación de las iniciativas, la investigación de incidentes y demostrando comportamientos de seguridad correctos. En otras palabras, líderes de los distintos países y unidades de negocio, se aseguran de que nuestras acciones cumplan con los compromisos y objetivos que CEMEX se ha planteado. La supervisión, revisión y guía continúan ascendiendo a través de las gerencias regionales y de toda la compañía, incluyendo el Comité de Sustentabilidad, que le reporta los logros y retos al Comité Ejecutivo.

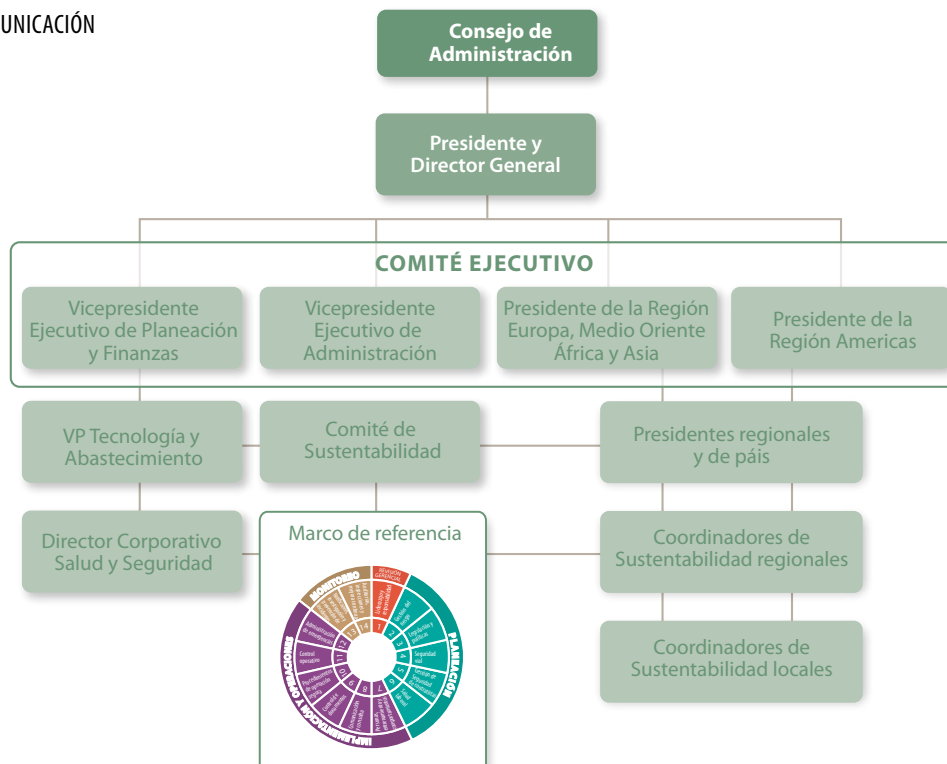
SEGUIMOS UN ENFOQUE SISTEMÁTICO EN LA GESTIÓN DE NUESTRO DESEMPEÑO EN SALUD Y SEGURIDAD

Como parte de nuestro esfuerzo continuo para establecer mayor responsabilidad y rendición de cuentas en la primera línea de gerencia con respecto a salud y seguridad industrial, desarrollamos el Sistema de Gestión de Salud y Seguridad de CEMEX (HSMS por sus siglas en inglés) en 2010. El HSMS se basa en el análisis de riesgos, está alineado con OHSAS 18001 y claramente estipula las expectativas que la compañía tiene de los gerentes en términos de desempeño en salud y seguridad. El HSMS incluye requerimientos de desempeño y al mismo tiempo orientación y herramientas para ayudar a los gerentes a implementar nuestras estrategias de salud y seguridad, mediante:

- evaluaciones de riesgos
- auditorías e inspecciones de sitio
- capacitación y desarrollo en salud y seguridad
- monitoreo y registro del desempeño
- preparación para emergencias
- investigación de incidentes
- identificar y compartir lecciones aprendidas y mejores prácticas



ESTRUCTURA Y LAZOS DE COMUNICACIÓN EN TEMAS DE SEGURIDAD



El nuevo Sistema de Gestión de Salud y Seguridad de CEMEX listo para su prueba piloto en 2011

Durante 2010 desarrollamos un Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad práctico y basado en análisis de riesgos que será desplegado globalmente en 2011. El nuevo sistema está alineado con la OHSAS 18001:2007, una guía internacional de sistemas de gestión de la salud ocupacional y seguridad industrial creado a través del esfuerzo concertado de una diversidad de organismos normativos líderes en el mundo, organismos certificadores y firmas consultoras especializadas.

Además proporciona los fundamentos para el Marco de Referencia del HSMS, que describe los 14 elementos que conforman nuestro enfoque integral en la administración de riesgos, la mejora de la seguridad y el bienestar en CEMEX. Comenzamos con liderazgo y rendición de cuentas: esperamos que todos en CEMEX se apeguen a nuestras políticas y hacemos que los gerentes rindan cuentas de la seguridad de sus operaciones. Luego planeamos las iniciativas y apoyo necesarios, ejecutamos los planes y rastreamos y monitoreamos nuestro avance y desafíos. En un proceso continuo, utilizamos métricas de desempeño para reforzar el liderazgo y la rendición de cuentas así como para desarrollar nuevas iniciativas.

El HSMS de CEMEX será utilizado para apoyar a los sitios de operación y negocios en toda la compañía con el objetivo de:

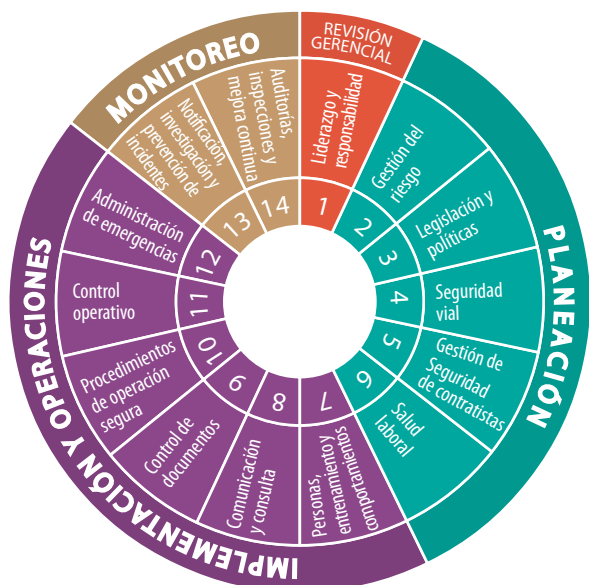
- identificar y reducir los riesgos de todas las personas
- desarrollar estándares de apoyo y los lineamientos a seguir
- compartir mejores prácticas de salud y seguridad en toda la compañía
- continuamente mejorar la salud, seguridad, confiabilidad y eficiencia de las operaciones

98% de nuestras operaciones cuentan con un sistema de gestión de seguridad (sin cambio desde 2009)

79% de las operaciones cuentan con un sistema de gestión de salud (+4% desde 2009)

MARCO DE REFERENCIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SALUD Y SEGURIDAD

El marco de referencia del HSMS esquematiza el compromiso de CEMEX con la Salud y Seguridad Industrial y los requerimientos de la Alta Dirección para la gestión efectiva de la salud y la seguridad, además de la prevención de incidentes.



LOS 14 ELEMENTOS DEL MARCO DE REFERENCIA DE SALUD Y SEGURIDAD DE CEMEX

Estamos lanzando este sistema y realizando auditorías piloto en 2011, y estará implementado en su totalidad en todas las operaciones en el transcurso de los próximos cinco años. .

APLICAMOS ANÁLISIS DE CAUSAS RAÍZ PARA IDENTIFICAR MEJOR POR QUÉ OCURREN LOS INCIDENTES Y CÓMO PREVENIRLOS

En el transcurso de los últimos dos años hemos mejorado constantemente nuestro uso de las herramientas y metodologías para investigar las causas raíz y entender por qué ocurren incidentes en nuestras operaciones. En 2010, con la participación de los gerentes de línea y especialistas técnicos y en seguridad, se completaron investigaciones de análisis de causa raíz por cada incidente fatal (tanto de incidentes donde había culpabilidad de CEMEX como en los que no había culpabilidad), y se implementaron planes de acción correctivos y preventivos. A pesar de este esfuerzo, reconocemos que hay aún oportunidades para mejorar las habilidades de los equipos de investigación y su comprensión del proceso de análisis de causas raíz. Con este fin, hemos desarrollado un programa de capacitación que nos permitirá comprender mejor las causas de incidentes de seguridad industrial y, adicionalmente, identificar aspectos de nuestro sistema

El curso complementa otros programas de seguridad basados en el comportamiento establecidos previamente en ciertas operaciones de la compañía tales como Visible Felt Leadership y 365.

Continuaremos implementando LEGACY en 2011. Comenzaremos la capacitación en los países que aún no lo tienen y, en los países que hayan completado la fase 1, ampliaremos la capacitación hasta los gerentes de alto nivel que no lo hayan completado todavía. Durante 2010, completaron el programa LEGACY 2,108 supervisores y gerentes de CEMEX. La meta es que todos los individuos en puestos de liderazgo hayan completado la capacitación para el año 2015.

MEJORANDO LA SEGURIDAD EN TODAS NUESTRAS OPERACIONES

CEMEX ha reducido las lesiones de los empleados en sitio, así como los incidentes fatales, sin embargo, aún se necesitan mejoras significativas con respecto a las actividades de transporte y los conductores por contrato, los cuales representaron la mayoría de las fatalidades de 2010. Las lesiones e incidentes fatales dentro de las instalaciones de CEMEX, se han ido disminuyendo constantemente. En 2010 hubo dos fatalidades de empleados en las instalaciones y cero fatalidades



de gestión de seguridad que requieren ser mejorados para prevenir incidentes en el futuro.

CAPACITANDO A NUESTROS LÍDERES A ENFOCARSE EN LA "PRODUCCIÓN SEGURA"

Nos esforzamos para hacer más seguro a CEMEX mediante la implementación de sistemas y estándares de seguridad más robustos y fortaleciendo las capacidades de los líderes para crear una cultura de seguridad enfocada a lograr cero incidentes. El fundamento de estos esfuerzos es LEGACY.

LEGACY es nuestro programa emblemático en seguridad desarrollado internamente en 2009 para ayudar a la compañía a lograr su meta de cero incidentes. Uno de sus principales objetivos es cambiar el enfoque de la gerencia de "producción" a "producción segura". Una vez implementado totalmente en todos los países, LEGACY proporcionará a todos los gerentes las herramientas, habilidades y estándares de comportamiento requeridos para conducir operaciones más seguras y eficientes.

LEGACY está organizado alrededor de siete comportamientos de liderazgo en seguridad y abarca temas como liderar con el ejemplo, entender a las personas y procesos, y asegurar la rendición de cuentas.

(tanto de empleados como de contratistas) por trabajos en alturas. No obstante, necesitamos hacer mejoras significativas en las actividades de transporte y la administración de los conductores por contrato. Lamentamos informar que 46 empleados, contratistas y terceros fallecieron relacionados con actividades de CEMEX en 2010. La mayoría de estas fatalidades fueron resultado de un incidente en septiembre de 2010 que involucró a un camión de CEMEX y un autobús público en el que fallecieron 12 pasajeros del autobús.

REDUCCIÓN DE LESIONES CON DÍAS PERDIDOS EN 2010

En 2010, tuvimos una tasa de accidentes incapacitantes de 2.6 y perdimos el equivalente a 15,600 días laborales. Mientras que esta tasa rebasa ligeramente nuestra meta de 2.5 para 2010, marca una mejora significativa sobre 2009 tomando en cuenta que se presentó una disminución del 19% durante el año. Este avance significa que menos personas se están lesionando, que las lesiones que sufren son menos graves y que pueden regresar a trabajar más rápidamente.

Continuaremos atacando los riesgos causantes de incidentes y lesiones. En 2011 nos enfocaremos en mejorar el reporte de los conatos de incidentes para identificar mejor las causas raíz y las causas en el sistema que típicamente producen lesiones que implican días perdidos.

Objetivos de seguridad	Metas
Eliminar las fatalidades de empleados, contratistas y terceros	0 fatalidades
Reducir tasa de incidentes incapacitantes	0.5 para 2015
Apego completo a las Buenas Prácticas para Conducir con Seguridad y para la Seguridad de Contratistas Recomendadas por la CSI	Diciembre de 2014
Cumplimiento total al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud CEMEX	2015
100% de la alta gerencia capacitado en LEGACY (Programa de Liderazgo en Seguridad de CEMEX)	2015

2,108

gerentes medios y supervisores de primera línea de CEMEX recibieron el entrenamiento de LEGACY en 2010

HACIENDO FRENTE AL MAYOR DESAFÍO: LA SEGURIDAD DE LOS CONDUCTORES Y CONTRATISTAS

Los incidentes relacionados con la conducción de vehículos representan el mayor número de fatalidades en nuestra compañía y en la industria. Aproximadamente el 60 por ciento de todas las fatalidades registradas en la base de datos de la CSI están relacionadas con actividades de los contratistas.

En 2009 lideramos el Grupo de Trabajo de Seguridad en la Conducción de Vehículos de la CSI en el desarrollo de estándares para toda nuestra industria que confronten los riesgos relacionados con la conducción de vehículos, así como la medición de los avances relacionados con la reducción de incidentes y lesiones. El documento *Recommended Good Practices for Driving Safety* describe las prácticas para los conductores, gerentes y los administradores de los contratistas. De manera similar el documento *Recommended Good Practices for Contractor Safety* describe los estándares de desempeño y requerimientos para los contratistas y su administración.

IMPLEMENTANDO LAS RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD DE LA CSI

La totalidad de las 21 compañías miembros de la CSI aprobaron estas prácticas en octubre de 2009 y se espera que las implementen plena-



mente en sus operaciones para el 2014. CEMEX inició su implementación inmediatamente y, en 2010, condujo un análisis del grado de cumplimiento en todos los países para determinar el nivel de apego a las Prácticas Recomendadas de la CSI. En promedio, nuestro nivel de cumplimiento fue del 64 por ciento respecto al estándar de manejo y 63 por ciento de apego al estándar de seguridad de contratistas. Cada país en donde operamos implementará planes de acción, monitoreo y reportará su progreso hasta lograr un 100 por ciento de cumplimiento a todas las recomendaciones para finales de 2014.

Adicionalmente a los esfuerzos relacionados con la CSI, CEMEX ha incorporado elementos de seguridad para conductores y contratistas como elementos de alta prioridad en el HSMS de CEMEX. La mayoría de nuestras operaciones cuentan con un programa de certificación de conductores que los empleados deben completar antes de conducir vehículos de CEMEX, así como sistemas para corregir los comportamientos incorrectos al conducir. Bajo el HSMS, la gerencia será auditada contra los elementos de Seguridad de Conductores y Contratistas para así avanzar en el liderazgo de la compañía en estas áreas.

ENFOQUE EN ASEGURAR MAYOR SEGURIDAD AL CONDUCIR

Queda claro que se necesita trabajar más para asegurar la seguridad al conducir. Operamos en muchas geografías donde la infraestructura carretera está mal desarrollada y la cultura de seguridad en los caminos todavía está en vías de madurar. CEMEX continuará abogando por reglamentos cada vez más estrictos para conductores y la vigilancia de su cumplimiento en estas regiones. Mientras tanto, continuaremos mejorando nuestra gestión de aquellos factores que sí podemos controlar, tales como la capacitación y selección de conductores, planeación de trayectos y evaluación de riesgos, especificaciones vehiculares y seguridad en los sitios de operación. También estamos incrementando la rendición de cuentas a todos los niveles en cuanto desempeño de conducción segura. Creemos que estos esfuerzos no sólo reducirán los riesgos de CEMEX, sino que también harán que las comunidades en las que vivimos y trabajamos sean más seguras.



Premio de Seguridad CEMEX resalta excelencia de sitios

Desde 2000, el Premio de Seguridad CEMEX ha reconocido a las unidades de negocio y operaciones a nivel país, que han construido y mejorado continuamente su cultura de seguridad para lograr un desempeño superior en seguridad. Se juzga a los negocios y países sobre la base de seis criterios: desempeño en seguridad y mejora continua, liderazgo en seguridad, prácticas innovadoras para reducir riesgos, investigación de incidentes, análisis y seguimiento de informes de conatos de incidentes.

SECTOR	MEJOR DESEMPEÑO EN SEGURIDAD	MEJORÍA NOTABLE EN DESEMPEÑO DE SEGURIDAD
Cemento	Planta Patarra (Costa Rica) Planta Chelm (Polonia)	Planta San Pedro de Macorís (República Dominicana)
Concreto	Operaciones en Irlanda	Planta Monterrey de Concreto (México)
Agregados	Región Sur (Reino Unido)	Región Rhein-Main-Donau (Alemania)
Logística	Regiones Oeste y Sureste de Agregados (Reino Unido)	Colombia Irlanda
Otros	Terminales y Bodegas (España)	Planta de Prefabricados en Indianápolis (EUA)
País	Irlanda	Austria

INVERTIMOS EN ATENCIÓN Y PREVENCIÓN A LA SALUD OCUPACIONAL

Estamos facultando a nuestros empleados a mejorar su salud personal incrementando la conciencia, dando información y ofreciendo asistencia. Basados en el trabajo de nuestro consejo global de salud y la retroalimentación de otros grupos de interés, hemos establecido la iniciativa de salud global Principios de Salud para hacer frente a los doce problemas de salud ocupacional y prevención más importantes que nuestra gente enfrenta todos los días, tales como enfermedades cardiovasculares y estrés, ergonomía y vacunación. Nuestra meta es mejorar la salud de cada empleado ofreciéndole programas de salud ocupacional y prevención.

Todos nuestros programas de salud, ya sean iniciativas voluntarias o requeridas por la ley local, están diseñados de acuerdo con cuatro principios básicos que han sido integrados a nuestro Sistema de Gestión de la Salud y la Seguridad:



- **Información y promoción de tópicos de salud** Un empleado mejor informado puede prevenir o reducir los riesgos relacionados con la salud, por lo tanto, proporcionamos fácil acceso a información relacionada con una diversidad de temas de salud.
- **Vacunación** Contamos con un programa permanente de vacunación a nuestros empleados, y en algunos casos, también a sus familias.
- **Diagnóstico oportuno** La prevención y la detección temprana de los problemas de salud son críticas. Por lo tanto, en el 96 por ciento de nuestras operaciones, contamos con la presencia de profesionales de salud calificados, u ofrecemos acceso a un proveedor de servicios de salud externo.
- **Rehabilitación** Ayudamos a los empleados a identificar las mejores opciones de recuperación y rehabilitación tras alguna enfermedad o incidente.

Un componente esencial del programa Principios de Salud es la comunicación. Cada mes proporcionamos materiales relacionados con el tópico especial del mes, tales como: presentaciones, folletos, volantes, cartelones, pruebas para autoevaluación y acciones recomendadas.

54% de nuestros empleados participan en exámenes médicos anuales, un incremento del 23% comparado con 2009

52% de reducción en la tasa de Ausentismo por Enfermedad contra 2009

96% de nuestras operaciones cuentan con un profesional de la salud calificado en sitio o con acceso a un proveedor de servicios de salud externo

Ayudando a los empleados a reducir y manejar su estrés

CEMEX despliega 12 años de investigación sobre diversos aspectos del estrés para ayudar a los empleados a reducir sus niveles de estrés. Ofrecemos seminarios, una herramienta de diagnóstico del estrés y un curso en línea de manejo del estrés.

Algunos Principios, tales como Capacidad Pulmonar y Protección Lumbar, reflejan los riesgos que muchos empleados enfrentan durante su trabajo diario en CEMEX. Otros, tales como Corazón Sano, Vacunas, y Prevención del Estrés, se enfocan en la atención preventiva y en la mejora de los hábitos diarios (comer saludablemente, hacer ejercicio con regularidad, participar en exámenes médicos anuales). Al unificar los esfuerzos de salud en todas nuestras operaciones y promover una cultura de bienestar en CEMEX, promovemos la mejora en la salud y calidad de vida de nuestros empleados; reducimos los incidentes y los días de ausencia por enfermedad; y los costos de la atención a la salud, al tiempo que generamos confianza.

A photograph of four children in school uniforms, smiling and looking towards the camera. The children are of diverse ethnicities. They are wearing white short-sleeved shirts with a school crest on the left chest and dark blue pants or skirts. The background is slightly blurred, suggesting an outdoor school setting.

fortalecer las COMUNIDADES locales

54 —

45,099

familias mejoraron sus casas a través de Patrimonio Hoy en 2010

Las operaciones de CEMEX forman parte importante de las comunidades locales. Empleamos a miembros de la comunidad, trabajamos con proveedores locales y contribuimos a la comunidad a través del pago de impuestos, inversiones sociales y programas en nuestras instalaciones.

97%

de nuestras instalaciones cuenta con planes de relaciones comunitarias, un incremento de 14% con respecto a 2009

41%

de nuestras operaciones cuenta con programas de voluntariado

Nuestra meta es ser siempre buenos vecinos y miembros dignos de la confianza de la comunidad.

GENERANDO UN IMPACTO POSITIVO EN TODAS LAS COMUNIDADES QUE SERVIMOS

Aunque somos una compañía global, los impactos de nuestras operaciones –tanto positivos como negativos– se sienten localmente. Por consiguiente, buscamos desarrollar sólidas relaciones de largo plazo con los miembros de las comunidades locales.

Nos involucramos con las comunidades en las que vivimos y trabajamos para entender plenamente sus necesidades e inquietudes. Colaboramos con miembros de la comunidad, organizaciones locales y regionales, y gobiernos para desarrollar e implementar programas de inversión social que produzcan resultados económicos y ambientales positivos, promovemos el civismo, facultamos a la gente, y ayudamos a construir los cimientos de un bienestar de largo plazo. Y, cuando sea posible, buscamos realizar beneficios de negocio con estos programas. Cada vez más, también nos unimos a las discusiones nacionales e internacionales de política pública para que los impactos positivos de nuestras contribuciones se den a conocer de manera amplificada.

CONSTRUYENDO CONFIANZA MEDIANTE EL DIÁLOGO ABIERTO

Las relaciones con la comunidad se manejan a nivel país de manera que se puedan hacer a la medida de las circunstancias particulares en cada localidad. Antes de abrir, cerrar o cambiar operaciones locales, hablamos con nuestros vecinos para poder mejorar nuestro entendimiento mutuo de necesidades e inquietudes. Aproximadamente 97 por ciento de nuestras operaciones tienen planes de relaciones comunitarias que nos ayudan a identificar a las comunidades aledañas a nuestras operaciones, nuestros impactos sobre ellas, y sus necesidades; y después, desarrollar e implementar programas sociales efectivos específicos para ellas. Nuestro nuevo Sistema de Gestión Ambiental también incluirá el requerimiento de que todas las unidades de negocio consideren las inquietudes de la comunidad al identificar los efectos potenciales de nuestras operaciones. Aunque los detalles se determinan localmente, los planes comunitarios deben estar alineados a las pautas de inversión social de CEMEX. Éstas constituyen el marco de referencia común para la planeación y ejecución de todas nuestras estrategias de inversión social: los programas que manejamos directamente, programas

conducidos mediante alianzas con grupos de interés, donativos en efectivo y en especie, y esfuerzos de voluntariado de nuestros empleados.

USO DE LAS FORTALEZAS Y RECURSOS DE NEGOCIO PARA FACILITAR EL DESARROLLO SOCIOECONÓMICO

CEMEX se apoya en sus fortalezas clave –conocimiento y experiencia institucional, talento y tiempo de los empleados, y capital– para apoyar el desarrollo social y económico de las comunidades en formas que se promueva la autosuficiencia. Entre nuestros esfuerzos figuran los siguientes:

- promoción del acceso a la vivienda e infraestructura mejorada para las familias de escasos recursos en países en vías de desarrollo
- apoyo a las oportunidades de educación y capacitación en escuelas y universidades, incluyendo fondos para actividades culturales y deportivas
- promoción del autoempleo y el desarrollo de microempresas dentro de las comunidades locales



56
Participantes en la producción de bloques de concreto en un CPA en México

Aprendiendo de nuestros vecinos

En Colombia, tenemos tres mecanismos formalizados de compromiso con la comunidad: comités de vecinos, sistema de gestión de quejas, y programas de responsabilidad social. En reuniones con el público, el comité de vecinos escucha las inquietudes de la comunidad y da seguimiento a temas planteados con anterioridad. Los individuos también pueden comunicar sus inquietudes y recibir respuestas oportunas mediante nuestro sistema de gestión de quejas. La promoción y participación en programas de responsabilidad social relacionados con vivienda, educación, y temas ambientales, nos da la oportunidad de pasar tiempo en las comunidades con nuestros vecinos y apoyar su desarrollo.

Nuestros programas en México se enfocan en el diálogo continuo con nuestras comunidades vecinas. Mediante estas conversaciones nos enteramos de las necesidades de la comunidad y trabajamos unidos para satisfacerlas de manera sustentable. Adicionalmente, nuestros Estándares de Operación Responsable informan nuestras acciones durante todo el ciclo de negocio: desde la búsqueda de terrenos e instalación de nuestras operaciones, durante el lanzamiento y operación continua, así como cuando cerramos operaciones y finalmente rehabilitamos el sitio.



Patrimonio Hoy en 2010

45,099 familias asistidas

+1,984,500 m² construidos hasta 2010

Lazos Familiares en 2010

6 proyectos concluidos

+3,000 m² construidos o renovados

700 individuos beneficiados

Mejora tu Calle:

7,000 familias asistidas hasta 2010

+35,000 microcréditos otorgados hasta 2010

400,000 m² de pavimentación completados hasta 2010 en 12 municipios

Centros Productivos de Autoempleo (CPA)

22 CPA operando

5,158 empleos temporales generados

1,290 familias asistidas hasta 2010

ConstruApoyo

28,000 individuos beneficiados hasta 2010

- promoción de proyectos locales de conciencia ambiental
- impulso al voluntariado entre los empleados
- aportación de ayuda humanitaria ante desastres naturales

PROMOCIÓN DEL ACCESO A VIVIENDA E INFRAESTRUCTURA MEJORADA

Uno de los modos más importantes en que CEMEX ayuda a reducir la pobreza global es brindando a clientes de escasos recursos acceso a materiales y servicios de construcción. Lo logramos creando programas que alinean los valores y objetivos comerciales de nuestro negocio con las necesidades de las comunidades a las que servimos, generando beneficios de largo plazo para todos. Adicionalmente, abogamos por modelos de financiamiento que permiten a los países adoptar planes de desarrollo basados en nuestros programas.

CEMEX tiene varias iniciativas que ayudan a familias y comunidades a construir y renovar sus casas, así como construir y renovar edificios e infraestructura comunitaria. Los programas también aportan beneficios sociales como empleos y capacitación para los miembros de la comunidad, así como oportunidades de voluntariado para los empleados de CEMEX.

Patrimonio Hoy: mucho más que una casa

Nuestro principal logro en vivienda social es nuestro galardonado programa Patrimonio Hoy. Con más de 100 oficinas en Latinoamérica, este programa permite a las familias construir o mejorar sus casas más rápida y eficientemente y con mejores materiales —concreto, bloque de concreto y acero— de los que les sería posible de otro modo con sus propios medios.

Desde 1998, Patrimonio Hoy ha provisto materiales y servicios de construcción accesibles y US\$169 millones en microfinanciamiento a más de 300,000 familias en cinco países. Sólo en 2010, 45,099 familias se beneficiaron de este programa. Sesenta por ciento de los participantes en México comenta que no podrían haber construido su vivienda sin el programa.

Además, Patrimonio Hoy promueve el desarrollo económico local y genera empleos para los albañiles y otros trabajadores locales. En particular, ofrece oportunidades de trabajo significativo a las mujeres. La mayoría de los “promotores” locales de Patrimonio Hoy —personas que venden y administran los créditos— son mujeres, la mitad de las cuales no tenía experiencia laboral alguna antes de unirse al programa. A través de Patrimonio Hoy, reciben capacitación, experiencia, oportunidad de tener un ingreso significativo, y una posición de estima en sus comunidades.

Reconocimientos al éxito de Patrimonio Hoy

2006 - Gana el World Business Award (Premio Mundial de Negocios)

2007 - Recibe el Premio Corporate Citizen of the Americas (Ciudadano Corporativo de las Américas)

2009 - Honrado con el Premio HABITAT de Negocios de las Naciones Unidas en la categoría de soluciones de vivienda accesible

PATRIMONIO HOY	Afiliados	Nuevos afiliados en 2010
México	294,173	42,345
América Latina	14,138	2,754
República Dominicana	134	134
Nicaragua	4,561	561
Costa Rica	430	67
Colombia	9,013	1,992
TOTAL	308,311	45,099

tros de salud, hospitales, orfanatos y escuelas. CEMEX, junto con más de 625 clientes y distribuidores participantes, donan materiales y asesoría para construcción. Además, trabajando junto con las comunidades, empleados voluntarios ayudan a las comunidades a terminar los proyectos más eficientemente. Hasta la fecha, han completado más de 45 proyectos que representan un total de 15,037 metros cuadrados de infraestructura comunitaria construida o renovada, que han beneficiado a más de 33,600 personas.

Mejora tu Calle: facilitando el movimiento de las comunidades

Este programa de CEMEX ayuda a las comunidades y gobiernos a unirse para pagar la pavimentación de concreto de calles y ace- ras. Al combinar contribuciones de la comunidad con fondos de gobierno, la mayoría de los proyectos se completan en tan solo 70 semanas, mucho más rápido que los 10 años que normalmente se tardan las comunidades de escasos recursos en completar estos proyectos. Esto resulta en transporte más eficiente, comunidades más seguras, mejor acceso a servicios públicos, así como un incremento en el ingreso y valores de las propiedades en las comunidades.

CEMEX recibe el Premio Mundial de Negocios y Desarrollo

El Premio Mundial de Negocios y Desarrollo es entregado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, la Cámara Internacional de Comercio, y el Foro Internacional de Líderes de Negocios. En 2010, el Premio reconoció a CEMEX por su contribución a lograr los Objetivos de Desarrollo del Milenio mediante programas que facilitan el desarrollo, incluyendo los *Centros Productivos de Autoempleo*.

Esta es la tercera vez en cuatro años que CEMEX es reconocido por las Naciones Unidas por ofrecer soluciones viables e innovadora ara las familias de escaso ingreso para mejorar su calidad de vida.

Actualmente estamos desarrollando una iniciativa similar a Patrimonio Hoy en Filipinas. Un plan amplio de desarrollo para comunidades de escasos recursos utilizando la vivienda como motor esencial. El programa proporcionará microfinanciamiento a quienes necesiten construir casas nuevas así como a quienes necesiten rehabilitar sus hogares, gravemente dañados por el Tifón Ondoy.

ConstruApoyo: un modelo de respuesta al desastre y ayuda humanitaria de largo plazo

Inició en 2005 para ofrecer ayuda humanitaria después de los Huracanes Stan y Wilma en México. El programa ha sido aprovechado desde entonces, por su transparencia y eficiencia, en otras iniciativas gubernamentales para dar subsidio a programas de vivienda e infraestructura comunitaria. Los gobiernos aportan financiamiento para la construcción o reconstrucción de casas, que CEMEX distribuye en la forma de tarjetas de débito para la compra de materiales de construcción a precios fijos. Ponemos a disposición de los gobiernos información en línea con los avances y resultados del programa. A 2010, aproximadamente 28,000 individuos se han beneficiado a través de ConstruApoyo.

Lazos Familiares: construyendo instituciones comunitarias

Desde 2005, esta iniciativa ha ayudado a las comunidades en la construcción y renovación de infraestructura pública, como cen-

Desde que inició el programa en 2005, más de 35,000 micropréstamos han financiado 400,000 metros cuadrados de pavimento en 12 municipios, beneficiando a 7,000 familias. Buscamos replicar el modelo de Mejora tu Calle en más municipios de México y, conforme vaya teniendo éxito en este país, lo replicaremos en otros países de América Latina.

Centros Productivos de Autoempleo (CPA): promoción de la autoconstrucción

CEMEX se asocia con las autoridades municipales y estatales, ONG y comunidades, para establecer centros comunitarios donde pueden trabajar temporalmente familias de escasos recursos en la producción de bloques de concreto y otros productos prefabricados. La mitad de la producción la utilizan para construir, reparar o ampliar sus hogares. Los gobiernos municipales o estatales compran la otra mitad para desarrollar infraestructura. Los ingresos se reinventen en los centros para hacerlos sostenibles. En 2010, usamos CPA para ayudar a las víctimas del Huracán Alex en el norte de México (ver página 61 para más información).

También en 2010, ampliamos el programa CPA a Colombia, donde se le conoce como Bloqueras Solidarias. Mediante una alianza con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), este organismo proporciona el 35 por ciento del financiamiento por los primeros 18 meses, y le permite a CEMEX apalancar su inversión para ayudar



La inversión que CEMEX realiza en las comunidades donde opera está alineada con sus valores y objetivos de negocio. A través de soluciones innovadoras y de mercado como Patrimonio Hoy y Mejora tu Calle, CEMEX busca satisfacer las necesidades tanto de vivienda como de pavimentación de calles de las familias de bajos ingresos. A través de sus centros comunitarios, CEMEX proporciona programas de auto-empleo que contribuyen al desarrollo social y económico de las comunidades. CEMEX también asiste a localidades en tiempos de gran necesidad y devastación, otorgando asistencia para su reconstrucción.

Independientemente de los resultados alcanzados hasta la fecha, CEMEX enfrenta retos importantes entre los que se encuentran replicar su exitoso modelo de empresa social en otros países. También requiere mejorar el desarrollo y medición de indicadores de desempeño que muestren el impacto que sus programas de responsabilidad social tienen sobre el bienestar de las comunidades y, que estos indicadores sean verificados por instituciones independientes.



Irma Gómez
Miembro del Panel
de Asesores

a más familias, y por extensión a sus comunidades. El programa no solo mejora las condiciones de vivienda, sino que también da poder a la comunidad a través del desarrollo de relaciones con las ONG participantes locales y dependencias gubernamentales.

En 2010, a través de nuestras 22 CPA, se crearon 5,158 empleos temporales y aproximadamente 1,290 familias fueron asistidas.

ABOGANDO POR NUEVOS MODELOS DE DESARROLLO DE VIVIENDA ACCESIBLE

CEMEX está ampliando sus esfuerzos de vivienda accesible a discusiones de política pública. En el Foro Económico Mundial de América Latina, CEMEX propuso un nuevo modelo para desarrollar vivienda accesible. El modelo promueve la renta con opción a compra y opciones de propiedad basados en propiedad cooperativa, además de alternativas de arrendamiento. Enfatizando las oportunidades de negocio que los proyectos de vivienda accesible presentan, también urgimos al desarrollo de nuevas alianzas entre gobiernos, desarrolladores, entidades financieras y comunidades para aliviar el déficit de vivienda.

Para mayores informes acerca de nuestros avances en 2010 en estos proyectos de vivienda, por favor visite la sección de Promover la Vivienda Social e Infraestructura, en la página 24 de este informe.

APOYO A LA EDUCACIÓN Y OPORTUNIDADES DE CAPACITACIÓN

Nos asociamos con instituciones educativas y programas para cultivar el talento futuro. Apoyamos una diversidad de esfuerzos que, juntos, ayudan a educar a los individuos que aportarán a la economía local en diversas funciones. Por ejemplo, CEMEX es un benefactor del Tec de Monterrey, la institución de educación superior en la que el Presidente del Consejo y Director General de CEMEX ha sido Presidente del Consejo desde 1998. En 2010, terminamos el centro CEMEX-Tec para el Desarrollo Comunitario Sostenible, programa que busca promover la colaboración entre los sectores público, privado y académico para apoyar el desarrollo comunitario.

Adicionalmente, varias de nuestras operaciones han otorgado becas y apoyado cátedras universitarias en las áreas de arquitectura, construcción sustentable y responsabilidad social corporativa.

PROMOCIÓN DEL AUTOEMPLEO Y LAS MICROEMPRESAS

Como parte de nuestros esfuerzos por mejorar las comunidades y promover la autosuficiencia, aportamos recursos y asesoría a individuos motivados para que inicien microempresas. Por ejemplo, en el Centro Comunitario de nuestra planta de cemento en Torreón, México, 20 estudiantes del curso de corte y confección han hecho y vendido más de 3,000 uniformes para los trabajadores de la planta. Adicionalmente,

están comenzando a producir uniformes para las escuelas locales y han presentado una solicitud para conseguir un préstamo de un banco de desarrollo del gobierno para seguir creciendo.

En Colombia, 80 hombres y mujeres que han participado en nuestros programas educativos, se han convertido en nuestros proveedores de servicios ambientales y de mantenimiento, haciendo trabajos en sitios elevados y vendiendo uniformes y ropa de seguridad industrial.

PROMOVIENDO LA CONCIENCIA AMBIENTAL

Invertimos en proyectos de concientización ambiental, conservación, preservación de la biodiversidad y reforestación. Estos programas mejoran nuestro entendimiento de las características de una localidad, nos permiten enfrentar mejor los desafíos ambientales, proporcionan oportunidad para que individuos aprendan más acerca del medioambiente y además generan oportunidades de voluntariado para los empleados de CEMEX.

Los siguientes son algunos ejemplos nuestro programa y actividades en 2010:

- En 2010, lanzamos nuestro primer Concurso de Fotografía de la Naturaleza CEMEX-BirdLife en honor del Año Internacional de la Biodiversidad de las Naciones Unidas. Este concurso de fotografía para nuestros empleados tuvo el objetivo de permitirles mostrar su aprecio por la extraordinaria biodiversidad de la naturaleza y además presumir sus habilidades fotográficas. Se recibieron más de 500 participaciones de empleados de 31 países CEMEX distintos.

ALENTANDO A LOS EMPLEADOS A PARTICIPAR COMO VOLUNTARIOS

En 41 por ciento de nuestras operaciones tenemos programas de voluntariado y muchos de los proyectos sociales que apoyamos dependen de ello. Por ejemplo, en el Día del Árbol en México, organizamos brigadas de reforestación en todas nuestras operaciones que cuentan con invernaderos. En 2010, empleados voluntarios y miembros de las comunidades locales plantaron más de 45,000 árboles y nuestros empleados en México aportaron más de 22,000 horas de voluntariado.



- En Filipinas, como parte de un programa Adopta-una-Especie, creado para trabajar activamente en la conservación de la biodiversidad de la región conjuntamente con la fundación Batas Kalikasan (Law of Nature) Foundation, CEMEX aportó asistencia en la construcción de la embarcación "Sailing of the Seas". Esta instalación flotante, proporciona aprendizaje interactivo acerca de los ecosistemas marinos, la conservación y la educación ambiental. Como programa móvil, podrá alcanzar a más comunidades y educar a la gente sobre la conservación.
- Durante el año, se organizaron eventos para empleados y comunidades locales en el Reino Unido, Francia, Letonia, Polonia y los Estados Unidos, donde los participantes –empleados y sus familias– aprendieron acerca de especies de aves locales, cómo identificarlas y cómo son sus hábitats. Por ejemplo, en Letonia, más de 1,000 empleados de CEMEX, sus familias y otros invitados participaron en más de 20 actividades en apoyo de los Días de las Aves de CEMEX, organizados en colaboración con la Sociedad Letona de Ornitología, organización no gubernamental que representa a BirdLife International en este país desde 1994. Los participantes salieron en excursiones de observación de aves junto con ornitólogos (especialistas en el estudio de las aves) y participaron en la construcción de aproximadamente 500 pajarearas para ayudar a proteger la biodiversidad aviar de la región.

La mayoría de los proyectos se organizan a nivel país de acuerdo con las necesidades y recursos locales. CEMEX en México ha instituido un Día de Voluntariado en todo el país, durante el cual se anima a todos los empleados a participar en algún trabajo local de voluntariado.

ATENCIÓN A DESASTRES NATURALES

Nuestros programas de atención a desastres naturales proveen ayuda humanitaria y trabajos de reconstrucción de largo plazo.

Después del terremoto de enero de 2010, emprendimos acciones para apoyar a nuestros 115 empleados haitianos, sus familias y comunidades. Donamos dinero, alimentos, medicinas y maquinaria pesada para los esfuerzos de rescate y entregamos embarques de productos básicos desde México y la República Dominicana. Además, pusimos maquinaria pesada a disposición de los equipos de ayuda y rescate, y utilizamos nuestro buque "Marianela" para entregar 90 toneladas adicionales de ayuda humanitaria directa desde México que habían sido recolectadas por la comunidad de CEMEX y sus clientes. CEMEX y sus empleados además donaron aproximadamente US\$750,000 de las contribuciones conjuntas de la compañía y más de 2,500 empleados en 29 países. CEMEX ha iniciado la construcción de vivienda para sus empleados que quedaron sin casa. El proyecto en sus etapas iniciales consiste de la construcción de unas 30 viviendas.

En México, proporcionamos asistencia tras las inundaciones de Oaxaca y Veracruz; un terremoto en Baja California y Sonora; y el Huracán Alex en Nuevo León, Tamaulipas y Coahuila. Tras el Huracán Alex distribuimos 250 toneladas de ayuda humanitaria y facilitamos maquinaria pesada para auxiliar los esfuerzos de limpieza. CEMEX también estableció Centros Productivos de Autoempleo en 10 municipios afectados y donó 500 toneladas métricas de cemento y 200 paquetes de materiales de construcción para producir bloques de concreto, así como también equipo y capacitación. Los gobiernos municipales asignaron parcelas de terreno para los centros, seleccionaron a las familias participantes, y se hicieron cargo de poner a los profesionales para supervisar el proceso de construcción. Hemos establecido alianzas con más de 10 instituciones interesadas en ayudar a reconstruir estas comunidades. Más de 7,000 individuos se han beneficiado con estos esfuerzos.

Adicionalmente, hemos ayudado a comunidades en Colombia, Polonia y Hungría, tras severas inundaciones. Mediante el programa Colombia Humanitaria, CEMEX en Colombia apoyó al gobierno con la donación de 1,205 toneladas de cemento; además, colectivamente, 192 empleados donaron US\$12,000.

En Europa, CEMEX proporcionó a la Oficina Central de Recuperación de Desastres de Hungría maquinaria, incluyendo bombas de émbolo, una estación generadora y una cargadora rodante, para ayudar a drenar el agua y despejar los caminos. Los voluntarios de CEMEX donaron sus servicios para operar el equipo. CEMEX ofreció descuentos en materiales necesarios para los trabajos de recuperación tales como arena, grava, concreto premezclado y adoquines. En Polonia, CEMEX donó materiales para reforzar diques contra inundaciones en el área de Dobrzykow y una planta móvil para reforzar los diques en Varsovia.

CEMEX está orgulloso de haber participado en los esfuerzos por mitigar los efectos desafortunados de estos acontecimientos, resaltando su compromiso global por promover el bienestar de las comunidades locales alrededor de las operaciones de CEMEX.



41% de nuestras operaciones
tiene programas de voluntariado para
empleados

22,000+ horas de trabajo
voluntario realizado por empleados de
CEMEX en México



relaciones con
GRUPOS de
interés CLAVE

Interactuamos continuamente con una amplia variedad de grupos de interés para discutir y atender las necesidades primordiales de la sociedad.

Hemos definido cuatro grupos de interés clave:

- Nuestra gente
- Nuestros vecinos
- Nuestros socios comerciales
- Nuestro mundo

Mantenemos comunicación continua con nuestros grupos de interés

Hemos adoptado canales para mantener comunicación periódica con cada uno de nuestros grupos de interés clave:

Nuestra gente: mensual: boletines; trimestral: revistas internas, visitas y diálogos con directivos; anual: encuestas; continuo: compromiso y comunicación de líderes; CEMEX Plaza (Intranet), correo y periódicos murales, programas de entrenamiento.

Nuestros vecinos: mensual: reuniones comunitarias; trimestral: panel de asesores, diálogos; anual: días de puertas abiertas; continuo: visitas, alianzas locales, programas sociales, trabajo voluntario.

Nuestros socios comerciales (incluyendo clientes, proveedores, inversionistas y analistas): mensual y/o trimestral: actualizaciones financieras; anual: reportes financieros y de desarrollo sustentable, eventos comerciales, Día CEMEX, encuestas de satisfacción; continuo: actualizaciones de sitio y comunicados de prensa, centros de servicio al cliente, programas especiales (ej. Portal del Proveedor).

Nuestro mundo (incluyendo instituciones académicas, comunidades, ONG, entidades gubernamentales): mensual: conferencias; anual: reportes de desarrollo sustentable y libros de conservación; continuo: discusiones de política pública, alianzas de largo plazo con ONG, documentos de postura, programas educativos con escuelas y universidades.

Ser un empleador de preferencia y fortalecer el compromiso de los empleados

Nuestra gente es la clave del éxito de CEMEX. Su talento, energía y visión nos hacen ser lo que somos: un líder mundial en materiales de construcción con un pasado orgulloso, una reputación sólida y un futuro brillante.

LA DEDICACIÓN DE NUESTROS EMPLEADOS CONDUCE AL ÉXITO DE LA COMPAÑÍA

Sabemos que el compromiso de nuestros empleados es crítico para la exitosa implementación de nuestra estrategia de negocio. Los empleados leales e involucrados van más allá de lo que se requiere para satisfacer a los clientes y lograr las metas de negocio. Por lo tanto, continuamente invertimos en identificar, reclutar y retener al mejor talento, haciendo que CEMEX sea un lugar seguro, saludable y ético donde trabajar y desarrollarse profesionalmente.

Buscamos atraer, contratar y retener talento clave ofreciendo una propuesta de valor que incluye:

- trabajo interesante, retador e innovador
- diversidad de opciones y oportunidades profesionales
- capacitación
- programas y servicios que apoyen el equilibrio entre vida, trabajo y salud
- paquetes de compensación competitivos
- Perspectiva internacional

Constantemente monitoreamos nuestras necesidades de negocio, fortalezas, debilidades y la retroalimentación de nuestros grupos de interés con respecto al compromiso de los empleados. Diseñamos estrategias para mejorar nuestro desempeño e implementamos iniciativas de apoyo a la vida profesional y personal de nuestros empleados.

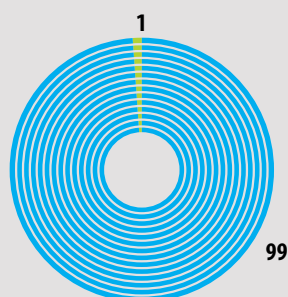
A fines de 2010, CEMEX contaba con 46,533 empleados y 14,790 contratistas. Estas cifras reflejan una rotación voluntaria de seis por ciento. Desafortunadamente, también tuvimos una rotación involuntaria del nueve por ciento. La decisión de reajustar personal fue difícil, pero necesaria para asegurar la continuidad de nuestra competitividad.

Todos los esfuerzos de reestructuración se realizaron de acuerdo con las leyes laborales locales y contratos de trabajo correspondientes. Cuando algún cambio operativo importante requería un período de notificación, cumplimos con las leyes laborales locales y los contratos colectivos y expedimos notificaciones con un promedio de 30 días de anticipación. En algunas unidades de negocio, también ofrecimos servicios de apoyo para ayudar a los empleados afectados, incluyendo asesoría financiera, de reclutamiento y servicios de colocación.



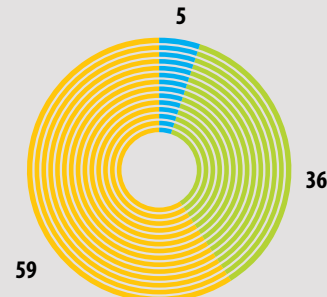
Nuestra fuerza laboral

DESGLOSE POR TIPO DE CONTRATO
porcentaje



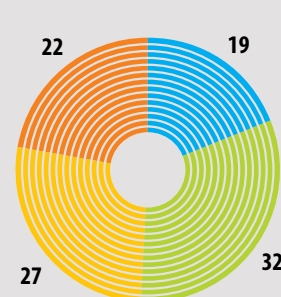
● TIEMPO COMPLETO ● TIEMPO PARCIAL

DESGLOSE POR NIVEL
porcentaje



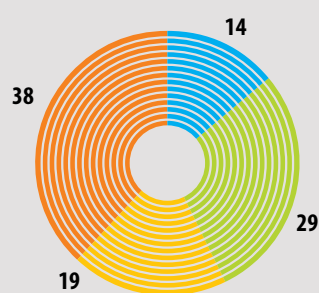
● EJECUTIVOS ● NO EJECUTIVOS ● OPERATIVOS

DESGLOSE POR EDAD
porcentaje



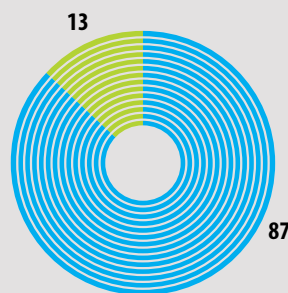
● MENORES DE 30 ● 31-40
● 41-50 ● MAYORES DE 50

DESGLOSE POR ANTIGÜEDAD
porcentaje



● MENOS DE 1 AÑO ● 1-5 AÑOS
● 5-10 AÑOS ● MÁS DE 10 AÑOS

DESGLOSE POR GÉNERO
porcentaje



● MASCULINO
● FEMENINO

ESCUCHANDO A NUESTROS EMPLEADOS

Solicitamos retroalimentación de nuestros colegas, sobre temas que van desde la ética hasta la innovación de operaciones, mediante mecanismos que incluyen la Encuesta CEMEX, reuniones con ejecutivos, videoconferencias y sesiones informativas de equipo. Además, se consulta a los Consejos de Empleados y sindicatos sobre temas organizacionales relevantes, cuando su aportación e ideas son requeridas. Existen otros tipos de actividades hechas a la medida para satisfacer las necesidades de operaciones particulares, como por ejemplo las juntas con presidentes de país o de departamento para abordar temas particulares.

Desde 2006, hemos aplicado la Encuesta de Empleados CEMEX que mide el grado de motivación de los empleados por su trabajo, sus supervisores y equipo, y el compromiso de permanecer en la compañía y contribuir a su éxito. En 2010, la encuesta mostró un nivel de compromiso del 83%(1). Como resultado de la encuesta, se continuó con el esfuerzo o se implementaron 674 iniciativas basadas en recomendaciones de empleados.



Las iniciativas, definidas de acuerdo a las necesidades de cada localidad, incluyen reuniones programadas con regularidad entre los trabajadores y gerentes, diálogos abiertos con líderes, programas de capacitación para mejorar la comunicación y habilidades gerenciales de los líderes, ampliación de coberturas de seguros de salud, encuestas de sueldos para asegurar remuneración adecuada para el mercado, días de campo y eventos deportivos para empleados y sus familias, y política de compra de productos para empleados.

Durante 2010 también lanzamos Shift, una plataforma de redes sociales, diseñada para hacer que la compañía sea más innovadora, eficiente y ágil al construir relaciones sólidas entre los empleados. Shift permite a los empleados de todo el mundo colaborar fácilmente en proyectos y compartir sus experiencias, perspicacias, recursos informativos, y mejores prácticas.

Los procedimientos de contratación de CEMEX buscan candidatos de diversas fuentes: se promueve la publicación de vacantes en nuestro sitio de Internet que está disponible tanto para candidatos internos como externos; pedimos referencias a nuestros empleados; y contactamos universidades, sitios de Internet con bolsas de trabajo y medios sociales. Después de revisar los expedientes de los candidatos, generalmente entrevistamos de dos a cinco personas antes de seleccionar al individuo a contratar.

Como parte del compromiso de CEMEX con la conducta ética, se recomienda a los empleados que informen acerca de posibles violaciones a la política de no discriminación de CEMEX. Lo pueden hacer reportándolo a sus Comités de Ética locales o a través de **ETHOSline**, un sitio seguro y confidencial. También existe una línea telefónica de ayuda abierta de ETHOS para aproximadamente el 50 por ciento de nuestros empleados y estamos trabajando para ponerla a disposición de todos los demás.



66

83%

nivel de
compromiso de
los empleados ⁽¹⁾

LOS EMPLEADOS RECIBEN OPORTUNIDADES IGUALES EN CEMEX

La equidad es un valor fundamental en CEMEX, y tratar a la gente con equidad comienza al nivel de interacciones individuales. Por eso diseñamos nuestras estructuras organizacionales y elegimos capacitar a nuestros gerentes con gran diligencia. Desarrollamos líderes que no sólo cuentan con el conocimiento y las habilidades para mantener competitivo a CEMEX, sino también las habilidades para tratar a la gente y sacar lo mejor de los empleados que trabajan para ellos.

Nuestra Política de Igualdad de Oportunidad de Empleo

Conforme a nuestra Política de Igualdad de Oportunidad de Empleo, CEMEX contrata, desarrolla y promueve a todos los empleados sobre el principio de igualdad de oportunidades, es decir, sin considerar la raza, género, orientación sexual, religión, apariencia, edad, origen nacional, y/o discapacidad física. Y somos inflexibles en mantener un entorno cortés y agradable de trabajo, libre de acoso, intimidación y discriminación contra persona alguna.

Apoyando la diversidad en CEMEX

Trabajamos para incrementar la diversidad en toda nuestra fuerza laboral, en particular en lo que refiere a género. Dado que las mujeres forman el 13 por ciento de la fuerza laboral de CEMEX, hemos implementado iniciativas para motivar a más mujeres a que se unan a la compañía. Promovemos programas formales de balance entre vida y trabajo en algunas de nuestras operaciones (por ejemplo, en el Corporativo, México, República Dominicana, República Checa e Irlanda).

A nivel gerencial, estamos logrando nuestras metas de diversidad. Más de 30 nacionalidades están representadas en nuestra alta gerencia y aproximadamente el 60 por ciento de los puestos de alto nivel de dirección en operaciones significativas de CEMEX son contratados localmente. Esta mezcla refleja un balance de varios compromisos de CEMEX: con el desarrollo local; con colocar a nuestros empleados en el papel correcto en el momento correcto; y con animar a los empleados a que acepten asignaciones internacionales para enriquecer su crecimiento, facilitar el intercambio de mejores prácticas y fortalecer nuestra cultura corporativa.

(1) El nivel de compromiso se calcula como promedio de las respuestas a una serie de preguntas. Puede variar de 0 a 100%.

Evaluación del Desempeño

Más de 20 por ciento de nuestros ejecutivos y empleados cuenta con acceso a un sistema formal en línea para registrar evaluaciones, y 97 por ciento de estos empleados reportó que recibió retroalimentación en 2010. El resto de nuestros empleados y operadores también recibe evaluaciones regulares de desempeño a través de sus supervisores, aunque el proceso no está registrado en una herramienta global.



700+ cursos en línea disponibles
a través de *CEMEX Learning*

19,000+ empleados con
acceso a la plataforma *CEMEX Learning*

RESPETANDO EL DERECHO A LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN DE LOS EMPLEADOS

Reconocemos el derecho a la libertad de asociación y a la negociación colectiva entre nuestros trabajadores. Negociamos los contratos colectivos de trabajo de buena fe, balanceando las necesidades del negocio con las de nuestros empleados. También aprovechamos estas interacciones con los sindicatos como una oportunidad más para obtener información valiosa sobre las necesidades e ideas de los empleados. En 2010, el 54 por ciento de los empleados de CEMEX eran miembros de un sindicato independiente o estaban cubiertos por algún contrato colectivo de trabajo.

AYUDANDO A TODOS LOS EMPLEADOS A APRENDER, CRECER Y PROGRESAR

En CEMEX, promovemos una cultura de alto desempeño. Para ayudar a nuestros empleados a cumplir este estándar, les proporcionamos experiencias de trabajo, herramientas y orientación que les permiten mejorar sus destrezas técnicas e interactuar efectivamente. A través de CEMEX Learning, más de 700 cursos en línea están disponibles para cerca de 19,000 empleados en todo el mundo.

Como consideramos a la experiencia como la piedra angular del crecimiento, alentamos a nuestros empleados a que busquen

oportunidades de desarrollo por toda la compañía. Nuestra política relativa a la publicación de vacantes apoya esta meta brindando a los empleados oportunidad de solicitar puestos que les permitan crecer profesionalmente. Ayudamos a nuestros empleados a tener éxito en cada posición, proporcionando apoyo a través de orientación de carrera personal por parte de su supervisor, el jefe del departamento y Recursos Humanos, además de capacitación.

Los procesos de recursos humanos de CEMEX permiten a los supervisores proveer retroalimentación y asesoría a sus colegas a través de interacciones directas y evaluaciones de desempeño. La Revisión de Talento de CEMEX es un proceso basado en el diálogo que evalúa el desempeño y potencial del empleado para promover su desarrollo. Participan el supervisor directo del empleado y sus colaterales, así como el líder del área.

A nivel supervisor, las Revisiones de Talento abren un foro de discusión acerca de nuestra gente, construyen un lenguaje común para evaluar e identificar al talento y facultan a la organización para que participe activamente en el desarrollo de los empleados. También ayudan a CEMEX a enfrentar dos retos continuos: la identificación de las brechas de talento en operaciones específicas y el desarrollo de estrategias para cerrar dichas brechas.

Apoyando el desarrollo de habilidades y el aprendizaje de por vida

Nuestros esfuerzos por mejorar el compromiso de los empleados identificaron una necesidad de capacitación en habilidades específicas en diferentes áreas funcionales. Para satisfacer esa necesidad, CEMEX ofrece una gama de cursos presenciales y virtuales en línea, y continuamente desarrolla nuevos. Varios de estos programas están orientados a fortalecer las habilidades y competencias de las personas en puestos de liderazgo e individuos que están en proceso de ascender a esos niveles. Estos cursos dan a nuestros futuros líderes la oportunidad de aprender acerca de modelos para la toma de decisiones, tendencias de negocio y estrategia; fortalecen las habilidades interpersonales; construyen una sólida red internacional que promueve el intercambio de conocimientos y mejores prácticas; y les ofrecen la experiencia de trabajar en equipos virtuales multiculturales. En 2010 desarrollamos un Programa de Capacitación Gerencial que se enfoca en impartir herramientas gerenciales básicas para la colaboración; ahora se lo ofreceremos a colegas con colaboradores en las operaciones de todo el mundo.

También alentamos a los empleados de CEMEX a que contribuyan a la sustentabilidad a su propia manera, aportando su tiempo y talento a programas comunitarios locales. Damos apoyo a muchos proyectos sociales en los cuales participan empleados de CEMEX.

Recompensas totales para atraer y ayudar a retener a los mejores talentos

El paquete de recompensas de CEMEX está diseñado tanto para motivar a los empleados como para reconocer su desempeño. Nuestra meta es ofrecer a nuestros empleados con un paquete de compensación competitivo para su puesto y nivel de responsabilidad. Como empresa global que opera en diversos mercados, no obstante, nos enfrentamos a un reto en nuestro esfuerzo por diseñar un paquete de compensación globalmente consistente. Para asegurarnos de que nuestras ofertas sean adecuadas, consideramos lo siguiente:

- compensación total proporcionada por compañías comparables
- mercados laborales en los que competimos por el talento
- datos compilados de encuestas independientes, profesionales y realizadas por terceros

68

69%

de nuestras operaciones tiene programas de balance entre vida y trabajo

Para complementar nuestros esfuerzos de capacitación, contamos con un vanguardista sistema de gestión del aprendizaje en línea, CEMEX Learning, mediante el cual nuestros empleados pueden diseñar y programar sus propios planes de desarrollo individual. Las materias de los cursos varían desde las habilidades interpersonales y la gestión de proyectos hasta temas de negocio específicos, tales como nuestro reto por las emisiones de CO₂, el uso de materiales alternativos en los productos y estrategia tecnológica. Además, durante 2010 más de 350 empleados recibieron apoyo para terminar estudios profesionales y de posgrado.

Apoyando las vidas de los empleados fuera del trabajo

Valoramos y apoyamos a nuestros empleados como individuos, miembros de familias y ciudadanos de sus comunidades. Para ayudarles a balancear sus actividades, CEMEX ofrece a los empleados flexibilidad, según lo conveniente para las necesidades de la cultura y la unidad de negocio en lo particular. En España, por ejemplo, contamos con dos programas voluntarios: "Banco de días," que le concede a los empleados hasta 10 días de compensación a cambio de horas acumuladas de trabajo; y un programa de reducción de trabajo en el que los empleados voluntariamente reducen sus horas de trabajo y compensación.



Siempre cumplimos con las leyes locales aplicables de los países en que operamos, incluyendo, planes de pensiones y requerimientos de prestaciones de salud y seguridad. De hecho, ofrecemos prestaciones adicionales de salud y seguros a diferentes niveles en más del 90 por ciento de nuestras operaciones y prestaciones adicionales de pensiones en aproximadamente el 45 por ciento de nuestras operaciones.

Además, estamos comprometidos a pagar los mismos salarios a hombres y a mujeres que realizan trabajos similares al mismo nivel de experiencia, el ratio de salarios masculino-a-femenino de 1.02, la minúscula diferencia se debe a la antigüedad.

Inversión continua

Invertimos para ayudar a nuestros empleados a desarrollar sus habilidades y ser más efectivos en la ejecución de nuestra estrategia de negocio. Hemos estipulado los siguientes objetivos para atender temas de prioridad inmediata para nuestros colegas y la compañía y para construir un cimiento sólido para el futuro.



Objetivos de Corto Plazo

- Retener talento clave y reclutar individuos altamente calificados con las habilidades que CEMEX necesita
- Continuar desarrollado alternativas para planeación de trayectorias de carrera
- Continuar impartiendo capacitación en comunicación y liderazgo a los líderes

Objetivos de Mediano Plazo

- Desarrollar capacidades organizacionales que soporten nuestra estrategia
- Implementar un rediseñado programa de desarrollo de líderes alineado con la gestión de talento
- Continuar construyendo un sólido flujo de talento en áreas críticas
- Asegurar la disponibilidad de oportunidades de crecimiento y desarrollo

Enfoque a las necesidades del cliente

La lealtad ocurre por diseño, no se da por casualidad. Por eso, mantenemos un enfoque intenso en cada cliente, ya sea una constructora haciendo un rascacielos, o un individuo edificando su primera vivienda.

Trabajamos con nuestros clientes para implementar modos efectivos de crearles más valor. Dado que las necesidades comerciales y prácticas de construcción varían enormemente de región a región, cuidamos nuestra respuesta a los retos del mercado de manera local. En algunas regiones, hemos lanzado nuevos productos de cemento y concreto premezclado de valor agregado que optimizan la construcción de vivienda e infraestructura. En otras áreas, hemos ayudado a desarrollar mecanismos financieros que permiten a los gobiernos construir caminos y otras obras de infraestructura y asociarse con desarrolladores para producir vivienda social. Ante la recesión mundial, el sector público se ha convertido en el cliente más importante en muchos mercados y estamos desarrollando nuevas habilidades y soluciones para atender mejor sus necesidades.

Estamos continuamente mejorando nuestros procesos para hacerlos más amigables para el cliente y estamos lanzando nuevas herramientas basadas en la tecnología para ayudar a nuestros clientes a ejecutar y gestionar sus proyectos. Nuestro servicio de reparto 24/7 LOAD® le permite a los clientes recibir productos cuando los necesitan y así optimizar los horarios de reparto ajustándolos a las necesidades de sus proyectos. Además, a través de nuestras soluciones móviles enviamos mensajes automatizados por SMS al cliente cada vez que una orden de cemento o concreto está lista para entregarse. Este servicio gratuito mantiene a los clientes actualizados en cuanto a la logística del proyecto y les permite planear para la llegada de los materiales. Además, con una sola llamada a nuestros Centros de Servicio, los clientes pueden colocar pedidos, hacer consultas, revisar el estado de sus órdenes, o solicitar asistencia técnica.

Además, trabajamos arduamente para asegurar que nuestros productos sean seguros y los clientes puedan usarlos correctamente. Todos nuestros procesos de producción están certificados localmente y muchas de nuestras plantas cementeras cuentan con la certificación ISO 9000, la norma de sistemas de gestión de calidad reconocida internacionalmente. También ofrecemos programas locales de capacitación para ayudar a nuestros clientes a mejorar sus habilidades de construcción y a manejar mejor su negocio.

Escuchando a nuestros clientes

Usamos encuestas aplicadas a los clientes, incluyendo encuestas de satisfacción de fin de proyecto, y un diálogo continuo para obtener un entendimiento claro de las necesidades y preferencias de nuestros clientes. Luego colaboramos con ellos para desarrollar soluciones de construcción efectivas y eficientes que se ajusten a sus presupuestos.

En 2010, el 84 por ciento de todos los países en los que operamos aplicaron encuestas de satisfacción del cliente con regularidad, incrementándose con respecto al 78 por ciento del año 2009.

🔗 Conozca más acerca de nuestros productos y servicios en nuestro sitio corporativo a través de www.cemex.com

Comprometidos con la sustentabilidad de la cadena de suministros

Reconocemos que nuestra responsabilidad por las prácticas de negocio sustentables se extiende hasta nuestra cadena de suministros. Nuestros clientes y otros grupos de interés nos piden que también seamos responsables por la sustentabilidad de nuestras prácticas de abastecimiento y compras, como lo somos con nuestros productos y servicios. Así, nuestro éxito depende, en parte, del apoyo y participación de nuestros proveedores que nos aportan invaluables perspectivas locales, habilidades, y prácticas y a quienes vemos como socios.

AYUDAMOS A CREAR COMUNIDADES SUSTENTABLES MEDIANTE EL ABASTECIMIENTO LOCAL

Creemos que abastecerse localmente es una práctica sustentable ya que genera empleos y estimula las economías locales. Cuando es factible, apoyamos a los pequeños proveedores locales de todos

Cumpliendo nuestros compromisos globales

CEMEX es la única compañía de materiales de construcción que participa en el Grupo Asesor del Pacto Global de las Naciones Unidas (UNGC) sobre Sustentabilidad de la Cadena de Suministros. Colaboramos con otros miembros del grupo consultivo para producir la **Sustentabilidad de la Cadena de Suministros del UNGC: una Guía Práctica para la Mejora Continua**, publicada en junio de 2010. Como lo hacemos cada año, asistimos a la reunión anual de la UNGC en Oslo, Noruega, en enero de 2010, y asistiremos a la reunión de 2011 que se celebrará en México.

93% de nuestras compras fueron realizadas a proveedores locales o nacionales

84% de nuestras operaciones cuenta con monitoreo de prácticas ambientales y sociales de proveedores

los lugares donde operamos. De hecho, en 2010, el 93 por ciento de nuestras compras fueron realizadas a proveedores locales o nacionales. Nuestros equipos de abastecimientos participan regularmente en eventos para identificar nuevos proveedores locales, en particular pequeñas y medianas empresas. También ofrecemos programas de capacitación y desarrollo para ayudar a los proveedores a fortalecer sus prácticas de negocio e integrar la sustentabilidad a sus procesos de negocio.

Adicionalmente, estamos ahora desarrollando materiales de capacitación básicos para todos los empleados de CEMEX que tratan con proveedores, además de los proveedores mismos, para ayudar a todos a entender mejor los muchos aspectos de la sustentabilidad del proceso de la cadena de suministros.

Abastecimiento Responsable para un Mundo Mejor

En 2010, CEMEX inició la primera fase de un nuevo programa que sistematizará y ampliará las diversas prácticas de abastecimiento sustentable que se han venido usando desde hace varios años. Los objetivos del programa son:

- informar a todos los empleados y principales proveedores el compromiso de CEMEX con el abastecimiento sustentable

- evaluar las prácticas sustentables de nuestros proveedores
- ayudar a los principales proveedores de CEMEX a adoptar y desarrollar prácticas más sustentables y facultarlos para que nos ayuden a hacer lo mismo
- ampliar las prácticas de abastecimiento sustentable más allá del área de abasto
- fortalecer las líneas de comunicación entre CEMEX y nuestros proveedores

Para lanzar la primera fase desarrollamos una encuesta para proveedores con el fin de evaluar las prácticas y desempeño en sustentabilidad de nuestros proveedores actuales. Esa encuesta fue enviada a un número selecto de proveedores de México, Colombia, República Dominicana y Filipinas y será distribuida en otros países en 2011. Oficinas de CEMEX en algunos países han conducido encuestas similares por separado entre sus proveedores locales. Para completar la primera fase del programa, consolidaremos la información de todas las encuestas para tener una imagen global de la sustentabilidad de la cadena de suministros de la compañía. Para 2010, el 84 por ciento de los países en los que operamos tuvieron procesos para evaluar las prácticas sociales y ambientales de sus proveedores.

En la segunda fase, CEMEX le comunicará a todos sus proveedores su filosofía y compromiso para con el abastecimiento sustentable, además de lo que espera de sus proveedores. Incorporaremos cláusulas relacionadas con temas de sustentabilidad en todas nuestras órdenes de compra para la tercera fase. Ya hemos redactado y estamos revisando borradores de estas cláusulas, que se basan en los principios de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción del UNGC. En la cuarta y última fase, desarrollaremos un scorecard de sustentabilidad del proveedor y lo implementaremos según corresponda a cada país.

Mientras que esperamos completar en 2011 las primeras tres fases del Programa de Sustentabilidad de Proveedores en muchos de los países donde operamos, las oficinas de CEMEX de cada país, determinarán el momento correcto para la implementación con base en las circunstancias locales. Ante sus entornos más maduros de gestión de cadena de suministros y sustentabilidad, España y Croacia, ya han implementado las cuatro fases de este programa.

LA COMUNICACIÓN ES FUNDAMENTAL

Así como nuestros proveedores, tanto actuales como potenciales, necesitan saber qué esperamos de ellos, debemos entender sus retos y logros en sustentabilidad para poder ayudarles a avanzar hacia prácticas de negocio más sustentables. Al continuar el despliegue del Programa de Sustentabilidad de Proveedores en 2011 y más allá, una meta fundamental será comunicarlo mejor en todo el mundo.

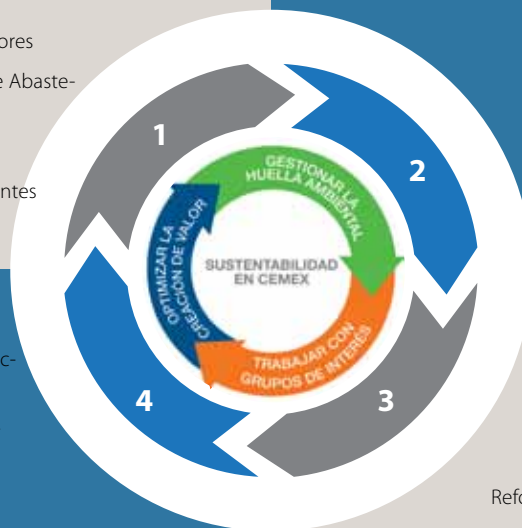
Desde hace tiempo hemos contado con un Portal de Proveedores que es único en nuestra industria (www.cemexsuppliers.com). Durante 2011, el portal será rediseñado completamente para que funcione como un sitio más amigable y útil, permitiendo mayor interacción con los proveedores a través de cursos y capacitación en línea, boletines, y foros de mejores prácticas. La meta es construir una red de estrecha colaboración entre nuestros proveedores para que podamos compartir experiencias, conocimientos y mejores prácticas para mejorar nuestros negocios y las comunidades en las que operamos.



La gestión sustentable de la cadena de suministros es un proceso continuo

- Enfocarse en un grupo selecto de proveedores
- Capacitación de personal con funciones de Abastecimientos y Corporativo
- Productos y servicios sustentables
- Solicitar a proveedores lo que nuestros clientes requieren de CEMEX

- El proceso es continuo...
- Búsqueda continua de proveedores, productos y servicios sustentables
- Programa de Sustentabilidad de Proveedores alineado a la estrategia de sustentabilidad de la compañía



- Incluir a otras áreas que interactúan con proveedores
- Incrementar la estrategia de comunicación
- Ampliar el enfoque a un grupo más grande de proveedores
- Explotar el programa de innovación para el proveedor

- Medir a un grupo mayor de proveedores
- Establecer políticas sustentables para proveedores
- Establecer la política de sustentabilidad para proveedores
- Reforzar la sustentabilidad en los compromisos a personal interno

Nuestras Alianzas

CEMEX mantiene más de 300 alianzas y membresías con organizaciones globales y locales, incluyendo ONG, asociaciones comerciales, instituciones educativas, y organizaciones intergubernamentales, tales como las Naciones Unidas, incluyendo las siguientes:

BirdLife International. En 2007, CEMEX estableció una alianza global de diez años con BirdLife International, la mayor red de organizaciones independientes de conservación del mundo. Esta alianza nos ayuda a incrementar nuestros esfuerzos por proteger la biodiversidad y generar hábitats saludables y naturales en nuestras instalaciones y sus inmediaciones. www.birdlife.org

Conservación Internacional (CI). Colaboramos con CI para apoyar los esfuerzos de conservación de la biodiversidad global y crear conciencia. Hemos trabajado con ellos en la publicación de varios de nuestros libros de conservación. www.conservation.org

Iniciativa del Clima y Construcción Sustentable (SBCI) del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente. Somos miembros de esta iniciativa que promueve las prácticas de construcción sustentable en todo el mundo. Mediante esta iniciativa promovemos el establecimiento de redes con participantes del SBCI que son clave en el mercado de edificios y construcción sustentables, para identificar y/o generar nuevas oportunidades para CEMEX. www.unepsbci.org

Pacto Global de las Naciones Unidas (UNGC). El UNGC es una iniciativa voluntaria que promueve las buenas prácticas corporativas en las áreas de derechos humanos y laborales, el medio ambiente y la anticorrupción. Nos hemos comprometido con sus diez principios que han sido integrados en su totalidad a nuestro Código de Ética, nuestras políticas y nuestro enfoque de sustentabilidad. www.globalcompact.org



International League of Conservation Photographers (ILCP). Trabajamos en asociación con la ILCP para la producción de libros que inspiren y eleven la conciencia de la conservación en la naturaleza. En 2010, publicamos nuestro 18° libro en esta serie titulado "Agua Dulce: La Esencia de la Vida". www.ilcp.org

International Union for Conservation of Nature (IUCN). En 2010, iniciamos una alianza de tres años con la IUCN para fortalecer nuestra manera de abordar los temas del agua. Con más de 1,000 miembros gubernamentales y diversas ONG y casi 11,000 científicos voluntarios en más de 160 países, la IUCN es la más antigua y mayor red ambiental global. www.iucn.org

Prince of Wales's Corporate Leaders Group on Climate Change. Este grupo, convocado por el Príncipe de Gales y dirigido por el Programa de Liderazgo en Sustentabilidad de la Universidad de Cambridge, reúne a líderes de compañías influyentes europeas e internacionales, gobiernos y ONG para fortalecer su capacidad para hacer frente a las necesidades de la sociedad y atender los retos globales. CEMEX participa en debates de política que se dan a los más altos niveles con respecto al cambio climático

World Business Council for Sustainable Development (WBCSD). El WBCSD es una asociación global liderada por directores de empresas, que sirve de plataforma para que las compañías exploren el desarrollo sustentable y compartan conocimiento, experiencias y mejores prácticas. Como miembros, fuimos una de las compañías fundadoras de la iniciativa de Sustentabilidad de Cemento (CSI). También somos miembros del proyecto de Edificios Energético-Eficientes (EEB) del WBCSD, y somos copresidentes de la Iniciativa de Infraestructura Urbana Urban Infrastructure Initiative (UII), otro proyecto del WBCSD. www.wbcscement.org

Para ver una lista completa de alianzas, asociaciones y membresías, visite www.cemex.com/sustentabilidad

CEMEX desempeña papel líder en COP 16

CEMEX desempeñó un papel activo en la 16ª edición de la Conferencia de las Partes de la Convención del Marco de Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (COP 16) celebrada en Cancún, México del 29 de noviembre al 10 de diciembre de 2010.

CEMEX fue anfitrión de una serie de eventos que exhibieron los esfuerzos de la compañía por reducir sus emisiones de gas de efecto invernadero y proteger a la biodiversidad, y además demostró el papel significativo que el concreto premezclado puede desempeñar en un mundo bajo en carbono. En la Exposición de "Green Solutions" CEMEX utilizó una innovadora plataforma interactiva para presentar soluciones de concreto para el prototipo de ciudad con pequeña huella de carbono del futuro, incluyendo aplicaciones de concreto premezclado al diseño urbano, la movilidad, energía limpia y edificios eficientes. La Villa del Cambio Climático dispuso un espacio para la participación y colaboración del público asistente a la COP16 a través de conferencias, exposiciones y eventos culturales.

Adicionalmente, el Vicepresidente de Energía y Sustentabilidad de CEMEX participó en las sesiones plenarias, donde fueron incluidos representantes del sector privado por primera vez.

Igualmente, CEMEX aportó un patrocinio para ayudar a contrarrestar las emisiones de carbono de la conferencia y apoyó al Programa de Liderazgo Ambiental para la Competitividad de la Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) en México. La compensación de 10,000 toneladas de emisiones de CO₂, equivalente a aproximadamente el 25% de las emisiones totales de la conferencia, está siendo cubierto mediante la reforestación y mantenimiento de 1,300 hectáreas de tierra en Oaxaca, México. Los fondos donados al programa proporcionarán recursos para pequeñas y medianas empresas para ayudarles a implementar prácticas ambientalmente responsables.



Arriba: Panel "Los Retos de la Construcción en el Siglo 21 – Un Diálogo con Expertos en el Tema de la Construcción Sustentable" presentado por CEMEX y el World Green Business Council

Inferior izquierda: Cristina Mittermeier, Directora Ejecutiva de la International League of Conservation Photographers (ILCP) en la presentación del libro "Agua Dulce: La Esencia de la Vida"

Inferior derecha: Productos sustentables de concreto en el espacio de CEMEX en la Villa del Cambio Climático

detalle de DESEMPEÑO

Esta sección presenta nuestros indicadores de desempeño globales en su versión completa, desglosados por segmento de negocio, cuando es posible. A menos que se indique lo contrario, la información corresponde a toda la compañía, todas las cantidades monetarias están expresadas en dólares americanos, y las toneladas se refieren a toneladas métricas. Por otra parte, "operaciones" se refiere a las unidades de negocio a nivel nacional por segmentos: cemento, concreto y agregados, "países" se refiere a los mercados cubiertos por la encuesta de sustentabilidad, y "sitios" se refiere al número total de ubicaciones de la operación de los distintos segmentos de negocio en los países cubiertos.

Los indicadores marcados con fueron sujetos a un proceso de verificación independiente y limitado por parte de PwC. El informe de verificación que detalla el trabajo de revisión y conclusiones se puede encontrar en la página 91 de este informe.

Para mayor información acerca de nuestra metodología de reporte, por favor, vea la sección Acerca de este Informe en la página 94.

Optimizar la creación de valor	2008	2009	2010	Verificación
Ser líderes en construcción sustentable				
Producción cubierta con la herramienta de huella de carbono (%)			58	
Cemento			100	
Agregados			50	
Concreto			32	
Sitios cubiertos con la herramienta de huella de carbono (%)			29	
Cemento			100	
Agregados			42	
Concreto			22	
Promedio anual - huella de carbono				
Cemento (Kg CO ₂ e por ton cemento)			798	
Agregados (Kg CO ₂ e por ton de productos de agregado)			5.3	
Concreto (Kg CO ₂ e por m ³)			298	

Gestionar la huella ambiental	2008	2009	2010	Verificación
Estrategia de carbono⁽¹⁾				
Emisiones absolutas brutas de CO ₂ (millones de toneladas)	49.6	41.7	43.5	<input checked="" type="checkbox"/>
Emisiones absolutas netas de CO ₂ (millones de toneladas)	48.2	39.7	41.0	<input checked="" type="checkbox"/>
Emisiones específicas brutas de CO ₂ (kg CO ₂ /tonelada de producto cementante)	672	658	667	<input checked="" type="checkbox"/>
Emisiones específicas netas de CO ₂ (kg CO ₂ /tonelada de producto cementante)	654	627	629	<input checked="" type="checkbox"/>
Eficiencia energética térmica por producción de clinker (MJ/tonelada de clinker)	3,741	3,693	3,696	

Mezcla de Combustibles (%) ⁽¹⁾	2008	2009	2010	Verificación
Total de combustibles alternos	10.3	16.4	20.3	
Carbón	34.3	26.1	25.4	
Coque de petróleo	46.1	46.8	45.0	
Combustóleo	8.7	10.1	8.8	
Gas natural	0.6	0.6	0.6	

Ver las referencias en la página 76.

	2008	2009	2010	Verificación
Tasa de combustibles alternos ⁽¹⁾	10.3	16.4	20.3	✓
Tasa de combustibles alternos base fósil (%)	8.6	13.2	15.7	✓
Tasa de combustibles de biomasa (%)	1.7	3.2	4.6	✓

Tipos de desechos utilizados como combustibles alternos (%)				
Desechos residenciales e industriales	60	64	61	
Llantas	23	17	16	
Harinas animales	9	6	4	
Desechos orgánicos agrícolas	6	11	14	
Otra biomasa	2	2	4	

Tasa de materias primas alternas (%) ⁽¹⁾				
Factor clinker / cemento ⁽¹⁾	75	75	76	
Consumo indirecto de energía eléctrica (GWh) ⁽¹⁾	8,000	6,887	7,108	
Consumo específico de energía eléctrica, sector cemento (kWh/tonelada cemento)	117	115	118	
Consumo específico de energía eléctrica, sector concreto kWh/metro cúbico) ⁽²⁾	NA	3.1	3.3	
Consumo específico de energía eléctrica, sector agregados (kWh/tonelada) ⁽²⁾	NA	6.2	6.0	

Excelencia en gestión ambiental y biodiversidad				
	2008	2009	2010	Verificación
Calidad del aire ⁽¹⁾				
Emisiones absolutas de polvo (toneladas/año)	9,070	5,052	4,421	✓
Emisiones específicas de polvo (g/tonelada de clinker)	162	106	89	✓
Emisiones absolutas de NOx (toneladas/año)	97,294	50,562	56,239	✓
Emisiones específicas de NOx (g/tonelada de clinker)	1,742	1,063	1,134	✓
Emisiones absolutas de SOx (toneladas/año)	27,050	19,499	16,556	✓
Emisiones específicas de SOx (g/tonelada de clinker)	484	410	334	✓
% de clinker producido con monitoreo continuo de emisiones principales (polvo, NOx y SOx)	44	60	74	✓
% de clinker producido con monitoreo de emisiones principales y secundarias (polvo, NOx, SOx, Hg, Cd, Tl, VOC, PCDD/F)	39	47	69	✓

Consumo de agua ⁽³⁾				
Cemento (l/tonelada) ⁽²⁾	NA	315	293	
Concreto (l/metro cúbico) ⁽²⁾	NA	211	199	
Agregados (l/tonelada) ⁽²⁾	NA	145	158	
Operaciones con sistemas de reciclaje de agua (%) ⁽²⁾	82	76	85	
Cemento ⁽⁴⁾	86	85	88	
Concreto ⁽⁴⁾	87	78	86	
Agregados ⁽⁴⁾	73	64	78	

Residuos				
Total de residuos peligrosos dispuestos (toneladas)	NA	83,920	74,553	
Cemento ⁽²⁾	NA	25,209	38,000	
Concreto ⁽²⁾	NA	3,060	1,249	
Agregados ⁽²⁾	NA	55,652	35,304	

Ver las referencias en la página 76.

Residuos (continúa)	2008	2009	2010	Verificación
Total de residuos no peligrosos dispuestos (toneladas)	NA	238,144	215,788	
Cemento ⁽²⁾	NA	67,309	65,936	
Concreto ⁽²⁾	NA	142,128	141,054	
Agregados ⁽²⁾	NA	28,707	8,798	
Volumen de material de concreto premezclado regresado del total entregado				
%	NA	0.78	0.73	
Metros cúbicos	NA	323,963	279,909	
Material de agregados secundario y reciclado utilizado para reemplazar directamente agregado primario				
%	NA	0.20	0.25	
Toneladas	NA	261,800	284,356	

Gestión de la Biodiversidad	2008	2009	2010	Verificación
Sitios activos con planes de rehabilitación de canteras (%) (%) ⁽⁵⁾	46	82	85	
Cemento ⁽⁶⁾⁽⁷⁾	94	79	82	
Agregados ⁽⁷⁾	37	83	86	
No. de canteras activas dentro o adyacentes a áreas con alto valor de biodiversidad ⁽⁸⁾⁽⁹⁾	NA	112	105	
Cemento	NA	11	12	
Agregados	NA	101	93	
Sitios activos con alto valor de biodiversidad con planes de biodiversidad implementados (%) ⁽⁸⁾⁽¹⁰⁾	NA	29	38	
Cemento	NA	45	58	
Agregados	NA	28	35	

Gestión ambiental	2008	2009	2010	Verificación
Operaciones con un Sistema de Gestión Ambiental implementado (%) ⁽¹¹⁾	30	50	76	
Número de operaciones con certificación ISO 14001 ⁽¹²⁾	NA	NA	367	
% de operaciones con certificación ISO 14001 ⁽¹²⁾	NA	NA	18	
Inversión ambiental (millones de dólares) ⁽¹³⁾	62	77	93	
Incidentes ambientales mayores (#) ⁽¹⁴⁾	19	8	2	✓
Casos de incumplimiento ambiental (#)	67	67	65	
Multas asociadas (millones de dólares)	4.1	1.3	1.4	

(1) Sólo operaciones de cemento. (2) Los datos de 2009 fueron recalculados debido a mejoras en medición. (3) Nuevo indicador en 2009. (4) Cambios en el indicador en 2009 reflejan un incremento en el número de sitios reportados. (5) Para canteras de cemento, los datos de 2009 fueron recalculados debido a mejoras en medición. El cambio de 2008 a 2009 refleja un incremento en el número de sitios reportando. (6) Reducción debido a cambios en el perímetro de consolidación. (7) El cambio de 2008 a 2009 refleja un incremento en el número de sitios reportando. (8) En 2009, la Iniciativa para la Sustentabilidad del Cemento (CSI), aprobó nuevos indicadores de biodiversidad con el objetivo de aumentar la materialidad, objetividad y lo comparable de los esfuerzos realizados por los miembros del CSI. Por esta razón los datos a partir de 2009 no son comparables con los años previos. (9) Este indicador era previamente "% de sitios activos operando en áreas ambientalmente sensibles". (10) Este indicador era previamente: "% de sitios activos donde se atienden asuntos de biodiversidad". (11) Datos históricos fueron recalculados debido a mejoras en medición, así como cambios en el perímetro de consolidación. (12) Nuevo indicador en 2010. (13) Se refiere a CAPEX ambiental en todos los segmentos de negocio. En 2009 se recalcularon los datos históricos para incluir la inversión ambiental en combustibles alternos y materiales cementantes, por ello el incremento. (14) Se refiere a incidentes ambientales mayores (tanto dentro como fuera de las instalaciones) reportados conforme a la legislación nacional y resultando en una emisión significativa al aire, tierra o agua. NA = Datos no disponibles

Trabajar con grupos de interés	2008	2009	2010	Verificación
Salud y seguridad				
Total de fatalidades	45	33	46	
Empleados, total	7	8	2	✓
Empleados, cemento	1	2	2	✓
Empleados, concretos	4	3	0 ⁽⁸⁾	✓
Empleados, agregados	0	2	0 ⁽⁸⁾	✓
Empleados, otros negocios ⁽¹⁾	2	1	0	

Salud y seguridad (continúa)	2008	2009	2010	Verificación
Contratistas, total	20	11	15	
Contratistas, cemento	10	5	7	
Contratistas, concretos	3	3	7	
Contratistas, agregados	4	3	1	
Contratistas, otros negocios ⁽¹⁾	3	0	0	
Terceros, total	18	14	29	
Terceros, cemento	6	2	7	
Terceros, concretos	4	9	7	
Terceros, agregados	3	0	0	
Terceros, otros negocios ⁽¹⁾	5	3	15	
Tasa de fatalidades, empleados (por cada 10,000 empleados)	1.16	1.56	0.43	
Cemento	0.73	1.68	1.71	✓
Concretos	1.77	1.81	0.00 ⁽⁸⁾	✓
Agregados	0	3.54	0.00 ⁽⁸⁾	✓
Otros negocios ⁽¹⁾	1.16	0.58	0.00	

Accidentes incapacitantes (#)	2008	2009	2010	Verificación
Accidentes incapacitantes, empleados	654	360	268	
Empleados, cemento	119	61	52	✓
Empleados, concretos	321	151	125 ⁽⁸⁾	✓
Empleados, agregados	49	41	18 ⁽⁸⁾	✓
Empleados, otros negocios ⁽¹⁾	165	107	73	
Accidentes incapacitantes, contratistas	165	154	123	
Contratistas, cemento	66	50	32	
Contratistas, concretos	36	36	27	
Contratistas, agregados	19	24	12	
Contratistas, otros negocios ⁽¹⁾	44	44	52	
Tasa de accidentes incapacitantes, empleados (por millón de horas trabajadas)	4.8	3.2	2.6	
Cemento	3.9	2.4	2.1	✓
Concretos	6.2	4.0	3.3 ⁽⁸⁾	✓
Agregados	3.3	3.3	1.7 ⁽⁸⁾	✓
Otros negocios ⁽¹⁾	4.2	2.9	2.4	
Cumplimiento de las prácticas recomendadas del CSI de conducción segura (%) ⁽²⁾	NA	NA	64	
Cumplimiento de las prácticas de seguridad recomendadas del CSI para contratistas (%) ⁽²⁾	NA	NA	63	
Operaciones con un Sistema de Gestión de Seguridad implementado (%)	80	98	98	
Cemento	82	95	98	
Concretos	94	99	99	
Agregados	69	95	97	
% de operaciones con certificación OSHAS 18001:2007 (Sistema de Gestión de Salud Ocupacional y Seguridad) ⁽²⁾	NA	NA	9	
Cemento	NA	NA	32	
Concretos	NA	NA	7	
Agregados	NA	NA	16	
Empleados capacitados con el programa de liderazgo en seguridad CEMEX LEGACY (#)	NA	533	2,108	

Ver las referencias en la página 79.

Accidentes incapacitantes (#) (continúa)	2008	2009	2010	Verificación
Empleados capacitados en la investigación de incidentes causa raíz de CEMEX (#)	NA	956	623	
Tasa de ausencia por enfermedad (%)	NA	5.2	2.5	
Operaciones con un Sistema de Gestión de Salud implementado (%)	52	76	79	
Operaciones que cuentan con un profesional de salud calificado en sitio ó con acceso a un proveedor de salud externo (%)	NA	96	96	

Gobierno Corporativo				
Reporte de presuntas infracciones al Código de Ética recibidos por los comités de ética locales (#)	266	216	184	
Reportes relacionados con relaciones con empleados	84	70	31	
Reportes relacionados con algún tipo de acoso	32	14	46	
Reportes relacionados con discriminación	22	9	11	
Acciones disciplinarias como resultado de los reportes de no cumplimiento con el Código de Ética, otras políticas o leyes (#) ⁽³⁾	NA	92	77	
Países con mecanismos locales para promover la concientización de los empleados sobre los procedimientos para identificar y denunciar casos de fraudes internos, sobornos, entre otros (%)	90	90	90	
Investigación de incidentes reportados que resultaron ser verdaderos relacionados al fraude interno, sobornos, entre otros (#) ⁽³⁾	NA	10	0	

Relaciones con grupos de interés				
Número de empleados	56,791	47,624	46,533	
México	11,969	10,663	11,409	
Estados Unidos	12,487	10,065	8,860	
Europa	18,660	15,786	15,054	
América Central / del Sur y El Caribe	4,530	4,226	4,317	
África, Asia y Medio Oriente	5,909	3,976	3,646	
Otros (incluyendo el corporativo)	3,236	2,908	3,247	
Desglose de la plantilla por tipo de contrato (%) ⁽³⁾				
Tiempo completo ⁽³⁾	NA	86	99	
Tiempo parcial	NA	14	1	
Desglose de la fuerza laboral por nivel (%)				
Posiciones ejecutivas	6	6	5	
Posiciones no-ejecutivas	40	32	36	
Posiciones operativas	54	62	59	
Desglose de la fuerza laboral por edad (%) ⁽³⁾				
Menos de 30	NA	19	19	
31-40	NA	32	32	
41-50	NA	28	27	
50 o más	NA	21	22	
Desglose de la fuerza laboral por género (%)				
Masculino	87	88	87	
Femenino	13	12	13	
Personal femenino por niveles (%) ⁽⁴⁾				
Posiciones ejecutivas	19	13	13	
Posiciones no-ejecutivas	28	28	24	
Posiciones operativas	2	3	6	

Ver las referencias en la página 79.

Relaciones con grupos de interés (continúa)	2008	2009	2010	Verificación
Proporción salarial de hombres a mujeres	1.08	1.09	1.02	
Nivel de compromiso (%)	NA	88	83	
Nivel de participación en la encuesta de compromiso (%)	NA	77	NA	
Tasa de rotación de empleados (%)	8	5	6	
Empleados representados por un sindicato independiente o incluidos en un contrato colectivo de trabajo (%)	43	51	54	
Aviso a los empleados sobre cambios operacionales (días promedio)	24	30	30	
Países con políticas que promueven la contratación local (%)	75	76	76	
Entrenamiento proporcionado por las operaciones (horas promedio)				
Nivel ejecutivo (presencial y en línea)	NA	33	20	
Nivel no-ejecutivo y operativo (presencial)	21	24	22	
Cursos en línea de CEMEX Learning (#)	600	683	1,036	
Empleados con acceso a CEMEX Learning (#)	16,000	15,621	19,002	

Relaciones con grupos de interés	2008	2009	2010	Assurance
Sitios que realizan estudios de impacto social (%) ⁽⁵⁾	66	67	67	
Cemento ⁽⁶⁾	66	75	75	
Concretos ⁽⁶⁾	64	61	61	
Agregados ⁽⁶⁾	66	67	67	
Sitios con planes de relaciones con la comunidad (%) ⁽⁷⁾	88	85	97	
Cemento	88	88	96	
Agregados	88	86	97	
Operaciones con programas de voluntariado de los empleados (%) ⁽³⁾	NA	41	41	

Países con encuestas de satisfacción de clientes (%)	60	78	84	
Compras realizadas a proveedores con presencia local (%)	94	93	93	
Países con procesos para monitorear a proveedores y contratistas en temas sociales y ambientales (%)	77	84	84	
Cemento	85	86	86	
Concretos	77	80	80	
Agregados	76	86	86	

Fortalecer las Comunidades Locales				
# de familias participantes en el programa Patrimonio Hoy en América Latina (acumulado) ⁽⁹⁾	223,745	263,212	308,311	
México ⁽⁹⁾	218,637	251,828	294,173	
Otros países de América Latina ⁽⁹⁾	5,108	11,384	14,138	

(1) Otros negocios incluyen: logística, productos de construcción, asfalto y oficinas (2) Nuevo indicador en 2010. (3) Nuevo indicador en 2009. (4) La base para calcular estos porcentajes es el número total de empleados (personal femenino) por nivel, por lo tanto las cifras totales no suman 100%. (5) Los estudios de impacto social son realizados en sitios en los que se llevan a cabo un cambio organizacional: extracción de materia prima, mejoras a plantas o nuevos procesos productivos. (6) Datos de 2008 fueron recalculados debido a mejoras en medición, así como cambios en el perímetro de consolidación. (7) Reducción de 2008 a 2009 refleja un cambio pues anteriormente se reportaba por países y ahora por sitios (8) Los datos que corresponden al área de logística para los sectores de concretos y agregados son incluidos por primera vez en este informe conforme los lineamientos del CSI en el documento "Safety in the cement industry: Guidelines for measuring and reporting", en su versión de octubre de 2008 y estuvieron sujetos a una pre-verificación por PwC para su próxima inclusión en la revisión de 2011. (9) Datos históricos fueron recalculados debido a mejoras en medición, así como cambios en el perímetro de consolidación. NA = Datos no disponibles

GOBIERNO corporativo, políticas y ÉTICA

COMPROMETIDOS CON LOS MÁS ALTOS ESTÁNDARES DE GOBIERNO CORPORATIVO

Nuestro Consejo de Administración es el responsable de supervisar las operaciones de la compañía. Presidido por nuestro Director General, Lorenzo H. Zambrano, el consejo se compone de trece miembros propietarios, siete de los cuales califican como consejeros independientes.¹

Nuestros estatutos sociales prevén la existencia de los Comités de Auditoría y Prácticas Societarias para auxiliar al Consejo de Administración en el desempeño de sus funciones. También hemos incorporado un Comité de Finanzas para el mismo propósito.

Las acciones de CEMEX cotizan en la Bolsa Mexicana de Valores y en la Bolsa de Nueva York (NYSE). Por lo tanto, cumplimos tanto con los requisitos legales para sociedades bursátiles mexicanas, como con los requerimientos de la NYSE y la Comisión Estadounidense de Valores (US Securities and Exchange Commission o SEC) para emisoras extranjeras, incluyendo la Ley Sarbanes-Oxley de



2002 (SOX). Estamos en cumplimiento de la Sección 404 de la SOX y nuestro código de ética incorpora los requerimientos de la SOX. Adicionalmente, hemos adoptado sistemas y procesos requeridos por la SOX incluyendo:

- Un proceso formal interno para verificar la información incluida en informes periódicos a la SEC de los Estados Unidos que son certificados por nuestro Director General y nuestro Vicepresidente Ejecutivo de Planeación y Finanzas.
- Un sistema para asegurar que la información llegue a la alta dirección de manera oportuna.
- Un sistema para comunicar quejas e inquietudes de manera anónima y confidencial al Comité de Auditoría, con respecto a temas de contabilidad y auditoría
- Un proceso para remitir quejas relacionadas con conducta no ética o mal uso de activos, en forma anónima y confidencial.
- Un grupo de trabajo que se asegura de que seguimos los requerimientos legales y mejores prácticas de gobierno corporativo y, en su caso, propone mejoras.

¹ Consejero independiente según las leyes mexicanas.

Además, CEMEX cumple voluntariamente con el Código de Mejores Prácticas Corporativas emitido por un comité establecido por el Consejo Coordinador Empresarial en México. El Código de Mejores Prácticas Corporativas da una guía sobre las mejores prácticas de gobierno corporativo de las empresas bursátiles en México. Estas recomendaciones son suplementarias a las reglas y obligaciones incluidas en las leyes de títulos y valores de México y han sido avaladas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores de México.

RESPONSABILIDAD DE LA SUSTENTABILIDAD EN CEMEX

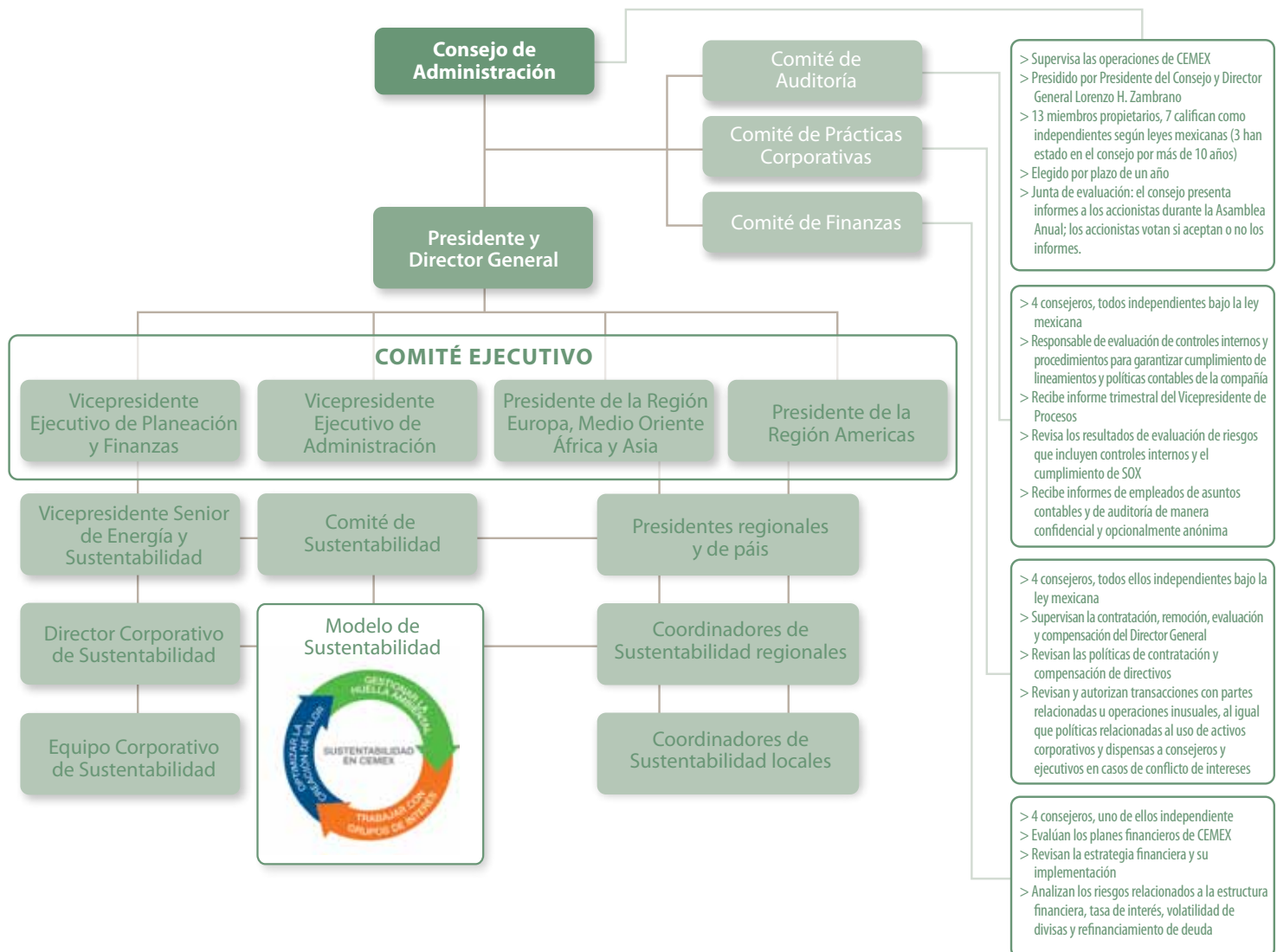
Dirigimos nuestro negocio con integridad y actuamos como custodios no sólo de los activos de nuestros accionistas, sino también de la salud y bienestar del medio ambiente, de nuestros empleados, las comunidades locales y la sociedad en general.

La responsabilidad por la sustentabilidad en CEMEX comienza en el Consejo de Administración y fluye por toda la compañía hasta las operaciones locales. Dentro del Comité Ejecutivo, el Vicepresidente

Ejecutivo de Planeación y Finanzas delega las funciones de Sustentabilidad al Vicepresidente Senior de Energía y Sustentabilidad. Cada trimestre estos dos ejecutivos presentan al Consejo de Administración de CEMEX una actualización sobre el avance logrado en los principales indicadores clave de sustentabilidad y sobre las iniciativas principales de sustentabilidad de la compañía.

En paralelo con la responsabilidad funcional por la sustentabilidad, CEMEX ha creado una estructura de coordinación global, que asegura que las mejores prácticas sean compartidas continuamente y que las principales iniciativas globales, se implementen en todas las geografías. El Comité de Sustentabilidad, organismo compuesto por 19 altos ejecutivos que reportan a diversos miembros del Comité Ejecutivo de CEMEX, se reúne trimestralmente para analizar, discutir y dar orientación sobre el programa de sustentabilidad en CEMEX. Por medio de su trabajo, se definen las prioridades de sustentabilidad y se asignan recursos a aquellas iniciativas que tienen el mayor impacto y proporcionan las más grandes oportunidades de mejora.

Esquema Global de Coordinación de Sustentabilidad de CEMEX



* Más información acerca de nuestro Consejo de Administración, y también una explicación más detallada de las diferencias entre nuestras prácticas y las seguidas por las compañías estadounidenses bajo los estándares de la NYSE, están disponibles en la página de Gobierno Corporativo en la sección de Inversionistas en nuestro sitio corporativo en Internet.

Las decisiones tomadas por el Comité de Sustentabilidad y validadas por el Director General, el Comité Ejecutivo y el Consejo de Administración, son ejecutadas con celeridad con el apoyo de dos Presidentes regionales, a través de sus equipos regionales y las operaciones individuales de país.

POLÍTICAS DE LA COMPAÑÍA

En CEMEX, adicionalmente a nuestro Código de Ética y Conducta, comunicamos nuestras expectativas y establecemos estándares globales mediante diversas políticas que abarcan a toda la compañía, entre las cuales se encuentran:

- Salud y Seguridad Industrial
- Medio Ambiente
- Biodiversidad
- Anti-Soborno
- Competencia

- Patrocinio y participación en diálogos internacionales (ej. COP 16)
- Diálogo con legisladores, tales como discusiones regionales de políticas en Norteamérica, en las que resaltamos la importancia del cemento y el concreto en la construcción sustentable
- Involucramiento a través de asociaciones profesionales y foros industriales, incluyendo la Asociación Europea del Cemento (CEMBUREAU), Grupo de Líderes Corporativos de la UE sobre Cambio Climático, Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sustentable, y la Asociación de Cemento Portland
- Diálogos y alianzas con organizaciones no gubernamentales (ONG), grupos intelectuales, e instituciones académicas, incluyendo BirdLife International y el Tecnológico de Monterrey

Actividad política personal

Como se detalla en el Código de Ética de CEMEX, respetamos el derecho de nuestros empleados a participar en las actividades políticas de su elección. Sin embargo, su participación debe ser a título personal y no deberá interferir con sus deberes u obligacio-

Asumiendo una postura pública sobre temas importantes

Publicamos seis documentos de postura en 2010, disponibles en nuestro sitio corporativo, que explican la postura de CEMEX con respecto a:

- 🔗 Combustibles alternos
- 🔗 Cambio climático
- 🔗 Mecanismos de mercado para mitigar el cambio climático
- 🔗 Captura y almacenamiento de carbono
- 🔗 Gestión Ambiental y Biodiversidad
- 🔗 Construcción sustentable

Actividades de política pública

CEMEX sigue activamente los desarrollos en las políticas públicas de muchos de los países y regiones en los que opera, y aboga a favor de sus prioridades de negocio y sustentabilidad. Las prioridades actuales incluyen:

- Protección ambiental
- Cambio climático
- Mercados de carbono
- Construcción sustentable
- Políticas económicas y modelos de financiamiento para promover la inversión en infraestructura sustentable

El Presidente del Consejo y Director General de CEMEX, y el comité ejecutivo determinan las prioridades de la compañía y sus posturas públicas ante situaciones y temas. Nuestro Vicepresidente de Comunicación Corporativa y Asuntos Públicos trabaja con los gerentes regionales para diseñar una estrategia idónea para cada región, dependiendo de cuáles sean los temas de mayor prioridad para las operaciones y qué formas de involucramiento existen en cada país. Los siguientes son algunos ejemplos de los modos en los cuales contribuimos al debate público y el desarrollo de soluciones:

nes laborales. Los empleados no pueden utilizar las instalaciones o activos de la compañía para propósitos políticos ni implicar en forma alguna que CEMEX avala o apoya sus posturas.

COLOCANDO LOS CIMIENTOS DE UN NEGOCIO ÉTICO Y RESPONSABLE

En 1999, representantes de todas nuestras áreas operativas participaron en el desarrollo de Código de Ética y de Conducta de CEMEX, que fue develado por Lorenzo H. Zambrano, Presidente del Consejo y Director General, el 13 de abril de 2000.

En todas nuestras interacciones, en todas partes del mundo en que trabajamos, nos esforzamos por actuar con legalidad e integridad. Nuestro Código de Ética y Conducta —inspirado por nuestros valores esenciales de colaboración, integridad y liderazgo— asegura que todos los empleados entiendan los elevados estándares de conducta de CEMEX. Así, a los nuevos empleados se les exige que firmen el código como parte de su incorporación y éste siempre está disponible en nuestro sitio corporativo y, en 14 idiomas, en nuestra intranet.

El código gobierna nuestras relaciones con todos nuestros grupos de interés y abarca áreas tales como:

Respeto y protección de los derechos humanos

Estamos comprometidos en apoyar y respetar los derechos humanos reconocidos internacionalmente, al igual que garantizar que no nos involucremos en ningún tipo de abuso de estos derechos.

Además, varias secciones del Código de Ética y Conducta de CEMEX —incluyendo Relaciones con el Personal, Relaciones con los Clientes y Términos de las Negociaciones, Relaciones con Proveedores y Términos de las Negociaciones, Relaciones con el Gobierno, y Contribuciones y Actividades Políticas— comunican nuestra expectativa de que nuestros empleados se conduzcan de manera que respeten y protejan los derechos humanos. Esta obligación es reforzada por nuestro compromiso público como signatarios del Pacto Global de las Naciones Unidas de alinear nuestras prácticas de negocio con los 10 principios del Pacto (que tratan de los derechos humanos, las relaciones laborales, la protección ambiental y las prácticas anti-corrupción) y nuestra membresía en Foro Soria 21 —una organización internacional enfocada en la ética y los valores sociales.

De conformidad con estos compromisos, no nos conformamos con sólo cumplir con las leyes locales de empleo; sino que prohibimos toda forma de discriminación, no empleamos niños ni recurrimos a trabajo forzado, y garantizamos el derecho a la libertad de asociación. Hemos implementado procedimientos para prevenir las infracciones inadvertidas a esta política: hemos delineado los procesos de contratación, no contratamos personas menores de 18 años de edad, y en más del 90 por ciento de nuestras operaciones, hemos adoptado políticas locales para las horas extraordinarias.

Brindamos comunicación continua y capacitación sobre temas de derechos humanos para elevar aún más la conciencia de los empleados con respecto a sus derechos y obligaciones. Por ejemplo, ponemos a disposición de nuestros empleados videos y materiales de capacitación a través de nuestra intranet y promovemos nuestro Código de Ética y lo ponemos a disposición en nuestro intranet y en el Internet.

Fortaleciendo nuestros sistemas para respaldar los derechos humanos

Con base en las inquietudes de los grupos de interés y el mayor entendimiento de CEMEX de los riesgos a los derechos humanos a los que la compañía podría verse expuesta a través de sus proveedores, CEMEX está tomando medidas para asegurarse de que los derechos humanos sean respetados, no sólo en todas las operaciones de la compañía, sino también en nuestro campo de influencia. Entre otras medidas, estamos:

- actualizando nuestro Código de Ética
- incluyendo referencias explícitas al Código de Ética y nuestros compromisos de derechos humanos en los contratos con proveedores
- mejorando los sistemas que utilizamos para verificar el desempeño social y ambiental de los proveedores

- no discriminación y trato equitativo de empleados, clientes y proveedores
- relaciones con gobierno y comunidades
- actividades y contribuciones políticas
- seguridad en el lugar de trabajo
- apego a leyes y políticas
- responsabilidad ambiental
- conflictos de interés
- controles financieros
- información confidencial

Políticas específicas sobre ciertos temas dan orientación más detallada sobre temas complejos tales como anti-soborno, tráfico de información privilegiada, y competencia.

Conozca más acerca de los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en www.unglobalcompact.org

Conozca más acerca del Foro Soria 21 en www.forodesoria.org

	Capacitación impartida por instructores	Cursos en línea	TOTAL
Código de Ética y de Conducta		183	183
Normatividad	380		380
Anti-Soborno	382	768	1150
Operaciones con valores	28		28
Competencia	51	2,949	3,000
Conflicto de Intereses		15	15
Sarbanes-Oxley		13	13
Protección de la información Confidencial		150	150
Acoso		18	18
TOTAL	841	4,096	4,937

Los esfuerzos de capacitación fueron apoyados con una robusta campaña de comunicación global sobre temas tales como la entrega/recepción de obsequios, competencia, anti-soborno y acoso.

Manejo de asuntos de ética y normatividad mediante ETHOS

ETHOS es un esfuerzo a lo largo de toda la compañía que busca elevar la consciencia de los temas de ética y normatividad y mejorar e integrar de manera más completa procedimientos para detectar, administrar y reducir los riesgos de ética y normatividad. Incluye capacitación para individuos, encuestas de percepción de los empleados, campañas de comunicación sobre temas específicos, ETHOS@Plaza (intranet de la compañía), y el canal para reportes denominado ETHOSline. La capacitación, que se hace a la medida según las responsabilidades y circunstancias específicas de los empleados, incluye cursos presenciales y en línea sobre el Código de Ética y Conducta y otros temas para todos los empleados.

ETHOS@Plaza está ubicado en nuestra intranet y le permite a todos los empleados acceder a una diversidad de recursos, incluyendo:

- Políticas globales y locales de CEMEX
- Orientación sobre temas de ética, normatividad y gobierno corporativo

184 reportes de presuntas infracciones recibidas en 2010

88% de las acusaciones han sido investigadas y resueltas

(12% de las acusaciones están actualmente siendo investigadas)

77 acciones disciplinarias implementadas

48% de las acusaciones se encontraron sustanciadas



- Cursos relacionados con la ética y la normatividad (ej: competencia, anticorrupción, conflictos de interés, la ley Sarbanes-Oxley, información confidencial, relaciones interculturales, y acoso en el lugar de trabajo)
- Asesoría y herramientas para ayudar a los empleados a manejar dilemas éticos, incluyendo "Ethos Clips"- 30 mini-cursos que ilustran los comportamientos esperados de los empleados
- Explicaciones de las implicaciones de la conducta indebida para el negocio y la persona
- ETHOSline, un canal confidencial para hacer preguntas y reportar infracciones relacionadas con temas de ética, normatividad y gobierno corporativo.

Durante 2010 enfocamos nuestros esfuerzos globales de capacitación en los ejecutivos y empleados ubicados en lugares y puestos de mayor riesgo. Aproximadamente 840 sesiones dirigidas por instructores fueron impartidas sobre temas de normatividad, tales como anti-soborno, competencia y operaciones con valores y 4,000 cursos en línea fueron tomados, como se detalla a continuación. Estos esfuerzos continuarán durante 2011.

Respuesta a las inquietudes reportadas

Los reportes de infracciones a nuestro código o políticas pueden hacerse directamente al Comité de Auditoría, el Comité Global de

Ética, Departamento Jurídico, Comité local de Ética, Departamento Local de Recursos Humanos, o los supervisores inmediatos. Donde lo permite la ley, las inquietudes también pueden reportarse de manera anónima por vía de ETHOSline, un canal de comunicación confidencial y seguro a través del cual cualquier empleado puede buscar orientación o reportar infracciones. Las represalias contra cualquier empleado por reportar una inquietud o infracción de buena fe están estrictamente prohibidas.

Dependiendo del tipo de asunto, los individuos involucrados, y la gravedad de la conducta, la autoridad interna correspondiente investigará y atenderá el asunto reportado. Todas las denuncias se investigan a fondo, y cuando se descubre que son verdad, se aplican acciones disciplinarias para prevenir más conducta inadecuada. Estas acciones disciplinarias abarcan desde una advertencia por escrito, hasta el despido, y pueden incluir acciones legales, dependiendo del tipo y gravedad de la infracción.

Los comités de ética recibieron 184 reportes durante 2010; 88 por ciento de ellos han sido investigados y resueltos. De los 11 casos relacionados con discriminación, 10 ya están cerrados. Sólo se encontró que 4 estaban sustanciados y se llevaron a cabo en cada caso las acciones disciplinarias, que variaron desde cartas de advertencia hasta el despido del empleado.

Principales riesgos relacionados con el desarrollo sustentable y cómo los manejamos

Existe una gran variedad de riesgos que pueden afectar a CEMEX, sus activos y sus empleados, así como a nuestros vecinos. En consecuencia, utilizamos sistemas de gestión de riesgo y herramientas para recolectar información de varias fuentes, analizar los datos, identificar y evaluar riesgos potenciales y responder a ellos. Desde 2007, estos procesos han incluido la evaluación de riesgos relacionados con el medio ambiente, la salud y seguridad industrial.

Tenemos varios procesos que ponen a prueba la robustez de nuestros sistemas, evalúan la normatividad en todas las unidades de negocio e incentivan la mejora continua. Estos procedimientos incluyen entrenamiento a empleados, revisión periódica de nuestras políticas y procedimientos y auditorías internas regulares.

NUESTRAS OPERACIONES ESTÁN SUJETAS A LEYES Y REGULACIONES MEDIOAMBIENTALES, DE SALUD Y SEGURIDAD INDUSTRIAL

Nuestras operaciones están sujetas a una amplia gama de leyes y regulaciones medioambientales, de salud y seguridad industrial en cada una de las jurisdicciones en las que operamos. Estas leyes y regulaciones imponen estándares de protección ambiental cada vez más estrictos con respecto a, entre otras cosas, emisiones al aire, descarga de agua, el uso y manejo de residuos peligrosos, prácticas de desecho de residuos, la remediación de daño medioambiental o contaminación y la salud y seguridad de empleados y contratistas. Estos estándares nos exponen al riesgo de costos y pasivos sustanciales, incluyendo pasivos relacionados con actividades pasadas, e inclusive por actividades llevadas a cabo por dueños u operadores anteriores y, en algunas jurisdicciones, sin importar la legalidad de la actividad original.

Los esfuerzos para combatir el cambio climático a través de leyes y regulaciones nacionales, estatales y regionales, así como a través de acuerdos internacionales y las leyes y regulaciones de otros países para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) pueden crear riesgos e incertidumbres para nuestro negocio. Esto es porque el proceso de fabricación del cemento requiere grandes cantidades de combustible y crea dióxido de carbono (CO₂) como subproducto del proceso de calcinación. Dichos riesgos podrían ser los costos para comprar créditos para cumplir con los límites de emisiones de GEI, costos requeridos para proveer el equipo necesario para reducir las emisiones de GEI, o ganancias reducidas o pérdidas que surjan por una demanda reducida de los productos o costos más altos de producción como resultado directo o indirecto de la imposición de controles legislativos o regulatorios.

Nuestras operaciones pueden ser afectadas por algunos de los efectos asociados con el cambio climático

Además de los riesgos ya mencionados que surgen de controles potenciales o actuales, clima severo, niveles del mar que se elevan, temperaturas más altas y otros efectos que se podrían atribuir al cambio climático pueden impactar a cualquier sector de manufactura en términos de costos directos (por ejemplo, daños a la propiedad o interrupción de operaciones) e indirectos (por ejemplo, interrupción a clientes y proveedores, primas de seguros más altas).

No creemos que estos impactos en nuestras operaciones diferirían significativamente con respecto a otros sectores o al público en general.

Los costos más elevados de energía y combustibles podrían tener un efecto negativo en nuestros resultados de operación

Nuestras operaciones consumen cantidades importantes de energía y combustible, cuyos costos han incrementado significativamente en años recientes. Para mitigar los altos costos y la volatilidad del combustible y la energía, hemos implementado el uso de combustibles alternos como llantas, biomasa y residuos municipales, lo que ha resultado en menos vulnerabilidad a las altas inesperadas en los precios.

También hemos implementado mejoras técnicas en varios sitios y hemos firmado contratos a largo plazo para tener acceso a coque de petróleo y electricidad para mitigar la volatilidad de precio. A pesar de estas medidas, nuestras operaciones serían negativamente afectadas en el futuro si los costos de la energía y los combustibles incrementan.

Asegurar el acceso a materias primas es un elemento clave en nuestro proceso productivo

Dada la naturaleza de nuestro negocio, tenemos un alto grado de integración en los procesos de obtener de la materia prima clave requerida para nuestro proceso productivo. El no lograr mantener los derechos de propiedad y minería en nuestros sitios tendría un efecto adverso en la continuidad de nuestras operaciones y potencialmente incrementaría el costo de algunos de estos materiales.

Nuestras operaciones son sujetas a regulaciones de competencia y anti-soborno

Las leyes de competencia buscan prevenir los monopolios, con-fabulaciones y otros comportamientos anti competitivos, basados en el principio de que la competencia beneficia a nuestros consumidores y promueve el crecimiento económico. Los gobiernos a través del mundo trabajan cada vez más en la aplicación de las leyes de competencia libre, y están cooperando entre sí para prevenir el comportamiento anti competitivo. Adicionalmente, las leyes locales están comenzando a converger con respecto a los principios básicos y conceptos de la libre competencia. CEMEX, como empresa global que opera en varios países, está expuesta a varias sanciones penales y/o civiles que pueden tener un impacto significativo en nuestra rentabilidad. Bajo leyes aplicables en Estados Unidos, Europa y otros lugares en los que CEMEX trabaja, es un crimen si la compañía directamente, o a través de un intermediario, ofrece, paga o promete pagar, un soborno o cualquier cosa de valor a un representante gubernamental (incluyendo empleados de empresas paraestatales o empleados de organizaciones públicas internacionales) con el propósito de obtener o mantener relaciones comerciales. El término "cualquier cosa de valor" incluye sobornos o regalos tanto monetarios como no monetarios. Las sanciones penales y/o civiles por violar las diferentes leyes de competencia locales e internacionales pueden ser severas.

La gestión de riesgos en CEMEX

Los riesgos relacionados con la sustentabilidad son atendidos por nuestro Sistema de Gestión de Riesgo Corporativo, que es supervisado por el Consejo de Administración y el equipo directivo. La responsabilidad del día a día por el manejo de riesgos en CEMEX se ha delegado al Vicepresidente Ejecutivo de Planeación y Finanzas, quien ha distribuido tareas y actividades a los departamentos funcionales que tienen las habilidades y experiencia relevante.

- El Vicepresidente Ejecutivo de Planeación y Finanzas administra la gestión de riesgos (incluyendo riesgos relacionados con la sustentabilidad):
 - Periódicamente identifica, analiza, mapea y comunica los riesgos corporativos utilizando metodologías de evaluación de riesgo.
 - Otorga alertas tempranas sobre riesgos emergentes que podrían afectar el modelo de negocios de la compañía.
 - Propone acciones y medidas preventivas para mitigar estos riesgos.
 - Determina e implementa un Programa de Continuidad de Negocios a través de la empresa.
- El Vicepresidente de Evaluación de Procesos, bajo mandato de nuestro Comité de Auditoría, lleva a cabo las siguientes actividades:
 - Un enfoque convencional de auditoría interna para detectar riesgos y proteger los activos de la compañía
 - Un sistema de certificación que: a) identifica fortalezas y debilidades en cada proceso, b) evalúa la medida de cumplimiento con políticas y procedimientos y el nivel de riesgo en cada proceso evaluado, c) establece una referencia que promueve un ambiente sano de competencia interna, mantenimiento de la estandarización ya la mejora continua entre las unidades de negocio, áreas integradas y países.
 - Un proceso de mejora continua para apoyar a todas las operaciones a través de la iniciativa de compartir mejores prácticas identificadas en el mundo y presentarlas semestralmente a nivel global.
- El Vicepresidente de Control Interno lleva a cabo las siguientes actividades:
 - Diseño e implementación de controles y procedimientos adecuados (incluyendo controles y procedimientos obligados por la ley SOX).
 - Monitoreo estricto de procedimientos y controles críticos. Monitoreo regular de normatividad de control y participación en evaluaciones especiales, según se requiera o solicite por parte de las unidades de negocio.
 - Seguimiento de medidas correctivas con respecto a debilidades identificadas por auditores externos o internos.
 - Evaluaciones postpuestas de unidades de negocio no incluidas en los planes de auditoría de Evaluación de Procesos.
 - Diseño y gestión del Centro Global de Políticas. Cooperación con otras áreas de la compañía en la investigación de violaciones a las políticas y procedimientos.
- El Comité de ETHOS (directamente o delegando a las funciones de Legal, RH, Seguridad, Contraloría y Comunicación) lleva a cabo las siguientes actividades:
 - Evaluaciones periódicas de riesgo y mapeo de temas de ética y normatividad.
 - Planes de trabajo anuales para implementar y continuamente mejorar un programa efectivo de ética y normatividad.
 - Campañas globales y específicas de entrenamiento y comunicación.
 - Evaluación de la efectividad de nuestros comités de ética y nuestros sistemas de gestión de casos, y recomendaciones de mejoras a la directiva y a nuestro Comité de Auditoría.
 - Auditorías basadas en riesgos y evaluaciones a través de la compañía de temas de ética y normatividad.
 - Diseño y evaluación de mecanismos cualitativos y cuantitativos para identificar tendencias y desarrollos en temas de ética y normatividad, y presentación de sugerencias para mejorar o remediar a la directiva y a nuestro Comité de Auditoría.

Nuestros esfuerzos se benefician considerablemente del conocimiento, perspectiva, crítica y consejo de profesionales experimentados que trabajan en diversos campos relacionados con la sustentabilidad.

Por esta razón, en 2008 reunimos a un grupo de expertos independientes en sustentabilidad para que nos asesoraran en nuestros esfuerzos. El Panel de Asesores para Informes de Desarrollo Sustentable de CEMEX proporciona retroalimentación sobre nuestros informes de sustentabilidad y nos alienta a seguir mejorándolos.

Para el período del informe de 2009, en tanto que todavía no hemos podido responder inmediatamente a todas las inquietudes planteadas en el informe del año pasado, hemos hecho avances en una diversidad de frentes y continuaremos mejorando nuestro desempeño y nuestros informes en el año venidero. Para leer la respuesta de CEMEX a las recomendaciones de 2009 del Panel de Asesores, favor diríjase a nuestro sitio corporativo a través de

 www.cemex.com/sustentabilidad

Para el período de informe de 2010, CEMEX invitó a nuevos expertos a participar en el Panel de Asesores. El nuevo panel se reunió por primera vez con el equipo de sustentabilidad de CEMEX en diciembre de 2010 en Cancún, México, mientras asistían a los eventos y exposiciones en los que participó CEMEX durante la XVI Conferencia de las Partes de la Convención del Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (COP 16). Además, la mayoría de los miembros del panel y el equipo de sustentabilidad de CEMEX se reunieron en una sesión privada en la que CEMEX compartió su Modelo de Sustentabilidad y sus avances en la implementación de sus iniciativas más relevantes.

En enero de 2011, los panelistas revisaron el esquema de este informe de 2010 y ofrecieron sus recomendaciones, mismas que hemos incorporado al desarrollo del presente informe. Esto marca la primera vez que involucramos a los panelistas al principio del proceso de informar; encontrando sus perspectivas de bastante utilidad. Por ejemplo, con base en su retroalimentación, preparamos las secciones introductorias de tal manera que se puedan utilizar como resumen independiente de todo el informe. Con esta estructura, los lectores que sólo lean la introducción de todos modos lograrán un entendimiento balanceado de nuestras prioridades, los avances logrados hacia su consecución y dónde necesitamos mejorar. También hemos incorporado indicadores clave del desempeño en cada sección de prioridades, además de incluir una sección de datos consolidados al final del informe — y hemos explicado más plenamente nuestros esfuerzos por proteger la biodiversidad y desarrollar una estrategia comprehensiva de gestión del agua.

Agradecemos a los miembros del panel por su tiempo y esfuerzos, y estamos ciertos de que disfrutaremos de discusiones más productivas — y retadoras — con ellos en el transcurso del año.

panel de ASESORES



87

En 2008 reunimos a un grupo de expertos independientes en sustentabilidad para que nos asesoraran en nuestros esfuerzos

Felipe Pich-Aguilera



- Doctorado en Arquitectura, Universidad Politécnica de Cataluña, España.
- Profesor de arquitectura y sustentabilidad, Escuela Superior de Arquitectura de la Universidad Internacional de Cataluña ESARQ/UIC (2008 – a la fecha)
- Director del área de investigación del medio ambiente e industrialización, Escuela Superior de Arquitectura de la Universidad Internacional de Cataluña ESARQ/UIC (2010 – a la fecha)

El Sr. Pich-Aguilera ha sido instrumental en la promoción de la responsabilidad social y ambiental en el sector arquitectónico de España y otras partes del mundo.

Es Miembro Fundador de la Escuela Superior de Arquitectura de la Universidad Internacional de Cataluña ESARQ/UIC y del grupo "AuS" (Arquitectura y Sustentabilidad) en la Escuela de Arquitectos de Cataluña.

Actualmente, funge como presidente del Consejo de Edificios Verdes de España, donde promueve activamente la sustentabilidad en el sector construcción.

Leon Bennun



- Maestría en Ciencias Naturales, Universidad de Cambridge, Inglaterra; Doctorado en Zoología, Universidad de Oxford, Inglaterra.
- Director de Ciencias, Políticas e Información, BirdLife International (2002 – a la fecha).
- Jefe de Ornitología, Museos Nacionales de Kenia y Presidente del Consejo de Nature Kenya (BirdLife en Kenia) (1991-2002)

El Dr. Bennun es un biólogo enfocado en la evaluación de la biodiversidad y el monitoreo y aplicación de la ciencia a las políticas. Tiene casi 30 años de experiencia en investigación de campo, biodiversidad práctica, conservación y administración organizacional.

Irma Adriana Gómez Cavazos



- Doctorada en Economía Aplicada, y Grado de Maestra en Economía, en la Universidad de Texas A&M
- Directora de Asuntos Corporativos, CEMEX para las Américas (2009-2010), y Directora de Análisis, Vicepresidencia de Desarrollo de Información Internacional, corporativo CEMEX (2007-2009)
- Subsecretaria de Relaciones Económicas y Cooperación Internacional, Secretaría de Relaciones Exteriores, México (2004-2006)
- Coordinadora General de Asesores del Secretario de Relaciones Exteriores, México (2003-2004)
- Consejera de PEMEX, Bancomext, y Conacyt (2004-2006)
- Directora Asociada de Asuntos Académicos, EGADE Escuela de Graduados en Administración de Empresas, México (1999-2003) donde coordinó investigaciones en las áreas de Estrategia Corporativa y Sustentabilidad.

La Dra. Gómez Cavazos es experta en economía ambiental y funge como directora de la EGADE en la Ciudad de México desde 2010. Es autora de numerosos artículos para publicaciones periódicas, incluyendo The Review of Economics and Statistics, Empirical Economics, y Natural Resource Modeling.

Antonio Vives



- Doctorado en Finanzas Corporativas, Universidad de Carnegie Mellon.
- Profesor Consultor, Departamento de Ingeniería Civil y Ambiental, Universidad de Stanford (2008 – a la fecha)
- Profesor, escuela de graduados en administración de IESA, Venezuela; Carnegie Mellon, George Washington; y el Virginia Tech, Estados Unidos
- Ocupó varios puestos en el Banco Interamericano de Desarrollo (1979-2007) culminando como Gerente del Departamento de Desarrollo Sustentable (2005-2007)
- Creador de las Conferencias Interamericanas sobre Responsabilidad Social Corporativa

El Dr. Vives es el Asociado principal de Cumpetere (firma de consultoría en inversiones de infraestructura y sustentabilidad) desde 2007. Ha impartido conferencias en más de 100 conferencias internacionales sobre Responsabilidad Social Corporativa, financiación de infraestructura, desarrollo de mercados financieros, clima de negocios y microcréditos, y financiamiento para pequeñas y medianas empresas (PYMES). También es autor de varios libros y docenas de artículos sobre administración financiera, infraestructura privada, finanzas y responsabilidad social.

DECLARACIÓN del panel de asesores

Elogiamos el trabajo del Panel anterior al retar a CEMEX a continuar mejorando sus informes de sustentabilidad. Notamos que CEMEX ha tomado en serio las recomendaciones del Panel y ha atendido muchos de los temas que se le plantearon. Esto es un buen augurio de nuestra relación con CEMEX y confiamos que los próximos dos años serán productivos.

Completo y claro

El borrador avanzado del Informe de Desarrollo Sustentable de CEMEX 2010, que hemos revisado, es amplio, informativo, bien balanceado y claro. Notamos una mejora marcada en la calidad, balance y legibilidad en comparación con los informes anteriores. Sin embargo, tenemos inquietudes sobre elementos específicos. Estas se las hemos comunicado a la dirección, incluyendo sugerencias de cómo mejorar el borrador que revisamos. Más adelante, resaltamos áreas en las que esperamos mejoras en informes futuros.

En general, la claridad y consistencia del informe han sido incrementadas significativamente al usar el Modelo de Sustentabilidad de CEMEX como estructura organizadora. Esto se podría mejorar aún más, dejando claro cómo las siete Prioridades de Sustentabilidad embonan con los tres principales Objetivos de Sustentabilidad y asegurando que la terminología utilizada para describir las Prioridades sea consistente en las diferentes secciones del informe.

Gobierno Corporativo

Nos gustaron las mejores explicaciones del gobierno corporativo y el desarrollo de políticas. Sin embargo, el informe se concentra en describir procesos y no en explicar cómo se toman las decisiones y quién rinde cuentas. En particular, recomendamos incluir más detalles sobre la liga entre la compensación ejecutiva y el desempeño en sustentabilidad.

Materialidad

El informe no alcanza a clarificar cómo está diseñado el Modelo de Sustentabilidad en sí, cómo se acuerda, cómo se actualiza y cómo se fijan las metas. Informar sobre el análisis de materialidad de los temas de sustentabilidad es valioso, pero no se hace explícito cómo se determinó este análisis y cómo informó a la revisión de las Prioridades de Sustentabilidad. Con relación a las siete Prioridades de Sustentabilidad, el conjunto de metas todavía parece tener brechas significativas. Sería útil tener en el informe una evaluación de estas brechas y una explicación de cómo se van a cerrar.

Derechos Humanos

La información sobre derechos humanos sigue siendo totalmente inadecuada, y nos dará gusto ver la respuesta de CEMEX al trabajo de las pautas propuestas por las Naciones Unidas sobre el tema. En particular, nos gustaría ver que informara de cómo CEMEX maneja los asuntos de derechos humanos en países específicos de alto perfil en los cuales opera, especialmente en Egipto, Filipinas y los Emiratos Árabes Unidos.

Seguridad Industrial

El panel que nos precedió llamó la atención particularmente a la necesidad de que CEMEX mejorara su récord de seguridad. Notamos que CEMEX ha respondido y brindado detalles sobre cómo sus ejecutivos están siendo llamados a rendir cuentas por la seguridad operativa. Sin embargo, nos preocupa de sobremanera que continúe el deficiente récord de seguridad, y especialmente el desempeño de sus contratistas.

Biodiversidad

Las secciones detalladas sobre los proyectos de rehabilitación de canteras y de El Carmen proporcionan ejemplos interesantes de la vida real de la conservación de la biodiversidad. Ilustran que debe ser posible para CEMEX ahora ir más allá de los compromisos relativamente vagos en la Declaración de Biodiversidad de CEMEX y desarrollar una estrategia con metas claras y cuantificables, basadas en un compromiso general hacia un Impacto Positivo Neto en la biodiversidad a todo lo ancho de las operaciones de la compañía. En el futuro, el énfasis del informe debe cambiar hacia la implementación del Plan de Acción de Biodiversidad, en sitios activos. Advertimos a CEMEX que tenga en mente el peligro de seguir resaltando su buen trabajo en El Carmen, a expensas de lidiar con temas más desafiantes, tales como la seguridad industrial y los derechos humanos.

Indicadores Claves del Desempeño

Encontramos que estos indicadores son útiles para seguirle la pista al desempeño de CEMEX en el tiempo. Se necesita un conjunto de indicadores más claros como encabezados que cubra los temas más importantes, alineado a cerrar las brechas en los conjuntos de metas. Mejoraría la claridad si se utilizaran medidas normalizadas (en lugar de absolutas) y mayores explicaciones de los cambios.

Datos y contexto

Apreciamos la gama de datos de desempeño publicada y el cambio hacia la inclusión de información más cuantitativa en las secciones de texto, lo cual aumenta la comprensión. Nos dará mucho gusto ver mayores mejoras que ayuden al lector a calibrar el significado y relevancia de los datos.

Involucramiento de Grupos de Interés

Nos gustaría ver de manera más clara cómo es que CEMEX utiliza la retroalimentación de sus grupos de interés para incorporar al desarrollo del Modelo y estrategia de Sustentabilidad, y las acciones que toma en respuesta a dicha retroalimentación.

Esperamos una respuesta considerada de CEMEX, así como continuar trabajando con la empresa para ayudar a mejorar sus informes todavía más.



Informe de verificación limitada independiente de los indicadores clave de desempeño de emisiones de CO₂, seguridad, incidentes ambientales y otras emisiones atmosféricas reportados por CEMEX en el 2010

Al Consejo de Administración de CEMEX

De acuerdo al requerimiento de CEMEX, hemos llevado a cabo una verificación limitada independiente de los indicadores clave de desempeño (los Indicadores) de emisiones de CO₂, seguridad, incidentes ambientales y otras emisiones atmosféricas que fueron reportados por CEMEX para el 2010, los cuales están presentados en el Informe de Desarrollo Sustentable 2010 e identificados con el símbolo :

- Emisiones de CO₂ calculadas de acuerdo al WBCSD-CSI “*Cement CO₂ Protocol*” (versión 2.0, Junio 2005):
 - Emisiones absolutas brutas y netas de CO₂
 - Emisiones específica brutas y netas de CO₂
 - Índices de combustibles alternos (combustibles fósiles alternos y biomasa)
- Índices de seguridad calculados de acuerdo al WBCSD-CSI “*Safety in the cement industry: Guidelines for measuring and reporting*” (versión 3.0 actualizada en Octubre 2008):
 - Índice de fatalidades de empleados directos
 - Índice de accidentes incapacitantes de empleados directos
 - Índice de severidad de empleados directos
- Número de incidentes ambientales Categoría 1, de acuerdo a lo definido por CEMEX en el procedimiento corporativo interno “*Environmental Incident Reporting*”, de carácter administrativo y operativo
- Índices de otras emisiones atmosféricas (polvo, NO_x y SO_x) calculados de acuerdo al WBCSD-CSI “*Guidelines for Emissions Monitoring and Reporting in the Cement Industry*” (versión 1, Marzo de 2005):
 - Porcentaje de clinker producido con un sistema de monitoreo (continuo o discontinuo) de emisiones de polvo, NO_x y SO_x
 - Porcentaje de clinker producido con monitoreo continuo de emisiones de polvo, NO_x y SO_x
 - Emisiones absolutas y específicas de polvo
 - Emisiones absolutas y específicas de NO_x
 - Emisiones absolutas y específicas de SO_x

La preparación de dichos indicadores es responsabilidad de la Administración de CEMEX. Nuestra responsabilidad consiste en emitir conclusiones sobre la consistencia y fiabilidad de los Indicadores en función de los trabajos de verificación y el alcance que describimos en el párrafo siguiente.

Bases, objetivo y alcance de la verificación

Nuestro trabajo fue efectuado de acuerdo con las normas de verificación para información no financiera, establecidas por la Federación Internacional de Contadores en la Norma Internacional para trabajos de Verificación ISAE 3000, relativa al aseguramiento limitado. Planeamos y realizamos los trabajos descritos a continuación para obtener un nivel de aseguramiento limitado de que los Indicadores están libres de errores materiales. Un nivel mayor de aseguramiento requiere de procedimientos más extensos.

- Revisamos los procedimientos de reporte de los Indicadores respecto a su consistencia con el *Cement CO₂ Protocol*, el *Safety in the cement industry: Guidelines for measuring and Reporting*, el procedimiento corporativo interno de CEMEX “*Reporte de Incidentes Ambientales*” y el “*Guidelines for Emissions Monitoring and Reporting in the Cement Industry*”, respectivamente;
- A nivel corporativo, realizamos entrevistas con el personal responsable de la preparación y aplicación de los procedimientos de reporte así como de la consolidación de la información. A este nivel, realizamos pruebas analíticas y verificamos, tomando una base muestral, los cálculos y datos de consolidación;
- A nivel de coordinación regional, realizamos entrevistas con el personal responsable del reporte de los Indicadores, así como pruebas analíticas;
- Seleccionamos una muestra de las operaciones de CEMEX para efectuar las visitas en sitio y en cada una:



- Revisamos la organización del sitio y sus procedimientos, específicamente, de reporte de los Indicadores;
 - Evaluamos los procedimientos de control de los parámetros clave;
 - En una base muestral, realizamos una reconciliación de los datos reportados con la documentación soporte y verificamos la exactitud aritmética de los cálculos.
- Analizamos los Indicadores consolidados reportados por CEMEX en el Informe de Desarrollo Sustentable 2010 para verificar la coherencia con los resultados de nuestro trabajo.

Conclusiones:

En base a los resultados de nuestra revisión y considerando nuestras observaciones descritas anteriormente, no ha llegado a nuestro conocimiento ningún aspecto que nos haga pensar que:

- los Indicadores de emisiones de CO₂, de seguridad, incidentes ambientales y otras emisiones atmosféricas no han sido preparados de acuerdo con el *Cement CO₂ Protocol, el Safety in the cement industry: Guidelines for measuring and Reporting*, el procedimiento corporativo interno de CEMEX “*Reporte de Incidentes Ambientales*” y el “*Guidelines for Emissions Monitoring and Reporting in the Cement Industry*”, respectivamente,
- los Indicadores de las emisiones de CO₂, seguridad, incidentes ambientales categoría 1 y otras emisiones atmosféricas contienen errores materiales.

México, 21 de Marzo, 2011

Enrique Bertran
Socio
Sustainability Business Solutions
PricewaterhouseCoopers, S.C.



Declaración de Control del Nivel de Aplicación de GRI

Por la presente GRI declara que **CEMEX S.A.B. de C.V.** ha presentado su memoria "Informe de Desarrollo Sustentable 2010" a los Servicios de GRI quienes han concluido que la memoria cumple con los requisitos del Nivel de Aplicación A+.

Los Niveles de Aplicación de GRI expresan la medida en que se ha empleado el contenido de la Guía G3 en la elaboración de la memoria de sostenibilidad presentada. El Control confirma que la memoria ha presentado el conjunto y el número de contenidos que se exigen para dicho Nivel de Aplicación y que en el Índice de Contenidos de GRI figura una representación válida de los contenidos exigidos, de conformidad con lo que describe la Guía G3 de GRI.

Los Niveles de Aplicación no manifiestan opinión alguna sobre el desempeño de sostenibilidad de la organización que ha realizado la memoria ni sobre la calidad de su información.

12 de abril 2011, Amsterdam

Nelmara Arbex
Subdirectora Ejecutiva
Global Reporting Initiative



Se ha añadido el signo "+" al Nivel de Aplicación porque CEMEX ha solicitado la verificación externa de (parte de) su memoria. GRI acepta el buen juicio de la organización que ha elaborado la memoria en la elección de la entidad verificadora y en la decisión acerca del alcance de la verificación.

Global Reporting Initiative (GRI) es una organización que trabaja en red, y que ha promovido el desarrollo del marco para la elaboración de memorias de sostenibilidad más utilizado en el mundo y sigue mejorándola y promoviendo su aplicación a escala mundial. La Guía de GRI estableció los principios e indicadores que pueden emplear las organizaciones para medir y dar razón de su desempeño económico, medioambiental y social. www.globalreporting.org

Descargo de responsabilidad: En los casos en los que la memoria de sostenibilidad en cuestión contenga enlaces externos, incluidos los que remiten a material audiovisual, el presente certificado sólo es aplicable al material presentado a GRI en el momento del Control, en fecha 28 de marzo 2011. GRI excluye explícitamente la aplicación de este certificado a cualquier cambio introducido posteriormente en dicho material.

PREMIOS y reconocimientos

Nuestro compromiso con la sustentabilidad se refleja en varios de los reconocimientos que hemos recibido alrededor del mundo, incluyendo los siguientes:

World Business and Development Awards (o Premio Mundial de Negocios y Desarrollo) reconoció a CEMEX por sus contribuciones hacia el logro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio a través de programas que promueven el desarrollo, incluyendo los Centros Productivos de Autoempleo.

Forrester Groundswell Award en la categoría de Administración-Colaboración reconoció a CEMEX por su plataforma Shift. Esta plataforma utiliza redes sociales, wikis, grupos de discusión y otras herramientas de comunicación para promover la colaboración entre empleados de nuestras operaciones para que compartan ideas innovadoras y mejores prácticas.

Premio Big Tick de Business in the Community (BITC) fue otorgado a CEMEX por su programa Patrimonio Hoy en México y Latinoamérica.

Premio Desarrollo Sustentable de la Unión Nacional de Productores de Agregados (UNPG) fue otorgado a CEMEX en Francia por dos de sus canteras.

Premio Medioambiental UNICEM reconoció a CEMEX en Francia por sus esfuerzos de rehabilitación de canteras.

Premio Salud y Seguridad por Cero Accidentes en cuatro de las operaciones de CEMEX en Alemania fue otorgado por la Asociación Alemana de Industria del Cemento (VDZ)

Premio de Índice de Sustentabilidad (Plata) fue otorgado a CEMEX en Letonia por la Asociación de Confederación de Empleados y Unión de Libre Comercio del país.

Premio Clares para la Responsabilidad Social Corporativa otorgado por la Universidad Anáhuac, reconoció a los programas de CEMEX en México

Mejores Prácticas en Responsabilidad Social Corporativa a los Centros Productivos de Autoempleo de CEMEX en México fue otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía

Premio de Seguridad y Premio Cero Accidentes a CEMEX en Filipinas otorgado por Philippine Mine Safety & Environment Association

Premio por aplicación innovadora en concreto autocompactante fue otorgado a CEMEX en Polonia por la Asociación de Productores de Concreto Premezclado

Premio a la Contribución Económica a la Sociedad fue otorgado a CEMEX en España por la Asociación Europea de Agregados

Premio a la Defensa Medioambiental fue otorgado por la Escuela de Negocios ADM a CEMEX en España por su compromiso con el medio ambiente

Premio Internacional de Seguridad fue otorgado por el British Safety Council a CEMEX en Reino Unido por su evaluación de riesgos y sistemas de seguridad en todas sus instalaciones

Premio RoSPA de Salud Ocupacional y Seguridad reconoció a 12 operaciones de CEMEX en Reino Unido, otorgado por el Royal Society for the Protection of Accidents (RoSPA)

Premio William W. Howard C.E.O. Award por gestión medioambiental fue otorgado por el Wildlife Habitat Council (WHC) a CEMEX en Estados Unidos

Socio del Año ENERGY STAR® a CEMEX en Estados Unidos y Certificación ENERGY STAR® a tres plantas en el mismo país por su desempeño superior en energía, otorgado por United States Environmental Protection Agency (EPA)

Premios de Energía y Medio Ambiente de la Industria del Cemento reconoció a dos plantas de CEMEX en Estados Unidos, otorgado por Portland Cement Association and Cement Americas

 Para ver una lista completa de los premios y reconocimientos otorgados a CEMEX en 2010 y años anteriores, visite la sección de Reconocimientos en www.cemex.com/sustentabilidad

acerca de este INFORME

Iniciamos en 1996 publicando nuestro informe de medio ambiente, salud y seguridad, y a partir de 2003 comenzamos a publicar informes de desarrollo sustentable.

Este informe cubre nuestras operaciones globales de cemento, concreto premezclado y agregados, y presenta nuestro desempeño, avance, logros y retos para 2010. Hemos hecho énfasis en aquellos temas identificados con alta prioridad a través de nuestro Análisis de Materialidad, como se releja en nuestras siete prioridades de nuestro Modelo de Sustentabilidad. Para más información, así como actualizaciones a través del año, por favor visite nuestra sección de desarrollo sustentable en nuestro sitio corporativo.

A menos que se indique lo contrario, la información que se presenta en este reporte es para la compañía en su totalidad. Incluimos información para las operaciones en las que tenemos control operativo y financiero. Si se vende una planta, su información ya no es utilizada en nuestros datos ni considerada en nuestras metas. Hemos recalculado algunos datos de años anteriores como respuesta a mejoras en nuestros sistemas de recolección de datos o cambios en la empresa. Cada caso está identificado claramente. Todas las cantidades monetarias se reportan en dólares estadounidenses. Las toneladas son toneladas métricas.

La información proporcionada en este informe proviene de varias fuentes, incluyendo los sistemas de gestión interna, bases de datos y cuestionarios de desempeño, así como nuestra Encuesta de Sustentabilidad, un cuestionario global. Esto nos ha permitido reportar indicadores clave de desempeño para toda la compañía.

Nuestro objetivo es mejorar la transparencia y la integridad de cada informe que producimos. Se incluye una declaración de PwC, que verificó los datos sobre las emisiones de gas de efecto invernadero, emisiones a la atmósfera, tasas de combustibles alternos, incidentes medioambientales, así como indicadores de seguridad en todas nuestras operaciones. Adicionalmente, interactuamos con nuestro Panel de Asesores, quien nos proporciona retroalimentación acerca de nuestros informes.

Emisiones de CO₂

CEMEX reporta emisiones de CO₂ siguiendo el CSI Cement Protocol CO₂ Accounting and Reporting Standard for the Cement guidelines and spreadsheet. Como se define en el protocolo, se consideran las emisiones directas excluyendo las emisiones de CO₂ de combustibles de biomasa y electricidad comprada. Toda la información histórica desde el año base hasta el año actual se calcula utilizando estos procedimientos para reflejar tendencias apropiadas y permitir la comparación y análisis año con año.

Emisiones de polvo, NO_x y SO_x

Las cifras absolutas y específicas se calculan con base en las emisiones de los hornos tomadas de Sistemas de Monitoreo Continuo (en los sitios equipados con dicha tecnología) o análisis puntuales. Estos métodos cumplen completamente con los lineamientos de los CSI Guidelines for Emissions Monitoring and Reporting. Toda la información se reporta a bases de datos de CEMEX, es procesada, calculada y validada para otorgar una cifra final de la empresa.

Energía

Los indicadores de combustible se reportan a bases de datos internas de CEMEX en las que se clasifican "convencionales", "alternos" o "combustibles de biomasa" según la CSI Cement CO₂ protocol spreadsheet. Los valores de poderes caloríficos se obtuvieron por medio de análisis in situ (donde es aplicable), y se obtienen por estándares de proveedores o por estándares de la CSI Guidelines for the Selection and Use of Fuels and Raw Materials in the Cement Manufacturing Process.

Factor Clinker y Combustibles Alternos

Todo el consumo de material se registra en bases de datos de CEMEX en las que los "materiales alternos" se definen según los estándares de CSI Guidelines for the Selection and Use of Fuels and Raw Materials in the Cement Manufacturing Process. La relación clinker-cemento se calcula utilizando procedimientos detallados en la CSI Cement CO₂ protocol spreadsheet con información obtenida de las bases de datos.

Seguridad Industrial

Una base de datos de CEMEX recopila toda la información relacionada con la seguridad industrial de cada sitio y automáticamente provee los datos necesarios para calcular los indicadores. La base de datos está configurada utilizando las definiciones de la CSI.

Hemos seguido los lineamientos de la Global Reporting Initiative (GRI) G3, alcanzando un nivel de aplicación A+ por tercer año consecutivo.

Adicionalmente, este informe incluye también nuestros avances con relación a los compromisos contraídos con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, del cual somos firmantes y trabajamos para alinear las estrategias y operaciones de la empresa con sus diez principios. También estamos comprometidos a ayudar a que el mundo cumpla las metas del Protocolo de Kioto y las Metas de Desarrollo del Milenio.

Los indicadores de la GRI y los principios del Pacto Mundial se encuentran en la sección de reportes de sustentabilidad en

www.cemex.com/sustentabilidad

ANÁLISIS DE MATERIALIDAD, LA BASE PARA IDENTIFICAR LOS TEMAS DE MÁS ALTA PRIORIDAD

CEMEX enfrenta una gama de desafíos relacionados con nuestro negocio y cómo éste impacta a la sociedad. Para asegurarnos de estar enfocando nuestra atención en los temas más importantes, llevamos a cabo un Análisis de Materialidad. En este análisis, se examinó el impacto potencial de temas específicos relacionados con la sustentabilidad, desde la perspectiva de la empresa y de sus grupos de interés.

El análisis de materialidad consideró la información de nuestros diversos grupos de interés, de manera directa e indirecta. Hemos considerado las opiniones y evaluaciones de inversionistas, analistas de sustentabilidad y agencias calificadoras; retroalimentación de clientes, proveedores, y líderes comunitarios locales; cobertura de los medios, retroalimentación del Panel de Asesores para el Informe de Desarrollo Sustentable de CEMEX, y los informes públicos de nuestra industria, entre otras fuentes.

Al mismo tiempo, hemos llevado a cabo una evaluación interna del impacto potencial de temas específicos desde una perspectiva financiera, operativa y de reputación.

Los resultados del análisis de materialidad brindaron la base para identificar los temas de más alta importancia para nuestros grupos de interés y de mayor impacto para CEMEX.



Agradecemos sus comentarios relacionados con nuestro reporte y desempeño en sustentabilidad.

Por favor, contáctenos a través de sd@cemex.com o:

CEMEX, S.A.B. de C.V.
 Comunicación y Asuntos Corporativos
 Av. Ricardo Margáin Zozaya 325
 San Pedro Garza García, NL
 CP 66265 México
 Tel: +52 (81) 8888-8888

Por favor, considere al medio ambiente antes de imprimir todo o parte de este reporte.

Para preservar recursos naturales, decidimos no imprimir nuestros informes anuales.

www.cemex.com

